



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



L'Intelligence Artificielle Générative (IAG) au cœur de la transformation des organisations

Analyse des déterminants de l'acceptation et de l'usage de l'IAG dans un modèle
conciliant performance et bien-être

Auteurs :

Baruel Bencherqui, Istec Business School Paris, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, Prism

Le Flanchec Alice, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, Prism

Mullenbach-Servayre, Université Paris Est Créteil, Institut de Recherche en Gestion

Jihane Chaari, Istec Business School

Problématique et cadre théorique

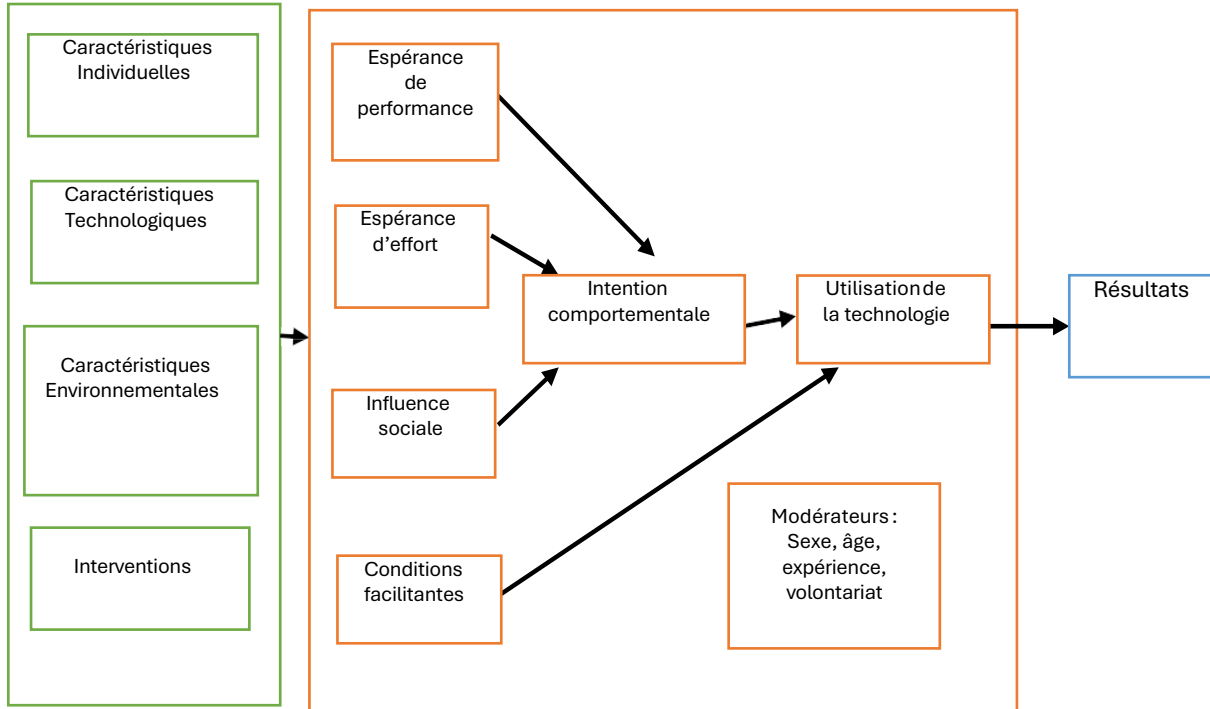
Dans quelle mesure l'IAG modifie-t-elle le travail et quels sont les freins à son utilisation ?

Modèle théorique : Mobilisation du modèle UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) de Venkatesh (2022)

Objectif : Analyse des antécédents (caractéristiques individuelles, technologiques, environnementales) et des prédicteurs (espérance de performance, influence sociale, etc.).



Cadre Théorique : Le modèle UTAUT (Venkatesh, 2022)



Objectif : Analyser le passage de l'intention d'utilisation à l'usage effectif.

Pertinence : Capacité du modèle à décoder les dynamiques d'interaction homme-machine et le poids des influences structurelles/sociales en milieu professionnel.

Notre modèle de recherche permet :

- de tester le modèle UTAUT dans le cadre du recours spécifique à l'IAG
- de mesurer les atouts et les limites de l'IAG (confidentialité des données et fiabilité de l'information) dans le cadre professionnel.

Méthodologie de l'étude empirique

Collecte de données

Canal : Réseau LinkedIn (Février 2025)

Échantillon : 251 réponses complètes

Cible : Population active, qualifiée et majoritairement jeune (Âge moyen : 33,5 ans)

Cadre Théorique et Variables

L'étude s'appuie sur les modèles de **Venkatesh (2003, 2012)** pour mesurer l'intention et l'usage de l'IAG.

•**Variables conservées** : Performance attendue, effort, influence sociale, motivation hédonique, aversion pour le risque.

•**Variables Ad Hoc** : Intégration de la **confidentialité** et de la **fiabilité des données**.

•**Ajustements** : Suppression du "Prix" et des "Conditions facilitantes" après analyses (Alpha de Cronbach & ACP) pour garantir la solidité statistique

Un usage massif et ancré dans le quotidien

88%

utilisent l'IAG
dans leur
cadre
professionnel

49%

ont recours
"souvent" ou
"très
fréquemment

90%

utilisent
ChatGpt

98%

Prévoient de
continuer
d'utiliser l'IAG à
l'avenir

L'utilisation de l'IAG est devenue courante et prend une place significative 10 dans l'activité professionnelle

Nature des activités réalisées par l'IAG



75% : LA
RECHERCHE
D'INFORMATIONS



75% : LA
RECHERCHE D'IDÉES



74% : LA
RÉALISATION DE
RÉSUMÉS ET LA
SYNTHÈSE DE
DOCUMENTS



56% : LA
TRADUCTION DE
DOCUMENTS EN
LANGUE ÉTRANGÈRE



49% : LE CODAGE
INFORMATIQUE OU
EXCEL



30% : LA
GÉNÉRATION
D'IMAGES



8% : LA DE VIDÉOS

Leviers et freins à l'adoption de l'IAG



Risques

Confidentialité : 90% craignent une fuite de données

Fiabilité : 94% alertent sur la véracité des informations générées.



Gains perçus

Créativité : 80% y voient une source d'idées nouvelles

Gains de temps : 84% estiment travailler plus rapidement

De l'intention à l'action : les leviers de l'adoption de l'IAG

Nos résultats montrent un effet positif et hautement significatif de l'intention d'utilisation sur l'utilisation effective de l'IAG

$R^2 = 0,55$ avec $p < 0,0001$

L'intention d'usage constitue un prédicteur robuste du passage à l'acte. Ce constat confirme les modèles classiques de l'acceptation technologique. L'utilité et la facilité d'utilisation perçues forment une intention qui dicte le comportement réel. (Davis, 1989 ; Venkatesh et al., 2003, 2022).

Comprendre les facteurs clés de l'adoption de l'IAG

Nos résultats montrent que l'IAG est fortement perçue comme présentant des enjeux de **fiabilité de l'information** et de **confidentialité** et de **risques éthiques**. **Ces préoccupations** ralentissent l'espérance de performance et impactent l'intention d'utiliser l'IAG.

Ces risques peuvent freiner le recours à l'IAG ou entraîne un usage de l'IAG avec actions chronophages de contrôle des données réduisant les gains de temps (espérance de performance).

Ce mécanisme s'inscrit directement dans le cadre du modèle **UTAUT**, où l'utilité perçue conditionne l'adoption effective

Recommandations Managériales



Culture de l'adoption de
l'IAG



Sensibilisation et
formation continue



Adoption raisonnée



Transparence et Gestion
des risques

Conclusion :

Leviers et freins de l'adoption de l'IAG

L'effet ambassadeur

Les salariés sont extrêmement sensibles aux messages positifs de leurs pairs et de leur hiérarchie.

Un utilisateur satisfait devient un ambassadeur qui accélère l'adoption globale selon la théorie de diffusion de l'innovation.

L'espérance de performance

L'adhésion est proportionnelle à l'amélioration anticipée de la qualité du travail et de la productivité

Le management doit démontrer en quoi l'IAG libère du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée

La gestion des risques

- La méfiance envers la fiabilité et la confidentialité des données ralentit l'usage
- Il est indispensable de renforcer la transparence, la sécurité, l'éducation aux limites éthiques et techniques de l'outil

L'Intelligence Artificielle Générative au cœur de la transformation des organisations

Auteurs :

Baruel Bencherqui, Istec Business School Paris

Le Flanchec Alice, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne

Mullenbach-Servayre, Université Paris Est Créteil, Institut de Recherche en Gestion

Jihane Chaari, Istec Business School

Titre de partie

Sous-titre de partie

Sous-titre 1

Corps de texte : lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit

Titre de partie

Sous-titre de partie

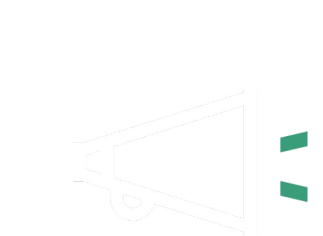
Article 1

Corps de texte en plusieurs colonnes :
lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed diam
nonummy nibh euismod tincidunt ut
laoreet dolore magna aliquam erat
volutpat.

Article 2

Corps de texte en plusieurs colonnes :
lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed diam
nonummy nibh euismod tincidunt ut
laoreet dolore magna aliquam erat
volutpat.

Auteurs : Baruel Bencherqui, Chaari, Le Flanchez,
Mullenbach-Servayre



Titre de partie

Sous-titre de partie : exemple de points clés

Objectifs

Corps de texte : lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Besoins

Corps de texte : lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.



Titre de partie

Sous-titre de partie : exemple de points clés

Objectifs

Corps de texte : lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

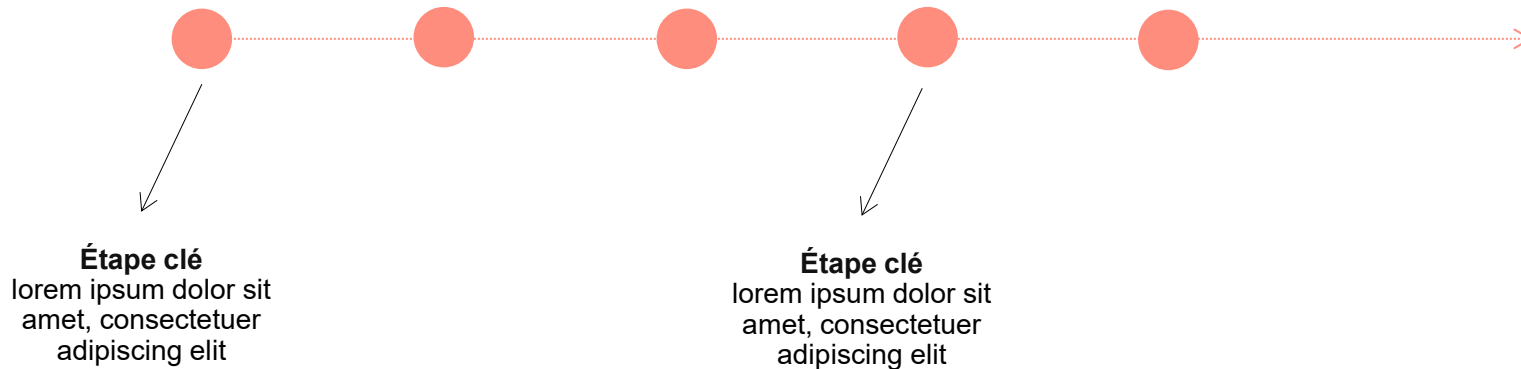
Besoins

Corps de texte : lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.



Titre de partie

Sous-titre de partie : exemple timeline



Titre pour page tableau

TITRE TABLEAU 1

- Mauris congue varius
- Mauris congue varius



TITRE TABLEAU 2

- Mauris congue varius
- Mauris congue varius



Lorem ipsum : stratégie proposée



Mauris **congue** varius



Mauris **congue** varius