



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

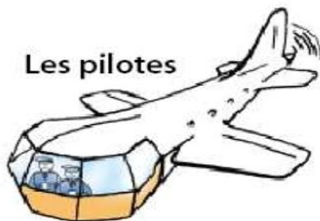


Les Espaces de Discussion sur le Travail (EDT), levier managérial pour piloter une transformation IA

Parce que le travail et les besoins ne sont pas les mêmes pour tous...

L'avion vu par :

Les pilotes



Les services
commerciaux



Les services au sol



Les services
financiers



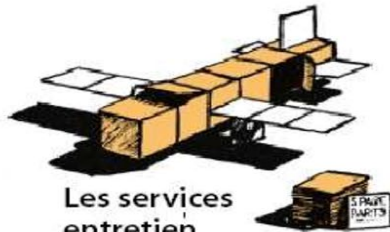
Les ingénieurs



Les aéroports



Les services
entretien



Source Horwarth F.: The Aircraft Industry

Parce que les besoins des utilisateurs sont rarement pris en compte à la conception des transformations....



Parce qu'une conduite de changement réussie repose sur....

**BIEN CONCEVOIR LE TRAVAIL DE DEMAIN
À L'OCCASION D'UN PROJET D'INVESTISSEMENT**



**ENRICHIR LES OBJECTIFS
DES PROJETS D'INVESTISSEMENT**
Qualité de vie au travail, santé...

UNE INTENTION
STRATÉGIQUE ET
PAS SEULEMENT
TECHNIQUE

DES CRITÈRES
D'ÉVALUATION
PARTAGÉS

**CONSTRUIRE
UN PROJET
COLLECTIF ET
PARTICIPATIF**
Décideurs,
concepteurs,
utilisateurs,
instances
représentatives
du personnel



DES ESPACES
DE DISCUSSION

SIMULER LE TRAVAIL
Plan, maquettes 3D,
réalité virtuelle,
supports interactifs



IA et Travail

Paroles de travailleur.ses



Claire – 45 ans - Enseignante de lettres

*“Je ne sais pas ce que j’ai le droit de faire avec l’IA en classe.”
“J’ai peur de perdre mon rôle d’enseignante si je m’y mets mal.”*



Samira - jeune enseignante - 29 ans

*“J’utilise déjà l’IA, mais je ne sais pas si c’est bien vu.”
“Chacun fait dans son coin, on ne partage pas assez.”
“J’aimerais qu’on ait des règles claires pour éviter les dérives.”*



Julien – Gestionnaire financier – 38 ans

*“On nous dit que ça peut nous faire gagner du temps, mais personne ne nous montre comment.”
“Si je fais une erreur avec l’IA, ça peut avoir des conséquences.”*

Pourquoi parler de l'IA au travail ?

➤ **Parce que les usages évoluent vite, parfois sans cadre clair.....**

➤ Les EDT servent à :

- partager les bonnes pratiques
- mutualiser les apprentissages
- éviter les usages isolés ou risqués

➤ **Parce que les changements peuvent révéler des peurs ...**

➤ Les EDT offrent un espace pour :

- exprimer les préoccupations
- redonner du sens
- renforcer l'engagement

➤ **Parce que l'IA ne s'apprend pas seul.**

➤ Les EDT deviennent :

- un lieu d'intelligence collective
- un accélérateur d'appropriation

Les EDT pour conduire une transformation IA Les bénéfiques

Pour le contenu du changement :

- de sécuriser les usages
- de développer une culture commune
- d'accompagner une transformation durable

Pour le manager :

- mieux comprendre le terrain
- piloter les transformations en continu
- renforcer la confiance
- favoriser l'innovation opérationnelle

Pour les collectifs :

Construire une culture commune

- aligner les pratiques
- poser des repères collectifs

Réguler sans imposer : plutôt que des règles descendantes, on co-construit des usages adaptés au terrain

Développer les compétences

- formation entre pairs
- apprentissage par l'expérience

**On passe d'un management de prescription
à un management de facilitation et d'ajustement**

Co-construire une transformation IA : 6 questions à se poser collectivement - Retours d'expériences

1. **Discutabilité** : « Quand, avec qui, de quoi et comment discuter à l'occasion? » > **Organiser le dialogue tout au long du projet**, rendre le changement explicite, débattu et approprié (Usages concrets, Risques, Opportunités, Conditions d'usage acceptables)
2. **Utilité** : « Pourquoi on le fait ? » > **Donner du sens au changement**
3. **Accessibilité** : « Comment les outils et les leviers/ressources du changement sont-ils rendus accessibles? » > **Rendre l'IA réellement utilisable par tous.tes**
4. **Intelligibilité : comprendre pour adhérer** : « Quelles ressources partager pour construire le sens des transformations et favoriser les apprentissages collectifs ? » > **Construire une compréhension partagée**
5. **Utilisabilité : ancrer les pratiques** : « En quoi les changements sont-ils praticables et dans quelle mesure leurs usages améliorent la vie au travail? » > **Rendre l'usage simple, utile et durable**
6. **Adaptabilité : ajuster en continu** : « Sur quoi et avec qui faire porter l'effort pour améliorer la qualité de vie au travail à l'occasion de ces changements? » > **Faire évoluer le dispositif avec les usagers.**

Une transformation IA réussie ne repose pas seulement sur la technologie, mais sur :

- la **qualité des discussions** autour du changement
- la **perception d'utilité réelle**
- la **facilité d'accès et d'usage**
- la **compréhension collective**
- la **capacité d'adaptation continue**

Ce n'est pas l'IA qui transforme les organisations, mais la manière dont elle est **discutée, appropriée et ajustée collectivement.**