

## Des risques psychosociaux à la qualité de vie au travail : sensibilisation et préparation

### Hélène MONIER

enseignant chercheur burgundy school of business à Dijon

### Patrick CONJARD

responsable de la mission Fonds pour l'amélioration des conditions de travail (fact), département edom, Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT)

*(Fonctions des intervenants à la date de l'intervention)*

Table ronde

ESENER - 19/11/2018

Durée : 1:52:31

---

Au cours de la table ronde consacrée au passage des risques psychosociaux à la qualité de vie au travail, les intervenants explicitent le continuum existant entre les deux et précisent les dimensions constitutives de la qualité de vie au travail. Loin d'être un " supplément d'âme " la qualité de vie au travail est une dimension importante de la stratégie de l'entreprise ou de la dynamique de projet dans les établissements ; enfin une place importante est donnée aux émotions au travail.

Cette conférence a été captée le 19 novembre 2018 à l'ESENER lors d'un séminaire sur les démarches de prévention des risques psychosociaux et la qualité de vie au travail auprès des directrices et directeurs des ressources humaines des académies et des acteurs opérationnels de la prévention en académie.

### I. Ouverture de la table ronde 0:00-6:41

1. Présentation des intervenants et introduction à la thématique 0:00-4:25
2. Plan de l'intervention 4:25-6:41

### II. Des risques psychosociaux à la qualité de vie au travail (QVT) 6:41-45:33

1. Un continuum risques psychosociaux - qualité de vie au travail 6:41-7:16
2. Définition du concept de QVT 7:16-10:30
3. La notion de performance globale 10:30-11:56
4. Les registres d'action 11:56-14:55

5. La démarche de la QVT 14:55-19:36
6. Les facteurs de risques, l'importance du diagnostic 19:36-29:35
7. Les trois registres de prévention 29:35-45:33

### **III. Régulation du travail, régulation sociale** 45:33-1:19:52

1. Outils, espaces à la disposition des acteurs au service de la régulation 45:33-52:36
2. La régulation émotionnelle collective 52:36-58:21
3. La place et le rôle des managers dans la QVT 58:21-1:08:10
4. Espaces institutionnels et réseaux au service de l'échange entre pairs 1:08:10-1:12:39
5. L'importance des pratiques de recrutement 1:12:39-1:19:52

### **IV. Changement et réorganisation : quelle QVT ?** 1:19:52-1:26:05

1. Le pilotage du changement, des réformes et la QVT 1:19:52-1:26:05

### **V. Santé-sécurité au travail : les émotions au travail** 1:26:05-1:52:31

1. Le travail sur les émotions, le "ressenti" des acteurs 1:26:05-1:45:45
2. De la gestion des émotions à la gestion des situations de travail : l'importance des signaux faibles  
1:45:45-1:52:31