

## Présentation de l'intervention

# La crise dans tous ses états

#### **Carole DAUTUN**

chef du département Risques et Crises à l'Institut National des Hautes Études de la Sécurité et de la Justice (INHESJ)

### **Denis DEMERSSEMAN**

proviseur du lycée des Arènes à Toulouse

#### **Francis HIVERT**

lieutenant-colonel de la gendarmerie nationale - responsable de la formation "Gestion de crise" au centre de Saint-Astier

### **Laurent SOUTENET**

inspecteur d'académie - inspecteur pédagogique régional, ancien directeur de cabinet du recteur de l'académie de Toulouse

# Animateur

## **Jean DUCHAINE**

Ingénieur de formation ESENESR

(Fonctions des intervenants à la date de l'intervention)

Conférence interactive (déprécié)

ESENESR - CNED (déprécié) - 10/02/2016

Durée: 1:30:16

Cette conférence, enregistrée le 10 février 2016, vise à éclairer la notion de "crise", à l'interroger en ce qu'elle révèle de l'organisation qu'elle touche, de son management, des hommes et des femmes qui l'incarnent. Elle mettra au centre des échanges le chef d'établissement, son action, sa posture et sa relation avec les autres acteurs.

### I. Introduction 0:00-2:08

# II. Cultures partagées de la notion de crise 2:08-25:08

- 1. Clip de lancement n° 1 2:08-3:21
- 2. Réactions au clip 3:21-4:50





- 3. Des cultures de crise ? Nécessité de faire se rapprocher les univers professionnels 4:50-6:52
- 4. La culture de crise doit se construire au sein d'un établissement 6:52-9:40
- 5. Du local au national, 3 cultures complémentaires au sein du système éducatif 9:40-12:38
- 6. Le chef d'établissement et son réseau de partenaires 12:38-14:56
- 7. Comment construire une culture du risque ? 14:56-25:08

# III. Prévenir et gérer la crise 25:08-53:15

- 1. Clip de lancement n° 2 25:08-27:17
- 2. Réactions au clip 27:17-30:13
- 3. Crise: une notion polysémique 30:13-33:57
- 4. La stratégie d'action du chef d'établissement 33:57-37:21
- 5. Comment le fonctionnement ordinaire prépare l'extra-ordinaire 37:21-44:29
- 6. Le rôle central du leadership 44:29-50:06
- 7. Outils, procédures / collectif et préparation 50:06-53:15

## IV. Retour sur un exemple de crise 53:15-1:26:20

- 1. Clip de lancement n° 3 53:15-54:20
- 2. Réactions au clip 54:20-55:57
- 3. Témoignages sur le départ (et le retour) d'élèves de lycée au djihad en Syrie 55:57-1:02:59
- 4. La prévention, l'information, l'échange, la communication évitent la crise 1:02:59-1:09:32
- 5. Expérience et partenariat 1:09:32-1:10:15
- 6. Communication interne et communication externe 1:10:15-1:16:29
- 7. Comment préparer la communauté éducative à des événements extra-ordinaires ? 1:16:29-1:20:42
- 8. La "sortie" de crise 1:20:42-1:26:20

## V. Conclusion 1:26:20-1:30:16

