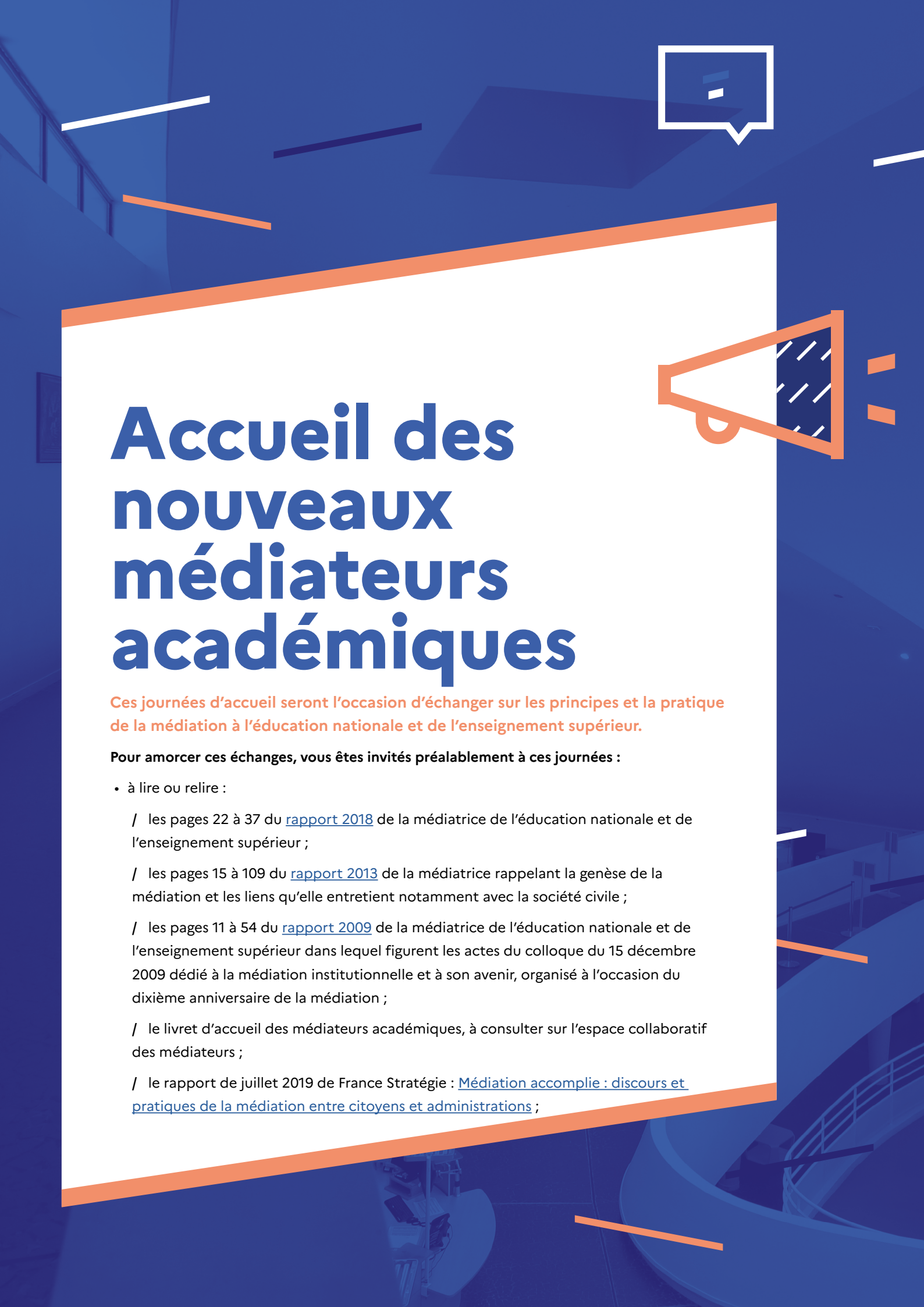


Accueil des nouveaux médiateurs académiques



PROGRAMME

/ Du 14 au 17 février 2022



Accueil des nouveaux médiateurs académiques

Ces journées d'accueil seront l'occasion d'échanger sur les principes et la pratique de la médiation à l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur.

Pour amorcer ces échanges, vous êtes invités préalablement à ces journées :

- à lire ou relire :

/ les pages 22 à 37 du [rapport 2018](#) de la médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur ;

/ les pages 15 à 109 du [rapport 2013](#) de la médiatrice rappelant la genèse de la médiation et les liens qu'elle entretient notamment avec la société civile ;

/ les pages 11 à 54 du [rapport 2009](#) de la médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur dans lequel figurent les actes du colloque du 15 décembre 2009 dédié à la médiation institutionnelle et à son avenir, organisé à l'occasion du dixième anniversaire de la médiation ;

/ le livret d'accueil des médiateurs académiques, à consulter sur l'espace collaboratif des médiateurs ;

/ le rapport de juillet 2019 de France Stratégie : [Médiation accomplie : discours et pratiques de la médiation entre citoyens et administrations](#) ;

- à consulter :
 - / les [actes du colloque anniversaire des 20 ans de la médiation](#) mis en ligne sur la page du médiateur du ministère, avec la plaquette de présentation (document PDF sous le même lien) ;
 - / le [rapport 2019](#) de la médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur
 - / Le [rapport 2020](#) de la médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur.

ARRIVÉE DE CERTAINS PARTICIPANTS LA VEILLE AU SOIR

Il est rappelé aux participants qu'ils doivent apporter leur clef OTP et vérifier leurs connexions sur MEDIA2 et l'espace collaboratif Pléiade

LUNDI 14 FÉVRIER

9H30 - 10H00 /

Accueil des participants

10H00 - 10H30 /

Ouverture du séminaire par visio

Charles Torossian – IGÉSR, directeur de l'IH2EF

10H30 - 11H00 /

Présentation du séminaire

Catherine Becchetti-Bizot – IGÉSR, médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

11H00 - 12H30 /

Faire connaissance : un premier exercice d'écoute ou un tour de table des participants

Natacha Waksman – médiatrice-formatrice au CNAM

12H30 - 14H00 /

Déjeuner

14H00 - 15H15 /

Introduction à la médiation

- Quelques notions fondamentales sur les conflits ;
- médiation(s) et médiateur(s) : définition, typologie, principes fondateurs, méthodologie, diversité des pratiques sous un même mot « médiation » ;
- qu'est-ce qui fait socle commun des médiations, des médiateurs ?

Natacha Waksman – médiatrice-formatrice au CNAM

15H15 - 16H15 /

La médiation au sein de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur : principes généraux, enjeux et organisation

La médiation administrative : liens et des conventions en cours avec les tribunaux administratifs

Catherine Becchetti-Bizot – IGÉSR, médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

Charlotte Avril – adjointe à la médiatrice

16H15 - 16H30 /

Pause

16H30 - 17H00 /

La médiation préalable obligatoire (MPO) : un dispositif expérimental qui va être généralisé en 2022

Francine Leroyer Gravet – chargée de mission auprès de la médiatrice

17H00 - 18H30 /

Initiation à la recherche documentaire et juridique

- Hiérarchie des normes et rappel des principes fondamentaux ;
- présentation des codes et de leur articulation ;
- présentation du système judiciaire et recherche de jurisprudence.

Charlotte Avril – adjointe à la médiatrice

Francine Leroyer Gravet – chargée de mission auprès de la médiatrice

19H00 /

Dîner

MARDI 15 FÉVRIER

8H45 - 11H00 /

Les outils, qualités et compétences du médiateur (travail sur les postures ; mises en situation et jeu de rôles)

- L'écoute, la reformulation ;
- le questionnement du médiateur ;
- l'accueil des émotions ;
- les besoins derrière le conflit.

Natacha Waksman – médiatrice-formatrice au CNAM avec la contribution de **médiateurs expérimentés** (pôles national et académiques)

11H00 -11H15 /

Pause

11H15 - 12H45 /

Remise en perspective du travail du médiateur institutionnel (travail sur les postures ; mises en situation et jeu de rôles)

- L'expertise du médiateur institutionnel - le médiateur « pair » - le médiateur expert ;
- l'équité en médiation et sa place en médiation institutionnelle ;
- l'illustration des apports de la médiation dans le contexte spécifique de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur sur des exemples concrets.

Natacha Waksman – médiatrice-formatrice au CNAM avec la contribution de **médiateurs expérimentés** (pôles national et académiques)

12H45 - 14H15 /

Déjeuner

14H15 - 15H30 /

Les médiations institutionnelles : histoire, enjeux et perspectives

Objectif : une meilleure connaissance du contexte institutionnel, des principes, des spécificités et des évolutions de la médiation de l'éducation nationale. Réflexion sur la notion d'équité et d'indépendance.

Monique Sassier – médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur (de 2010 à 2016)

15H30 - 15H45 /

Pause

15H45- 18H15 /

Les étapes du traitement d'une saisine : méthodologie et études de cas types

- Réception et première réponse au requérant ;
- instruction et qualification de la saisine ;
- la recherche documentaire et juridique ;
- les modalités de sollicitation de l'administration ;
- les échanges téléphoniques ;
- les écrits en médiation ;
- description et enregistrement des réclamations sur la base MEDIA ;
- utiliser MEDIA comme un carnet de bord ;
- faire des extractions pour préparer le bilan d'activité et les recommandations.

Responsables de l'atelier :

Danielle Rabate-Moncond'huy – chargée de mission auprès de la médiatrice

Colette Damiot-Marcou – chargée de mission auprès de la médiatrice

Bertrand Sens – chargé de mission auprès de la médiatrice

Avec la contribution de l'ensemble des médiateurs présents (propositions de cas à étudier)

18H15 - 19H00 /

Un temps pour échanger avec les médiateurs académiques sur nos sujets d'actualité

Exemples de cas, retours d'expérience des médiateurs académiques, partage de témoignages, etc.

Animation par les médiateurs académiques expérimentés

19H00 /

Dîner

MERCREDI 16 FÉVRIER

9H00 - 12H00 /

Comment appréhender la souffrance psychique chez les élèves et les enseignants ?

- Approche du psychiatre / approche du psychologue / approche du médiateur ;
- notions clés, principes et valeurs communes ;
- travail sur les postures (le corps, la voix, l'attitude, l'espace, etc.) ;
- quels modes de prévention, de remédiation, etc. ?
- exemples de situations en établissement scolaire.

Nicole Catheline – pédopsychiatre au sein du pôle universitaire de pédopsychiatrie - Centre hospitalier Henri Laborit de Poitiers

/ Échange avec les participants

L'exemple du harcèlement scolaire : constats, définitions et mécanismes

- Les voies de prévention et d'accompagnement ;
- les outils et les ressources à l'éducation nationale ;
- les circuits institutionnels ;
- le programme PHARe ;
- le rôle du médiateur en pareille situation : étude de cas.

Nicole Catheline – pédopsychiatre au sein du pôle universitaire de pédopsychiatrie

Imanne Anane Agha – chargée de mission auprès de la médiatrice

Danielle Rabate-Moncond'huy – chargée de mission auprès de la médiatrice

12H00 - 14H00 /

Déjeuner

14H00 - 17H00 /

Les étapes de traitement d'une saisine : méthodologie et études de cas

- Réception et première réponse au requérant ;
- instruction et qualification de la saisine ;
- la recherche documentaire et juridique ;
- les modalités de sollicitation de l'administration ;
- les échanges téléphoniques ;
- les écrits en médiation ;
- description et enregistrement des réclamations sur la base MEDIA ;
- utiliser MEDIA comme un carnet de bord ;
- faire des extractions pour préparer le bilan d'activité et les recommandations.

Responsables de l'atelier :

Danielle Rabate-Moncond'huy – chargée de mission auprès de la médiatrice

Colette Damiot-Marcou – chargée de mission auprès de la médiatrice

Bertrand Sens – chargé de mission auprès de la Médiatrice

Avec la contribution de l'ensemble des médiateurs présents (propositions de cas à étudier)

17H00 - 18H00 /

Le bilan d'activité / Le rapport du médiateur : quel statut ? Quelle présentation ?

Catherine Becchetti-Bizot – IGÉSR, médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

19H00 /

Dîner

JEUDI 17 FÉVRIER

8H45 - 10H45 /

Les outils quotidiens du médiateur

- Retour sur l'utilisation de la base Média : ce qu'il faut savoir, ce qu'il ne faut pas oublier pour renseigner utilement les fiches Média ;
- la question de la protection des données personnelles ;
- les extractions manuelles et automatiques et les statistiques ;
- l'espace collaboratif.

Danielle Rabate-Moncond'huy – chargée de mission auprès de la médiatrice

Bertrand Sens – chargé de mission auprès de la Médiatrice

Denis Schenker – médiateur académique de l'académie de Rennes

10H45 - 11H15 /

La bibliothèque des recommandations du médiateur

Charlotte Avril – adjointe à la médiatrice

Ilyas Navailh – chargé de mission auprès de la médiatrice

11H15 - 11H30 /

Clôture du séminaire

Catherine Becchetti-Bizot – IGÉSR, médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

**Médiateurs académiques
accompagnateurs :**

- / **Jean-Pierre Batailler**
- / **Renée Cerisier**
- / **Irène Dallez**
- / **Dominique Di Pietro**
- / **Martine Kavoudjian**
- / **Claude Mauvy**
- / **Dominique Procureur**
- / **Denis Schenker**
- / **Sylvain Teetaert**
- / **Dominique White**
- / **Alain Zenou**

/ VOTRE ACCUEIL

Ingénieur de formation

Pierre-Emmanuel Raffi

05 49 49 25 03

pierre-emmanuel.raffi@education.gouv.fr

Assistante de formation

Magali Cheminade

05 49 49 25 25

magali.cheminade@education.gouv.fr

/ HORAIRES D'OUVERTURE DU RESTAURANT

Petit-déjeuner : 7h15 - 8h15

Déjeuner : 11h30 - 13h45

Diner : 19h00 - 20h30

/ HORAIRES D'OUVERTURE DU CENTRE DE LA RESSOURCE ET DE LA DONNÉE

lundi - jeudi / 7h30 - 22h

vendredi / 7h30 - 17h45

📶 **Wi-fi disponible
gratuitement** dans
l'Institut et la résidence

- › Nom du réseau :
publicih2ef
- › Nom d'utilisateur : public

