

Formation des équipes de gouvernance d'universités et d'établissements publics d'enseignement supérieur **aux problématiques de sécurité et à la gestion de crise paroxystique**



La multiplication d'événements graves dans des lieux et des établissements publics justifie la volonté forte du MENJS et du MESRI de s'engager dans **une amélioration de la prévention et de la gestion des crises.**

Pour ce faire, il convient donc de **développer une culture de la gestion de crise.**

Dans le cadre d'un pilotage assuré par le haut fonctionnaire de défense et de sécurité en lien avec la DGESIP, la CPU et la CDEFI, l'IH2EF met en place des actions de formation **adaptées à chaque public** et visant à répondre aux attentes de l'institution.

DURÉE

Une session se déroule sur une journée :

9h00 - 18h00

LIEU

Sur site, au sein de l'établissement

VOLUMÉTRIE

Groupe de

12 personnes

d'un seul ou de deux établissements.

Pour les autres modalités pédagogiques (étude de cas, mise en situation / formation-action, jeux pédagogiques, ...), le groupe pourra ou non être divisé.



Objectifs et enjeux

- **Gérer** la situation de crise ;
- **Mieux maîtriser** la communication de crise ;
- **Identifier** les dispositifs à mettre en place ;
- **Développer** un esprit d'analyse prospective et stratégique ;
- **Être en capacité d'anticiper** la sortie de crise ;
- **Identifier** les compétences et les ressources à mobiliser ;
- **Optimiser** le retour d'expérience ;
- **Anticiper** les situations exceptionnelles ayant une cause endogène ou exogène ;
- **Repérer** différents risques.

La formation propose des apports théoriques et pratiques qui permettront d'atteindre les objectifs suivants :

- **Activer** une cellule de crise opérationnelle indispensable en cas de survenue de crise ;
- **Concevoir** des outils de la gestion de crise ;
- **Maîtriser** la communication de crise et media-training ;
- **Identifier** la capacité de la cellule de crise à faire face en situation de crise, d'urgence ou de dangers extrêmes et les actions à mobiliser ;
- **Repérer et former** des personnels mobilisables en nombre suffisant pour assurer le fonctionnement de la cellule en cas de prolongation de la crise ;
- **Assurer** la coordination stratégique et opérationnelle des différents acteurs.



Compétences visées

- Maîtriser les processus d'**identification des phénomènes de crise** en milieu d'enseignement supérieur et de recherche ;
- **Maîtriser le cadre légal** et d'intervention ;
- Savoir constituer une **cellule de crise opérationnelle**, fondée sur une connaissance par chacun des acteurs concernés de sa place et de son rôle ;
- Maîtriser la **prise de décision en situation de contrainte** ou d'urgence ;
- Piloter des **opérations de mise en sécurité en situation d'urgence** au sein d'un établissement d'enseignement supérieur et de recherche en lien avec les partenaires ;
- **Communiquer en situation de crise** ;
- Identifier les **dispositifs à mettre en œuvre avant la crise** ;
- Développer une **démarche proactive d'alerte et de veille**.



Les plus de la formation

- ⊕ Un exercice de crise extrêmement réaliste qui met sous pression les équipes et permet de tester la cellule de crise ;
- ⊕ Des contenus adaptés à l'environnement de l'enseignement supérieur ;
- ⊕ Des intervenants qui connaissent parfaitement votre contexte ;
- ⊕ Une adaptation à votre expérience et votre dispositif de crise ;
- ⊕ Un juste équilibre entre théorie et pratique.

Les évaluations

Les **objectifs** de la formation ont été atteints :



Le **contenu du module** correspond à mes attentes :



Le **contenu pédagogique** est pertinent :



Les **supports pédagogiques** sont adaptés :



J'ai acquis de nouveaux **outils, méthodes et/ou connaissances** :



L'**animation de l'exercice** est de qualité :



L'**animation du formateur** est de qualité :



L'**équilibre entre théorie et pratique** est satisfaisant :



Les **échanges entre participants** sont riches :



Évaluation réalisée auprès de 94 personnes ayant participé au stage depuis le 17 juin 2020

Retour d'expérience

J'ai trouvé la **mise en situation** (matin avant le déjeuner) très bien faite **très pertinente** et permettant une véritable **prise de conscience** de l'importance de travailler en amont, de la nécessité de prévoir l'organisation tant sur le plan des différents acteurs à mobiliser et sur leur rôle que sur les questions très matérielles.

De même, on réalise les interactions avec des entités externes à l'établissement (pompiers, préfecture, ministère). Également le point très sensible des médias.

Témoignage d'un Président d'Université