

Piloter l'orientation à l'échelle de l'établissement et du territoire Séminaire de contact du 15 au 17 mai 2023

Vers une démarche d'orientation endogène et co-construite

Julie Szwat,
ingénieure d'études, psychologue-chargée d'orientation
et d'insertion professionnelle au SCUIO-IP
université Toulouse 3 P. Sabatier
julie.szwat@univ-tlse3.fr

Naïma Marengo,
ingénieure de recherche, directrice du SUIO-IP
de l'INU Champollion – chercheure partenaire UMR EFTS,
université de Toulouse Jean Jaurès
naima.marengo@univ-jfc.fr

Lê Hung Maud,
professeure agrégée de mathématiques,
université Toulouse 3 P. Sabatier,
directrice du Département Réseau des Sites Universitaires,
université de Toulouse
maud.le-hung@univ-toulouse.fr

Introduction théorique

L'orientation post-bac des jeunes s'opère dans un contexte en mouvement constant (Jellab, 2018). À cela s'ajoute la diversification du public "présentant des caractéristiques variées, des besoins spécifiques et des demandes inédites, auxquels on ne saurait plus répondre par des méthodes d'intervention préétablies et standardisées" (Massoudi et Masdonati, 2019, p. 9).

L'académie de Toulouse s'est emparée de longue date des problématiques d'orientation et un ensemble d'acteurs œuvre, de manière collégiale, pour la mise en place de dispositifs visant à garantir la réussite de la transition lycée-enseignement supérieur (Marengo et Labbé, 2022).

Par ailleurs, le défi des politiques publiques consiste à améliorer cette transition afin de favoriser la réussite des jeunes. Ainsi, pour encourager les initiatives concertées, l'État a lancé des appels à projet comme le Plan Investissement Avenir (PIA) 3 TIP DTOES en 2019.

C'est dans ce contexte que l'université de Toulouse s'est vue lauréate avec le projet ACORDA. L'ambition partagée par les partenaires engagés dans le projet est de fédérer "l'écosystème des acteurs autour d'une démarche cohérente d'orientation incluant la réorientation pour favoriser l'accompagnement de l'élève dans un continuum bac -3/+3. [...] L'objectif général de ce projet est d'élaborer une démarche d'orientation progressive et co-construite pour favoriser la réussite de l'élève". C'est donc dans cet objectif que, depuis trois ans, sont déployées de façon coordonnée différentes actions pour que tous les publics puissent en bénéficier de manière égale sur le territoire.

Afin de situer notre démarche dans la globalité du projet, nous présentons ci-après de manière synthétique l'ensemble de ses actions.

Objectifs	Actions
<p>Objectif 1 : Former des accompagnateurs relais dans la proximité</p> <p>Cible : Trinômes, familles, étudiants, ambassadeurs, enseignants</p>	<p>1.1 - Formation des trinômes et des étudiants ambassadeurs</p> <p>1.2 - Rencontre et échanges entre acteurs du secondaire et du supérieur</p> <p>1.3 - Information aux familles</p>
<p>Objectif 2 : Favoriser la projection vers l'enseignement supérieur pour tous les lycéens et lutter contre les déterminismes</p> <p>Cible : Lycéens, Bacs pros, filles, public socialement et géographiquement défavorisés</p>	<p>2.1 - Connaître les métiers d'aujourd'hui, découvrir les métiers de demain</p> <p>2.2 - Expérimenter l'enseignement supérieur pour éclairer son projet professionnel</p> <p>2.4 - Mon projet dans le Sup</p> <p>2.5 - Genre et orientation</p> <p>2.6 - Des bacs pros dans le Sup</p>
<p>Objectif 3 : Construire des outils support de l'ensemble des actions, les organiser, les partager et les diffuser</p> <p>Cible : Lycéens, accompagnateurs, partenaires</p>	<p>3.1 - Cartographie – formations, métiers, compétences</p> <p>3.2 - Observatoire des parcours</p> <p>3.3 - Mallettes et banque de ressources numériques pour l'orientation</p>

Tableau 1 : vue synthétique des actions par objectif (extrait du projet [ACORDA](#))

En parallèle de ces actions opérationnelles, une méta-action surplombe tous les objectifs. Elle s'intitule : "élaborer une démarche d'orientation commune et co-construite à dimension territoriale en coordonnant les acteurs et les actions d'orientation". Afin de mettre en œuvre cette dernière, un groupe de travail s'est constitué pour élaborer une définition commune et partagée et rendre ainsi lisible et explicite l'objectif global du projet Acorda.

Notre intervention témoigne de l'expérience de ce collectif (dont nous faisons partie) dans la réalisation de cette méta-action. En cohérence avec la philosophie du projet lui-même dès son écriture, ce collectif, aux caractéristiques éparées, représente une diversité d'expertises, d'identités et de visions. Il est composé de professionnels de l'enseignement secondaire et de l'enseignement supérieur, experts de terrain concernés par l'accompagnement des jeunes et/ou impliqués à différents niveaux dans le pilotage des politiques d'orientation, des praticiens qui s'appuient sur des cadres théoriques variés, en lien avec leurs formations et leurs parcours. Ils sont porteurs de visions stratégiques, politiques, scientifiques et techniques différentes mais rassemblés autour d'un objectif commun. La réflexion s'est donc nourrie de la diversité de ce collectif.

L'objectif opérationnel de ce collectif est d'élaborer une ressource explicitant la démarche d'orientation, à destination des acteurs de l'orientation, accompagnant les jeunes et concepteurs de dispositifs d'orientation. Afin de minimiser le risque d'une élaboration hors sol, nous avons pris plusieurs précautions. Nous avons d'abord réalisé un état de l'art des politiques d'orientation (politiques éducatives, textes réglementaires, etc.) et des approches théoriques (orientation scolaire et professionnelle, sciences de l'éducation, psychologie, etc.) nationales, européennes et internationales. Ensuite, l'analyse de ces ressources a permis la construction de la réflexion pour nourrir l'action et conforter la réflexivité sur les pratiques. Pour cela, le groupe de travail s'est saisi de plusieurs espaces (espaces de production nourris par des experts et espaces d'évaluation par des pairs) car "la collaboration ouvre sur des analyses que ni les uns ni les autres n'auraient pu produire seuls" (Lyet, 2017, p. 264).

Nous relevons une des limites de l'AAP PIA 3 (impactant le projet ACORDA) qui se focalise sur la préparation à l'entrée dans l'enseignement supérieur, alors que nous appréhendons l'orientation comme un processus tout au long de la vie, pour faire référence aux résolutions du conseil de l'Europe (résolution du Conseil sur "Mieux inclure l'orientation tout au long de la vie dans les stratégies d'éducation et de formation tout au long de la vie", 2008). Le groupe a choisi de s'inscrire dans cette approche considérant la démarche d'orientation comme un processus continu, non linéaire, qui place le jeune au centre.

De plus, la démarche a mis en exergue plusieurs axes critiques. Nous pouvons citer la question des différences de temporalité : les temporalités institutionnelles par rapport au développement du jeune et à la maturité de son projet. Alors que pour certains jeunes le passage par la construction "au fil de l'eau" est indispensable, il leur est demandé une projection à long terme. Ou comment les contraintes institutionnelles et collectives, qui régissent la temporalité des acteurs (choix d'enseignements de spécialité, choix d'études post-bac, etc.), peuvent être conciliables avec une temporalité subjective et individuelle.

Apparaît également le constat d'une diversité d'acteurs issus d'environnements différents et de la nécessité d'une interconnaissance de l'ensemble de ces acteurs, notamment pour développer une culture commune. D'ailleurs, la loi "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" (loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018) a renforcé l'élargissement de cet écosystème le rendant ainsi plus opaque notamment pour les élèves et leurs familles (Marengo, 2022). À la genèse du projet Acorda, c'est un groupe d'acteurs du secondaire et du supérieur, intervenant aux niveaux stratégique et opérationnel, qui a pensé et écrit le projet visant à structurer les actions et coordonner la contribution des acteurs pour "faire ensemble". Notre collectif et son travail sont le reflet de cette volonté, dont la ressource se veut structurante pour le projet en proposant une définition commune, partagée et partageable, participant à favoriser une culture commune. L'orientation est ici appréhendée comme une co-responsabilité secondaire-supérieur, dont l'accompagnement partagé permet de faire intervenir des expertises qui seront complémentaires, si les missions et les rôles de chacun sont connus et reconnus.

En ce sens, la méthode et l'approche déployées dans ce travail sont tout à fait partageables à l'échelle nationale en prenant la précaution, pour les territoires qui souhaitent se l'approprier, de l'adapter aux spécificités locales et aux cultures de collaboration existantes.

L'originalité du travail de ce groupe est donc pluridimensionnelle. C'est une approche incrémentielle qui s'est vue se structurer de manière empirique. Elle est endogène car elle a donné un espace de délibération aux acteurs permettant une réflexion sur eux-mêmes et par eux-mêmes.

En effet, les partenaires du projet Acorda, par la mise en œuvre de cette méta-action, ont fait le choix de donner du temps à un collectif de réfléchir et d'écrire sur les fondements théoriques et sur sa propre pratique. Dans un projet qui cherche à renforcer et institutionnaliser les collectifs et qui mobilise du temps aux acteurs, il offre, dans le cadre de ce groupe de travail, un espace de réflexion et de prise de recul. De plus, la ressource se construit en parallèle de la mise en œuvre des actions qui nourrissent, et se nourrissent, de la démarche, dans une dimension itérative.

Ce collectif tend à répondre à un enjeu stratégique dépassant une approche "en mille-feuille" pour atteindre une visée "d'orchestre" où chacun joue sa partition en harmonie avec le collectif au service du jeune.

Les questionnements du travail engagé rejoignent d'autres axes du séminaire comme la question du pilotage territorial de l'orientation ou celle des ancrages théoriques, méthodologiques et pratiques pour mieux accompagner le jeune dans son processus d'orientation tout au long de la vie (Cohen-Scali, 2021).

Mots clés : Orientation ; Pilotage ; Collaboratif ; Appropriation ; Réflexivité

Bibliographie

Cohen-Scali, V. (2021). *Psychologie de l'orientation tout au long de la vie : Défis contemporains et nouvelles perspectives*. Dunod.

Jellab, A. (2018). Francis Danvers, S'orienter dans un monde en mouvement. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 47(3), 557–561. <http://journals.openedition.org/osp/8619>

Lyet, P. (2017). Les recherches conjointes entre "chercheurs en continu" et "chercheurs occasionnels". Dans A. Gillet & D.-G. Tremblay (dirs), *Les recherches partenariales et collaboratives* (pp. 257–272). PUQ/PUR. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03213293>

Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, (2018). <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000037367660/>

Marengo, N. (2022). *Vers une professionnalisation endogène des acteurs de l'orientation et de l'insertion à l'université : Le cas d'une recherche participative instituante* [Thèse de doctorat, Université Toulouse Jean Jaurès]. Theses.fr.

Marengo, N., & Labbé, S. (2022). Comment le PIA 3 ACORDA a prévu une recherche participative visant la professionnalisation des acteurs de l'orientation ? [Communication orale]. Continuum Sco-Sup, rupture et continuité : piloter les parcours de réussite des jeunes du lycée à l'enseignement supérieur, IH2EF, Poitiers, France.

Soidet, I., Olry-Louis, I., & Blanchard, S. (2020). *L'orientation tout au long de la vie : théories psychologiques et pratiques d'accompagnement*. L'Harmattan.