



Formation des nouveaux médiateurs académiques (2024)

19 février 2024 (10h00) au 22 février 2024 (12h30)
23NDEN0067

Adaptation à l'emploi

Enseignement scolaire

Archivée

20 places

Inscriptions
closes ou non disponibles

[Ajouter aux favoris](#)

La formation

Chaque année, la formation des nouveaux médiateurs académiques est organisée par la Médiatrice de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur. Le dispositif permet de

les accompagner dans leur prise de fonction, de les associer au réseau et de renforcer leurs compétences de médiation.

Les nouveaux médiateurs académiques doivent adopter une posture de neutralité, d'indépendance, d'écoute, de bienveillance et d'apaisement des conflits afin d'assurer au mieux leur mission. Cette nouvelle mission nécessite donc d'appréhender le statut de la médiation par rapport à d'autres types de règlements des conflits.

Les problématiques qui conduisent à la saisine du médiateur sont multiples (ressources humaines, examens et concours, accès aux ressources numériques) et relèvent des contextes variés : premier et second degrés, examens de l'enseignement supérieur, etc.

Afin de pouvoir apporter des réponses adaptées et rapides, la formation proposera une méthodologie professionnelle à la fois d'ordre général (rédaction des courriers, conduite d'entretiens, utilisation de l'outil informatique et du réseau Media 2), et spécifique à chaque grande thématique de saisine.

Publics

- Nouveaux médiateurs académiques.

Objectifs

Appréhender

Appréhender la posture adéquate (écoute, empathie, bienveillance, indépendance, savoir rapprocher les points de vue, savoir arbitrer et mettre fin à une médiation) ;

Identifier et connaître

Identifier et connaître les principales thématiques de saisine ;

Connaître

Connaître les différents contextes d'intervention et leurs spécificités (premier degré, second degré, enseignement supérieur) ;

Se doter

Se doter d'une méthodologie professionnelle.

Attendus

- Agir et apporter des réponses adaptées selon une méthodologie commune ;
- maîtriser les différents contextes et thématiques pour lesquels la saisine est effectuée ;
- constituer un réseau favorisant l'échange entre les médiateurs.

Calendrier

Présentiel

à l'IH2EF

du 19 février (10h00)

au 22 février 2024 (12h30)

Contacts

Vos contacts pour cette formation



Pierre-Emmanuel RAFFI

Adjoint à la cheffe de département

05 49 49 25 03

[Envoyer un courriel](#)

Corinne VILLANEAU

Assistante de gestion de formation

05 49 49 25 72

[Envoyer un courriel](#)