RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

IH2EF INSTITUT DES HAUTES ÉTUDES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION

Formation des nouveaux médiateurs académiques (2024)

23NDEN0067

Adaptation à l'emploi

Enseignement scolaire

Archivée

20 places

Ajouter aux favoris

La formation

Chaque année, la formation des nouveaux médiateurs académiques est organisée par la Médiatrice de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur. Le dispositif permet de les accompagner dans leur prise de fonction, de les associer au réseau et de renforcer leurs compétences de médiation.

Les nouveaux médiateurs académiques doivent adopter une posture de neutralité, d'indépendance, d'écoute, de bienveillance et d'apaisement des conflits afin d'assurer au

mieux leur mission. Cette nouvelle mission nécessite donc d’appréhender le statut de la médiation par rapport à d’autres types de règlements des conflits.

Les problématiques qui conduisent à la saisine du médiateur sont multiples (ressources humaines, examens et concours, accès aux ressources numériques) et relèvent des contextes variés : premier et second degrés, examens de l’enseignement supérieur, etc.

Afin de pouvoir apporter des réponses adaptées et rapides, la formation proposera une méthodologie professionnelle à la fois d’ordre général (rédaction des courriers, conduite d’entretiens, utilisation de l’outil informatique et du réseau Media 2), et spécifique à chaque grande thématique de saisine.

Publics

- Nouveaux médiateurs académiques.

Objectifs

Appréhender

Appréhender la posture adéquate (écoute, empathie, bienveillance, indépendance, savoir rapprocher les points de vue, savoir arbitrer et mettre fin à une médiation) ;

Identifier et connaître

Identifier et connaître les principales thématiques de saisine ;

Connaître

Connaître les différents contextes d'intervention et leurs spécificités (premier degré, second degré, enseignement supérieur) ;

Se doter

Se doter d'une méthodologie professionnelle.

Attendus

- Agir et apporter des réponses adaptées selon une méthodologie commune ;
- maîtriser les différents contextes et thématiques pour lesquels la saisine est effectuée ;
- constituer un réseau favorisant l’échange entre les médiateurs.

Calendrier

- Sessions en cours et à venir
- Sessions passées

Présentiel

à l'IH2EF

du 19 février (10h00)

au 22 février 2024 (12h30)

Contacts

Vos contacts pour cette formation

Pierre-Emmanuel RAFFI
Adjoint à la cheffe de département
05 49 49 25 03
Envoyer un courriel

Corinne VILLANEAU
Assistante de gestion de formation
05 49 49 25 72
Envoyer un courriel