RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

IH2EF INSTITUT DES HAUTES ÉTUDES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION

# Formation des nouveaux médiateurs académiques (2025)

24NDEN0067

Adaptation à l'emploi

Enseignement scolaire

## Archivée

20 places

Ajouter aux favoris

## La formation

Cette formation s'adresse aux nouveaux médiateurs académiques. Afin d'assurer au mieux leur mission, ils doivent adopter une posture de neutralité, d'indépendance, d'écoute, de bienveillance et d'apaisement des conflits. Cette nouvelle mission nécessite donc qu'ils appréhendent le statut de la médiation par rapport à d'autres modalités de règlements des conflits.

Les problématiques qui conduisent à la saisine du médiateur sont multiples (ressources

humaines, examens et concours, accès aux ressources numériques) et relèvent de contextes variés : premier et second degrés, examens de l'enseignement supérieur, etc.

Afin de pouvoir apporter des réponses adaptées et rapides, la formation proposera une méthodologie professionnelle à la fois d'ordre général (rédaction des courriers, conduite d'entretiens, utilisation de l'outil informatique et du réseau Media 2) et spécifique à chaque grande thématique de saisine.

Cette formation est organisée par la médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur afin d'accompagner les nouveaux médiateurs académiques dans leur prise de fonction, de les associer au réseau favorisant l'échange entre les médiateurs.

# Publics

### Public désigné (pas d'inscription possible)

- Nouveaux médiateurs académiques.

# Objectifs

## Appréhender

Appréhender la posture adéquate (écoute, empathie, bienveillance, indépendance, savoir rapprocher les points de vue, savoir arbitrer et mettre fin à une médiation) ;

## Identifier et connaître

Identifier et connaître les principales thématiques de saisine ;

## Connaître

Connaître les différents contextes d'intervention et leurs spécificités (premier degré, second degré, enseignement supérieur) ;

## Se doter

Se doter d'une méthodologie professionnelle.

## Calendrier

- Sessions en cours et à venir
- Sessions passées

Séminaire

du 24 février (10h00)

au 27 février 2025 (12h30)

## Contacts

Vos contacts pour cette formation

Pierre-Emmanuel RAFFI
Adjoint à la cheffe de département
05 49 49 25 03
Envoyer un courriel

Claude GARNIER
Assistant de gestion de formation
05 49 49 25 91
Envoyer un courriel

## Évaluations

L’IH2EF s’engage dans une démarche Qualité de ses formations. Retrouvez toutes les évaluations sur la page dédiée.

Les évaluations