



Gérer les recours en matière d'examens et concours, de la médiation au contentieux - chefs des divisions des examens et concours (DEC) - 2024

09 octobre 2024 (14h00) au 11 octobre 2024 (12h30)

24NDEN0008

Formation continue

Enseignement scolaire

Archivée

30 places

Inscriptions

closes ou non disponibles

[Ajouter aux favoris](#)

La formation

Ce séminaire s'adresse aux chefs des divisions des examens et concours (DEC) en académie. Ils doivent maîtriser des méthodes et des outils au service d'une communication efficace et rassurante à l'égard de leurs collaborateurs, des nombreux acteurs et des usagers afin de sécuriser des process complexes et de garantir l'égalité des chances.

La thématique principale est la "**gestion des recours, de la médiation au contentieux**".

Ce temps de formation contribuera à l'amélioration de la capacité des chefs de DEC à mobiliser des techniques et outils de communication adaptés aux circonstances en fonction des destinataires et du contexte.

Il permettra également des rencontres entre les chefs de DEC et les directions ministérielles et ainsi de renforcer la dimension réseau national.

Publics

- Chefs des DEC des académies.

Pas de préinscription : public désigné, inscription directe par les académies.

Objectifs

Développer

Développer les capacités à maîtriser les situations à risque en développant des pratiques de pilotage assertives et sécurisantes ;

Construire

Construire des outils et méthodes de communication qui rassurent les collaborateurs et apaisent les situations de tension ;

Mutualiser

Mutualiser des outils et méthodes de travail au sein du réseau pour accompagner et faciliter

Calendrier

Présentiel

à l'IH2EF

du 09 octobre (14h00)

au 11 octobre 2024 (12h30)

Contacts

Vos contacts pour cette formation



Anne-Marie BORREGO

Experte responsable de cycles de formation

05 49 49 25 83

[Envoyer un courriel](#)



Claude GARNIER

Assistant de gestion de formation

05 49 49 25 91

[Envoyer un courriel](#)

Évaluations

L'IH2EF s'engage dans une démarche Qualité de ses formations. Retrouvez toutes les évaluations sur la page dédiée.

Les évaluations