



Séminaire des nouveaux médiateurs académiques (2026)

25NDEN0067

Adaptation à l'emploi

Enseignement scolaire

Formation en présentiel

Archivée

18 places

[Ajouter aux favoris](#)

Présentation

Action de formation

Cette formation s'adresse aux nouveaux médiateurs académiques. Afin d'assurer au mieux leur mission, ils doivent adopter une posture de neutralité, d'indépendance, d'écoute, de bienveillance et d'apaisement des conflits. Cette nouvelle mission nécessite donc qu'ils

appréhendent le statut de la médiation par rapport à d'autres modalités de règlement des conflits.

Les problématiques qui conduisent à la saisine du médiateur sont multiples (ressources humaines, examens et concours, accès aux ressources numériques) et relèvent de contextes variés : premier et second degrés, examens de l'enseignement supérieur, etc.)

Modalités pédagogiques

Afin de pouvoir apporter des réponses adaptées et rapides, la formation propose une méthodologie professionnelle à la fois d'ordre général (rédaction des courriers, conduite d'entretiens, utilisation de l'outil informatique et du réseau Média), et spécifique à chaque grande thématique de saisine.

Publics



public : nouveaux médiateurs académiques



pré-requis : aucun

Modalités



durée : 21 heures en présentiel



candidature : public désigné



coût :

- pris en charge par les académies pour les personnels de l'enseignement scolaire : 1 déplacement vers le lieu de la formation (coût moyen constaté d'un AR métropole = 250 €) ;
- pris en charge par l'IH2EF sur le programme 214 pour les personnels de l'enseignement scolaire : 1 226 € pour la mise en œuvre de la formation (hébergement, restauration, ingénierie de formation).

Objectifs

Appréhender

Appréhender la posture adéquate (écoute, empathie, bienveillance, indépendance, savoir rapprocher les points de vue, savoir arbitrer et mettre fin à une médiation) ;

- **Identifier et connaître**

Identifier et connaître les principales thématiques de saisine ;

- **Connaître**

Connaître les différents contextes d'intervention et leurs spécificités (premier degré, second degré, enseignement supérieur) ;

- **Se doter**

Se doter d'une méthodologie professionnelle.

Pédagogie

Pédagogie et reconnaissance d'acquis



Équipe pédagogique : cette formation est organisée par la médiatrice de l'éducation nationale et accompagnée par des intervenants experts.



Évaluation des acquis : prise en charge directement par l'équipe de la médiation nationale.



Reconnaissance : cette formation ne donne pas lieu à la délivrance d'une attestation de validation des acquis de formation.

Évaluation

Le taux de satisfaction est calculé sur le nombre de répondants satisfaits à très satisfaits sur la totalité de la formation.



nombre de répondants : 13 sur 15



Taux de satisfaction 2024 : 100 %



Taux de recommandation : 100 %



Retrouvez toutes les [évaluations](#).

Calendrier

- Sessions en cours et à venir
- Sessions passées

Séminaire

à l'IH2EF

du 23 février (10h00)

au 26 février 2026 (12h00)

Accessibilité

L'IH2EF s'engage à garantir un accueil inclusif et adapté à toutes les personnes en situation de handicap.

Des aménagements spécifiques et des services dédiés sont mis en place afin d'assurer la qualité de votre apprentissage, de votre confort et de votre sécurité tout au long de votre présence dans notre établissement.

Afin d'anticiper au mieux votre venue, nous vous invitons à renseigner le plus explicitement possible vos besoins dans la fiche accueil qui vous sera adressée par l'assistant de formation en charge d'organiser votre accueil.

N'hésitez pas à contacter [les référents accessibilité](#) pour plus d'informations.

Contacts

Vos contacts pour cette formation



Sonia NAVAS-LINIER

Assistante de gestion de formation

- 05 49 49 25 76
- [Envoyer un courriel](#)