

# rapport

## D'ACTIVITÉ

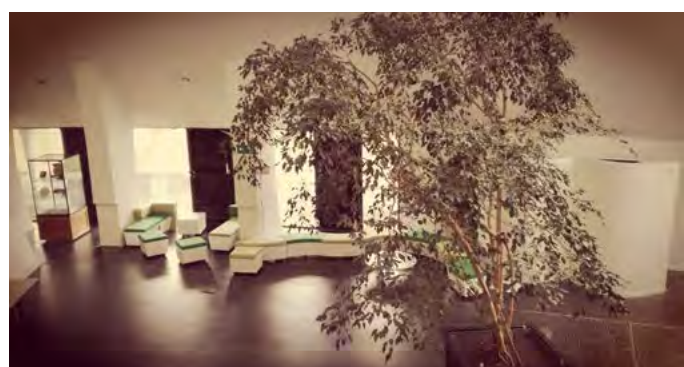
2016-2017



**4** L'ESENESR et l'évolution  
chiffrée de son activité  
en 2 pages

**6** Avant-propos du directeur

**8** Chronique d'une année



**10** Partie 1

**LA FORMATION DES CADRES**

**12** Répondre aux enjeux de société, aux orientations ministérielles et interministérielles

- 12** Adapter l'offre de formation aux orientations ministérielles et interministérielles
- 14** Sécurité des établissements : former à la gestion de crise
- 16** Valeurs de la République, valeurs du service public
- 20** Former et professionnaliser des publics variés

**22** Une ouverture interministérielle et sur la recherche

- 22** Une école en partenariat au service de la formation
- 23** Intégrer les travaux de la recherche scientifique

**24** Une ouverture sur l'Europe et l'international

- 24** Ouvrir son réseau de partenaires internationaux
- 24** Enrichir les formations d'apports internationaux
- 25** Exporter son expertise





## 26 Partie 2

### UNE ÉCOLE EN MUTATION : LE PROJET ESENE SR 3.0

#### 28 Faire évoluer les modèles de formation

- 28 Rénovation de la formation statutaire
- 30 Mettre en place de nouvelles modalités pédagogiques
- 32 Les solutions numériques interactives : être auteur de sa formation

#### 34 Une nouvelle organisation de travail interne

- 34 Une organisation fondée par les travaux du conseil scientifique, validée par le conseil d'orientation
- 34 Une meilleure répartition des charges de travail
- 35 Faire sa place à l'intelligence collective
- 36 Travailler avec de nouvelles solutions numériques au service de la formation

## 38 Perspectives

## 40 Revue de presse

## 42 Les chiffres clés 2016-2017

## 54 Acronymes

## 56 Sources, crédits et définitions



Chaque symbole ● est cliquable et pointe vers le lien qu'il précède dans le texte.  
L'activité présentée dans les deux grandes parties du rapport n'est pas exhaustive.

L'École supérieure de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, est un service à compétence nationale qui fête ses 20 ans en 2017, rattaché à la direction générale des ressources humaines du Ministère de l'Éducation nationale et du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Elle est la seule école de formation des personnels d'encadrement des deux ministères.

### Elle conçoit et met en œuvre :

► La formation statutaire, obligatoire, des personnels de direction (proviseurs de lycées, principaux de collèges) des inspecteurs (de l'éducation nationale, académiques et pédagogiques régionaux), après leur réussite au concours, en articulation avec leur formation en académie ; et la formation statutaire des médecins.

Et pour les publics mentionnés ci-dessous :

► Des actions de formation d'accompagnement et d'adaptation à l'emploi après une promotion ou une mobilité professionnelle,

► Des actions de formation tout au long de la vie pour l'actualisation et l'approfondissement des compétences et connaissances pour permettre aux cadres de s'adapter aux évolutions des enjeux du système éducatif

### activité globale de l'école en 2016-2017

61 456 j/stag\* **+37%**  
en un an

#### formation statutaire

21 866 j/stag **+25%**  
en un an

et +37% en trois ans

#### formation continue

21 980 j/stag **+14%**  
en un an

dont 16% d'adaptation à l'emploi

### Elle forme et accompagne :

► Les publics de l'enseignement scolaire (encadrement supérieur, IEN, IA-IPR, chefs d'établissement, personnels administratifs, médecins, personnels de santé et sécurité, etc.),

► Les publics de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (encadrement supérieur, personnels administratifs, DGS, DRH, DAF, DSI, DIRPAT, DIR achats, etc.),

► Les publics interministériels dans le cadre des formations proposées par le réseau des écoles de service public (RESP) auquel l'ESENESR appartient,

► Des publics internationaux dans le cadre de coopérations, de partenariats et de collaborations.

NB : une liste plus exhaustive des publics est présentée en p.20 ●

#### publics de l'enseignement scolaire

17 108 j/stag **+14%**  
en un an

#### publics de l'enseignement supérieur

2 057 j/stag **+66%**  
en un an

#### publics interministériels

465 j/stag **+20%**  
en un an

#### publics internationaux

2 350 j/stag **+18%**  
en deux ans

### Ses modalités de formation

► Formations en présentiel : l'ESENESR reçoit chaque année plus de 11 000 stagiaires dans ses locaux.

► Formation à distance (distanciel) : elle propose des parcours numériques qui viennent compléter les présentiels (formations hybrides) sur les plateformes M@gistère pour les publics de l'enseignement scolaire et CampusEsenesr pour les publics de l'enseignement supérieur et de la recherche ; et des formations essentiellement en ligne, sous forme de parcours numériques, webradios, webdiffusions, MOOP, dossiers d'autoformation, etc.

Un réseau de 1 500 formateurs et accompagnateurs assure les formations organisées par les 74 personnels de l'ESENESR, ingénieurs de formation, assistants de formation et administratifs.

#### stagiaires accueillis à l'ESENESR

11 955 **+21%**  
en un an

#### intervenants accueillis à l'ESENESR

1 637 **+16%**  
en un an

#### activité en présentiel

43 846 j/stag **+20%**  
en un an

et +37% en trois ans

#### activité en distanciel

17 610 j/stag **+118%**  
en un an

et +44% du nombre de séquence à distance

### Ses commanditaires

En dehors des formations conçues, mises en œuvre et pilotées par l'ESENESR, cette dernière conçoit des formations sur la demande de commanditaires des deux ministères : IGEN, IGAENR, DGESCO, SG, DGRH, DNE, DGESIP, etc., en réaction aux directives et orientations ministérielles et interministérielles, et en réponse aux sujets d'actualité et aux enjeux de société, sur des sujets tels que l'école de la confiance, l'école inclusive, le handicap au travail, la gestion de crise, etc.

## Son projet : faire évoluer les modèles de formation - ESENER 3.0

Le projet ESENER 3.0 englobe toutes les réflexions et les actions de l'ESENER qui concourent à l'évolution des modèles de formation. Il se traduit par des modalités pédagogiques individualisées, où le stagiaire est proactif, acteur et auteur de sa formation ; des ressources aux entrées "à la carte" sur des formats courts, divers et scénarisés ; des espaces de formation au mo-

bilier modulable, en cohérence avec l'individualisation ; des installations numériques qui optimisent la formation, etc. L'ESENER met en place des modalités pédagogiques de plus en plus individualisées pour répondre aux besoins de chaque stagiaire, des commanditaires, tout en mettant en place ses propres innovations numériques et pédagogiques (application CIP,

environnement ouvert de travail, journée ESENER en académie, études de cas, jeux de rôles, etc.), au service d'une formation efficace, cohérente et réactive. L'évolution des modèles de formation, qui suit *in fine* une logique de réponse à des besoins, est continuellement affinée grâce au travail des équipes de l'ESENER et du conseil scientifique.



### Une école en réseau

L'ESENER travaille en relation avec 38 autres écoles de service public, notamment pour concevoir des formations proposées par le RESP à destination des cadres des trois fonctions publiques. Elle est également en réseau avec le maillage académique, les universités, les ESPÉ, et a conclu des partenariats avec de nombreux organismes et institutions avec lesquels elle échange des pratiques, articule ses actions de formation et partage son réseau d'interven-

### Une école ouverte sur l'Europe et l'international

L'ouverture à l'international de l'ESENER revêt une part importante de ses activités pour :

- ▶ Apporter l'expérience et l'expertise européenne et internationale par l'intervention d'experts étrangers au cœur de la formation des cadres français,
- ▶ Offrir à ces derniers des pistes de mobilité internationale en leur permettant d'échanger avec des pairs étrangers et de construire un réseau,
- ▶ Exporter son expertise, en venant en appui aux pays en coopération avec le Ministère de l'Éducation nationale, pour l'évolution de leurs systèmes éducatifs et de formation.

nants experts.

### Une école en lien avec la recherche

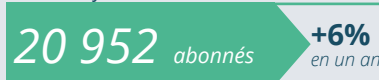
Afin de construire ses modèles de formation en prenant appui sur les derniers résultats scientifiques en matière de sciences de l'éducation et de la formation, et d'enrichir les présentiels de ses stagiaires d'apports scientifiques (neurosciences, andragogie, psychologie, etc.), l'ESENER travaille avec un réseau solide d'universités, de laboratoires et de scientifiques.

OUVERTURE

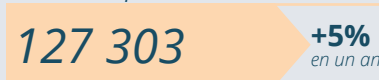
### Une école productrice de ressources

Grâce à un équipement et des compétences audiovisuelles professionnelles (un plateau d'enregistrement, un studio de radio, etc.), l'ESENER produit chaque année des centaines d'heures de ressources audio, vidéo et textuelles, qu'elle met en ligne sur les plateformes de formation (accès restreint) et sur son site internet (tout public). Sur ce dernier, elle met également à jour en continu le film annuel des personnels de direction, ressource la plus visitée.

#### lettre d'information



#### visiteurs uniques sur le site internet



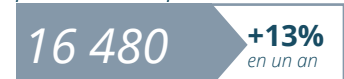
RESSOURCES

### Le sens de l'accueil

L'ESENER met tout en œuvre pour octroyer à ses stagiaires et à ses intervenants les meilleures conditions d'accueil pour leur séjour à l'ESENER :

- ▶ des installations de confort : une mise à disposition de moyens de transports, une résidence et un restaurant sur place, des espaces de détente,
- ▶ des installations propices au travail : un centre de ressources, des postes informatiques, un réseau wifi gratuit, des espaces de travail informel, etc.

#### personnes transportées



#### nuitées



#### repas servis



#### ouvrages disponibles au CDR



#### ressources numériques du CDR



ACCUEIL

\* l'indicateur "journée stagiaire" (j/stag) est l'indicateur de référence de l'activité de l'ESENER. Il représente le nombre de journées de formation multiplié par le nombre de stagiaires l'ayant suivie. Par exemple, 15 stagiaires ayant suivi 2 jours de formation comptabilisent 30 j/stag pour l'ESENER.



L'ESENER fêtera très prochainement ses vingt ans sur le site du Futuroscope.

Engagée résolument dans la transformation du service public d'éducation au travers de la formation des cadres, que ce soit pour l'enseignement scolaire ou pour l'enseignement supérieur, elle a accompagné depuis lors toutes les réformes.

Le bilan d'activité de l'année écoulée, année de transition, atteste une nouvelle fois du rôle central qu'elle joue dans la mise en œuvre des orientations ministérielles. La généralisation des formations à la communication et à la gestion de crise, les séminaires sur les valeurs de la République et la laïcité, le lancement du plan PPCR ou le séminaire sur le CP dédoublé en REP+ en sont quelques exemples.

Mais elle a également tenu à accompagner les cadres, tous les cadres, dans l'évolution de leurs missions : autonomie dans la prise de décision, responsabilité dans la représentation, développement de nouvelles compétences, accompagnement des mobilités et des transitions professionnelles, etc. Ce double objectif, ce double mouvement, descendant et ascendant, est au cœur de la stratégie de l'école. C'est cette orientation stratégique qui s'est concrètement traduite dans le déploiement des premières étapes du projet ESENER 3.0 : redéfinition des modèles de formation, réaménagement des espaces informels d'apprentissage, création d'un pôle communication (audiovisuel, médiatraining) à la hauteur des enjeux, rénovation des parcours numériques, développement d'une stratégie de présence sur les réseaux sociaux, aménagement de

salles de travail interactives, webdiffusions, accessibilité du site web, ouverture systématique des formations aux dimensions européennes et internationales, etc.

L'élargissement du périmètre d'action de l'école et la prise en charge de la formation de nouveaux publics (recteurs, DASEN, DAASEN, SGA) atteste également du rôle central croissant de l'école.

Grâce à des coopérations renforcées avec d'autres acteurs (inspections générales, experts des directions ou des services déconcentrés, Gendarmerie nationale, écoles du RESP, universités et centres de recherche français et étrangers), elle a pu simultanément répondre aux besoins institutionnels et aux attentes de publics d'une grande diversité et d'une grande hétérogénéité.

Cette action qui s'est une nouvelle fois traduite par une forte croissance de l'activité (depuis 2013 : + 41% de journées stagiaires sur le distanciel, et + 37% de journées stagiaires sur le présentiel) et une évolution qualitative significative doit principalement à la confiance maintenue des directions commanditaires et des autorités de tutelle mais également à l'engagement sans faille de tous les personnels de l'ESENER. Particulièrement investis dans les groupes de travail, force de proposition permanente, les femmes et les hommes de l'école, quel que soit leur poste de travail ou leur niveau de responsabilité, sont en effet à l'origine de la plupart de ces évolutions.

Mais cette action des agents n'aurait pas pu réussir sans l'action déterminante des accompagnateurs experts et des membres des groupes de pilotage, notamment du premier degré, cadres chevronnés en exercice et formateurs reconnus. En lien étroit avec les DAFPE, dont le rôle essentiel dans l'articulation impérative entre les différents lieux et moments de formation (ESENER, académie, lieux d'exercice des responsabilités) mérite d'être souligné et très certainement renforcé, ils se sont engagés

fortement dans la mise en œuvre de ces nouvelles modalités de formation. En bénéficiant eux-mêmes d'un programme de formation spécifique qui leur a permis de tester et de mettre en œuvre, à l'ESENER mais également en académie, de nouvelles techniques d'animation, ils ont ainsi dépassé le rôle de simple relais d'expérience. Formateurs d'adultes reconnus et dotés de compétences accrues, ils pourront désormais également contribuer à la mise en œuvre des plans académiques de formation.

L'ouverture aux réalités internationales, européennes ou étrangères, et aux autres fonctions publiques est désormais une constante forte de l'offre de formation de l'école. Comparer les systèmes éducatifs, partager des problématiques et des plans d'action, tester des hypothèses et rechercher des solutions communes, sont autant d'exemples abordés en 2016-2017, que ce soit en formation statutaire ou en formation continue. Saluons ici la traduction concrète des conventions signées lors du déplacement présidentiel de novembre 2015 et la force du partenariat avec différents partenaires canadiens.

Dotée depuis 2016 d'un conseil scientifique, l'école a également pu bénéficier de ce regard externe et prospectif si nécessaire à la distanciation et à l'anticipation. Conforter les compétences dans un cadre défini est certes l'objectif de toute école de professionnalisation. Mais anticiper les évolutions, repérer les nouvelles tendances en matière de management d'un service public, prévoir

à quatre ou cinq ans les nouvelles compétences à acquérir, être en veille permanente des innovations internationales et étudier leur possible transposition dans le système français, tels sont quelques exemples des missions du conseil scientifique dont les premiers résultats sont présentés au sein de ce rapport.

Ces premiers résultats, qui certes méritent d'être confortés, montrent la pertinence des principes directeurs du projet ESENER 3.0 présentés et validés lors des précédents conseils d'orientation : déploiement d'une architecture numérique adaptée à des besoins et des comportements professionnels nouveaux, redéfinition complète des modèles de formation, mise en réseau des différents acteurs de la formation et de la production de ressources numériques, re-composition des espaces physiques de formation, redéfinition des relations entre les différentes parties prenantes.

Jean-Marie Panazol,  
directeur de l'ESENER



septembre 2016

**ouverture de 3 nouveaux centres de Gendarmerie à la formation "Prévention et gestion de crise" des personnels d'encadrement**

●, p.14

10 novembre

**conseil d'orientation de l'ESENER**

●, p.34

7 au 10 novembre 2016  
**tenue du 5<sup>e</sup> colloque international e-éducation**

●, p.18

11 janvier 2017

**conférence de restitution du colloque EAP**

●, p.25

septembre 2016

octobre 2016

novembre 2016

décembre 2016

janvier 2017

février 2017



septembre 2016

octobre 2016

novembre 2016

décembre 2016

janvier 2017

février 2017

20 octobre 2016  
**1<sup>ère</sup> réunion du conseil scientifique**  
●, p.34

24 novembre 2016  
**1<sup>ère</sup> webdiffusion d'un séminaire ESENER en académie**  
●, p.33

7 novembre 2016  
**lancement de l'ESENER sur les réseaux sociaux**  
●, p.32

13 janvier 2017  
**visite ministérielle à l'école de Gendarmerie de Tulle**  
●, p.15



Changement de gouvernement, nomination de Jean-Michel Blanquer au ministère de l'Éducation nationale, et de Frédérique Vidal au ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

22 juin 2017  
**clôture du séminaire "100% de réussite au CP" par le ministre de l'éducation nationale**  
●, p.33

8 mars 2017  
**présentation du nouveau CIP aux DAFPE**  
●, p.28

1<sup>er</sup> juin 2017  
**visite du ministre de l'éducation nationale à l'ESENER pour une 1<sup>ère</sup> allocution aux personnels d'encadrement**  
●, p.12

28 juin 2017  
**3<sup>e</sup> réunion du conseil scientifique**  
●, p.34

29 août 2017  
**séminaire interne de réflexion à la rénovation de la formation statutaire**  
●, p.28

29 mars 2017  
**2<sup>e</sup> réunion du conseil scientifique**  
●, p.34

mars 2017

avril 2017

mai 2017

juin 2017

juillet 2017

août 2017



mars 2017

avril 2017

mai 2017

juin 2017

juillet 2017

août 2017

8 mars 2017 :  
**1<sup>ère</sup> webdiffusion de contenus scénarisés en académie**  
●, p.33

17 mai 2017  
**publication des actes numériques du 5<sup>e</sup> colloque international e-éducation**  
●, p.19

6 et 7 juillet 2017  
**la 7<sup>e</sup> promotion du M@dos soutient son mémoire de master 2**  
●, p.20

25 avril 2017  
**fin de l'aménagement des espaces de circulation de l'ESENER**  
●, p.31

19 juin 2017  
**1<sup>ère</sup> action de formation d'adaptation à l'emploi du haut encadrement**  
●, p.21

2 juin 2017  
**baptême de la promotion 2017 des personnels d'encadrement : promotion Marie Curie**



# LA FORMATION DES CADRES



Au cœur des missions de l'école depuis sa création en 1997, la formation des cadres pédagogiques est loin d'être figée dans l'enseignement des bases de chaque métier. L'ESNESR est constamment en recherche d'enrichissement de ses formations pour répondre aux demandes de ses commanditaires (DGRH, SG, DGESCO, DNE, DGESIP, IGEN, IGAENR, etc.), tant pour la formation statutaire que pour la formation continue. Pour ce faire, elle sait s'entourer d'un réseau dense de partenaires institutionnels, interministériels, internationaux et de la recherche. À cela trois buts : fournir des contenus riches des apports les plus récents et pertinents, sur des thématiques de fond, sensibles ou encore d'actualité parfois brûlante ; faire rayonner son expertise à l'Europe et l'international ; et enfin, contribuer à resserrer les liens de la recherche avec le ministère de l'Éducation nationale.



## Répondre aux enjeux de société, aux orientations ministérielles et interministérielles

Anticipation, réactivité, adaptabilité : l'ESENESR sait adapter son offre de formation pour des publics de plus en plus variés. Cela a été particulièrement le cas en mai 2017, avec le changement de gouvernement et des orientations ministérielles de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Focus sur une année de réponses aux orientations ministérielles.

### Adapter l'offre de formation aux orientations ministérielles et interministérielles

#### ► L'École de la confiance

En mai 2017, le changement de gouvernement a entraîné une évolution des orientations ministérielles dont les prémices ont été exposées par le ministre de l'Éducation nationale lui-même, Jean-Michel Blanquer, lors de sa première visite à l'ESENESR, le 1<sup>er</sup> juin 2017. Venu s'adresser à la nouvelle promotion des inspecteurs, il a amorcé sa communication nationale sur "l'École de la confiance". Premier grand chantier de sa politique, il a particulièrement insisté sur la transmission des savoirs fondamentaux aux élèves : savoir lire, écrire, compter et respecter autrui, avec pour projet dès la rentrée 2017, le dédoublement des classes de CP en REP et REP+. C'est d'ailleurs dans cette perspective qu'a été proposé à l'ESENESR dès le 22 juin suivant, le séminaire "100% de réussite au CP : apprentissages fondamentaux en lecture et écriture" durant lequel le directeur

de cabinet du ministre s'est adressé à 171 inspecteurs sur place et, grâce à la webdiffusion (p.33, ●), à 628 cadres en académies. Tous ont également bénéficié des apports scientifiques et universitaires sur les résultats de la recherche en psychologie cognitive et en neurosciences (p.23, ●). L'Inspection générale et la DGESCO ont présenté les orientations politiques et les apports relatifs aux pratiques en classe. Enfin, le ministre a conclu cette journée par une allocution en visioconférence et a tenu à répondre en direct aux questions des stagiaires présents à l'ESENESR et en académies.



Jean-Michel Blanquer, ministre de l'Éducation nationale, aux côtés de Jean-Marie Panazol, directeur de l'ESENESR, le 1<sup>er</sup> juin 2017.

#### La citation :

"Vous allez entrer dans une logique de diffusion des bonnes pratiques. C'est une dynamique de contagion positive".

*Jean-Michel Blanquer, ministre de l'Éducation nationale, s'adressant à la promotion 2017 des inspecteurs le 1<sup>er</sup> juin 2017.*

#### La ressource du site web :

La page consacrée aux ressources sur l'école de la confiance : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_econfiance](http://bit.ly/RA16-17_econfiance)

#### ► S'engager dans la formation des jeunes

##### Plan de relance de l'apprentissage

L'ESENESR s'est engagée en 2015 dans le plan de relance de l'apprentissage des jeunes (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_apprentissage](http://bit.ly/RA16-17_apprentissage)) en accueillant son 1<sup>er</sup> apprenti, dans la filière BTS assistant manager. Ce dernier a obtenu son diplôme en juin 2017. L'ESENESR a recruté en 2016 une apprentie en BTS assistant manager et un apprenti Bac+4 responsable en ingénierie des logiciels. Enfin, 3 nouveaux apprentis ont été recrutés à la rentrée 2017.

##### Partenariat avec les lycées des métiers

L'ESENESR poursuit son partenariat avec le lycée des métiers du Dolmen, en accueillant des stagiaires des filières Bac pro métiers de l'accueil et Bac pro métiers de la sécurité, notamment lors des présentiels communs aux inspecteurs et aux personnels de direction (4 regroupements d'environ 500 personnes par an) pour y accueillir et orienter les stagiaires. Le 2 décembre 2016, l'ESENESR et le lycée du Dolmen ont officiellement scellé leur collaboration en signant une convention de partenariat.

#### La citation :

"Travailler à l'ESENESR, cela nous permet aussi de grandir".

*Amélie Klein, apprentie assistante manager à l'ESENESR.*



## ► École inclusive

### Décrochage scolaire

Élevé au rang de priorité nationale en 2014 avec le plan "Tous mobilisés pour vaincre le décrochage" (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_decrochage](http://bit.ly/RA16-17_decrochage)), le sujet a été traité par l'ESENESR en 2016-2017 sous diverses formes.

L'ESENESR a piloté en mai 2017 un séminaire PNF destiné aux formateurs en académie, pour répondre à la 1<sup>ère</sup> mesure du plan : la formation des enseignants. Ce sont plus de 180 formateurs des 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés qui ont acquis des connaissances sur les facteurs de la persévérance scolaire, des pratiques pédagogiques et éducatives, et des outils pour en permettre la diffusion dans la construction collective de dispositifs de formation en académie.

Les formateurs ont aussi profité des apports des neurosciences pour comprendre les mécanismes du décrochage scolaire.

L'ESENESR a aussi choisi de traiter la question dans la formation statutaire pendant le 4<sup>e</sup> présentiel de la promotion 2015, en novembre 2016, commun aux inspecteurs et personnels de direction. Inclus dans une journée thématique traitant de "la réussite du parcours de l'élève", les stagiaires se

### *La ressource du site web :*

"Groupe de prévention du décrochage scolaire", la fiche du film annuel mise à jour en octobre 2016 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_filmmanuel](http://bit.ly/RA16-17_filmmanuel)

## ► Refondation de l'école de la République

### Dispositif "Plus de maîtres que de classes"

Institué par la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République, le dispositif "Plus de maîtres que de classes" supposait, dans les écoles de REP+ à la rentrée 2016, de permettre l'identification des besoins des élèves pour y apporter des réponses adaptées. En janvier 2017, 64 stagiaires IADASEN, IEN et CPC, ont bénéficié d'un séminaire PNF qui visait, par la présentation de travaux de recherche et d'évaluation, à en soutenir le pilotage.

sont intéressés tant au raccrochage qu'au décrochage, et ont bénéficié des points de vue institutionnels et universitaires avec un état de la recherche sur le décrochage. Des acteurs de terrain, repérés par la DGESCO-DRDIE, ont aussi présenté aux stagiaires leurs projets innovants. Pour les promotions 2016 et 2017, le décrochage sera traité avec une coloration encore plus appuyée sur l'expérimentation, en accord avec les orientations ministérielles.

En mars 2017, l'ESENESR a participé au 39<sup>e</sup> colloque AFAE ayant pour thème "Ne laisser aucun élève au bord du chemin : utopie ou feuille de route ?" (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_AFAE](http://bit.ly/RA16-17_AFAE)). Les ressources audiovisuelles, captées et traitées par les équipes de l'ESENESR, sont mises à disposition des publics de l'école sur son site internet (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_afaesenesr](http://bit.ly/RA16-17_afaesenesr)).

### Guider les élèves "récalcitrants"

Afin de guider les élèves "récalcitrants" vers une posture permettant de rentrer dans les apprentissages et des relations sociales normalisées, le séminaire PNF organisé à l'ESENESR en janvier 2017 a eu pour objectif d'aider 85 enseignants des 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés en centre éducatif fermé (CEF) et en dispositifs relais, à développer des alternatives pédagogiques et partenariales pour enseigner autrement.

### Redoublement

Afin de pérenniser la formation relative au décret sur le redoublement (journal officiel du 20 novembre 2014 : ●, [http://bit.ly/RA16-17\\_JOredoublement](http://bit.ly/RA16-17_JOredoublement)), l'ESENESR a conçu en novembre 2016, avec le Cnesco et Réseau Canopé, le dossier d'autoformation "Quelles alternatives pour éviter le redoublement et faire face à la difficulté scolaire ?" (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_redoublement](http://bit.ly/RA16-17_redoublement)). Des ressources textes et audiovisuelles y permettent une entrée "à la carte" pour tout public intéressé (parent, élève, cadre pédagogique, etc.).

### Refondation de l'éducation prioritaire

Dans le cadre de la refondation de l'éducation prioritaire (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_eprioritaire](http://bit.ly/RA16-17_eprioritaire)), les équipes des REP+ disposent de temps libéré d'enseignement pour se consacrer au travail collectif et à la formation. À ce titre, l'ESENESR a proposé à 106 enseignants des 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés, formateurs "éducation prioritaire" en académie, deux sessions de formation (PNF) en janvier et juillet 2017, qui leur permettront d'accompagner des équipes des REP+ autour du référentiel de l'éducation prioritaire et de constituer un réseau de formateurs.

### Handicap au travail dans l'ESR

Orientation ministérielle amplement abordée dès le début de l'année scolaire 2017-2018 par l'ESENESR, cette dernière est, après un séminaire de sensibilisation en 2015 aux plans d'action handicap au sein des établissements d'enseignement supérieur et de la recherche, revenue sur la réalité de leur mise en œuvre un an plus tard. Ainsi 63 stagiaires (correspondants handicap, médecins de prévention, etc.) ont fait le point lors du 1<sup>er</sup> module à l'ESENESR sur l'aménagement raisonnable et les troubles psychiques, puis 126 stagiaires lors du 2<sup>e</sup> module à Paris (DGS, DRH et correspondants handicap) ont travaillé sur la communication et la politique de recrutement.

### Deuil

L'accompagnement du deuil en milieu scolaire a été intégré au 3<sup>e</sup> présentiel de la formation statutaire des personnels de direction, avec notamment l'enregistrement de deux émissions de webradio en avril 2017. Problématique forte qui s'impose aux chefs d'établissement dans des circonstances parfois dramatiques, les émissions ont été diffusées en juin 2017 sur l'espace de formation M@gistère dédié aux stagiaires.

## Sécurité des établissements : former à la gestion de crise

Sujet élevé au rang de priorité nationale depuis les attentats de 2015 (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_securite](http://bit.ly/RA16-17_securite)), les formations liées à la sécurité des établissements prennent une part de plus en plus importante de l'activité de l'ESENER.

### ► Des partenariats interministériels au service de la formation des cadres à la gestion de crise

Afin de former des publics variés (équipes rectorales, universitaires, chefs d'établissement, etc.) sur plusieurs niveaux (gérer une crise, construire une cellule de crise, etc.), et suivant différentes modalités (en stage d'immersion, en présentiel, à distance), l'ESENER a su nouer des partenariats avec les organes gouvernementaux de la gestion de crise : le ministère de la Défense et le ministère de l'Intérieur.

### ► Former l'encadrement supérieur

Suite aux attentats en 2015, la ministre de l'Éducation nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, a demandé que, corollairement aux personnels d'encadrement pédagogiques sur la gestion de crise, l'ensemble des équipes rectorales soit formé (le recteur et son équipe), ainsi que les équipes dirigeantes des établissements d'enseignement supérieur (le président d'université et son équipe), sur la constitution et le fonctionnement d'une cellule de crise. La formation a ensuite aussi concerné les équipes des directions du ministère. Pour mettre en place ces formations, l'ESENER a travaillé avec les organismes titulaires d'un marché public spécialisés dans la gestion de crise et la constitution d'une cellule de crise : l'INHESJ et Crisotech à partir d'octobre 2016. En un à deux jours, les cadres y intègrent les notions réglementaires et de management pour constituer une cellule de crise et en gérer le fonctionnement en vue de crise grave dans un établissement scolaire/universitaire/d'enseignement supérieur, ou à proximité immédiate, comme :

- En amont de la crise : connaître son rôle et le rôle de chacun dans la cellule de crise, savoir

la mobiliser rapidement, constituer une base de données avec le listing des établissements scolaires, etc.

- En cours de crise : maîtriser les processus de mise en relation avec les acteurs internes (responsables sécurité, chef d'établissement où a lieu la crise, etc.) et externes (cellule de crise du Préfet, forces de l'ordre, médias, etc.) .

Ces formations sont plébiscitées. Leur format, court et basé sur un scénario pédagogique proposant de gérer une crise en conditions réelles, permet une approche simple et l'intégration rapide des enseignements.

### Les chiffres 2016-2017 :

- ▷ **134 équipes d'établissements d'enseignement supérieur** (universités et grandes écoles) d'une douzaine de personnes chacune ont été formées en 58 sessions (les formations se poursuivent durant la fin de l'année 2017).
- ▷ **18 équipes rectorales** d'une huitaine de personnes ont été formées, ainsi que celles des DOM COM. En les ajoutant aux formations ayant eu lieu durant l'année scolaire précédente, l'ensemble des équipes rectorales est aujourd'hui formé.
- ▷ **35 personnes travaillant dans les directions du ministère** ont également été formées, en quelques sessions de 10 personnes.

### La ressource du site web

"Préparer l'exercice attentat / intrusion en établissement scolaire", la webradio du 19 octobre 2016 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_webradiocrise](http://bit.ly/RA16-17_webradiocrise)

### ► Sensibiliser les équipes pédagogiques à la culture de crise

Pour sensibiliser les cadres à la gestion de crise, l'ESENER a conçu le MOOP (massive open online program, programme de formation en ligne) "Culture de crise". Vu comme un préambule à la formation en école de Gendarmerie (ou en académie) "Prévention et gestion de crise" (●, p. 15), cette formation en ligne permet de toucher les cadres dans les territoires et de les acculturer, avec leur équipe, à la gestion de crise. En effet le MOOP sera suivi en équipe resserrée autour du chef d'établissement scolaire, en vue d'en bâtir la stratégie de gestion de crise. Leur sera pour cela proposée une communauté d'apprentissages scénarisés et sur des formats divers : interviews d'experts, extraits de conférences, diaporamas sonorisés, outils, articles, etc. Il sera lancé en début d'année 2018 sur M@gistère.

La sensibilisation à la gestion de crise, c'est aussi faire intervenir des experts durant les présentiels à l'ESENER (ici le tweet publié lors de l'intervention de Francis Hivert, conseiller sécurité Recteur de Bordeaux, pour la formation statutaire des personnels de direction en avril 2017).



### ► Formation "Prévention et gestion de crise" pour les cadres pédagogiques (PNF)

Le plus grand nombre des chefs d'établissement et inspecteurs du 1<sup>er</sup> degré doit être capable d'adopter les bons réflexes face à une alerte de toute sorte : parent agressif, tentative de suicide d'un élève, attentat, etc. L'ESENER et la MMPLVMS, sous le pilotage du HFADS, accompagnent ce déploiement par la formation de formateurs académiques dans les écoles de formation de la Gendarmerie. À terme, la formation statutaire à la gestion de crise se déroulera en académie, tandis que la formation continue et la formation de formateurs se poursuivront de concert dans les centres de formation de la Gendarmerie. Ainsi 1 500 cadres pédagogiques peuvent être formés chaque année.

#### Les chiffres 2016-2017 :

- **487 personnels de direction, inspecteurs et formateurs académiques** ont été formés dans **4** centres de formation de la Gendarmerie nationale.

#### Immersion dans la formation

À l'arrivée à l'école de Gendarmerie, située sur les hauteurs de Tulle, le colonel accueille les stagiaires et expose l'enjeu de la formation : être en mesure de répondre efficacement aux situations de crise qui peuvent se produire dans l'établissement. Les maîtres-mots : cohésion et bienveillance. Pour la cohésion de groupe, rien de tel que de revêtir un treillis au milieu de la première nuit, s'échauffer en salle de sport et s'entraîner durant 1h 30 pour échapper à une attaque dans le gymnase. L'objectif : quitter les lieux malgré l'obscurité, se frayer un chemin semé d'embûches, se protéger et mettre en sécurité les blessés. Trois jours de travail intensif suivent — des interventions d'experts de la gendarmerie et de la MMPLVMS, des mises en situation (bagarre en classe, rixe à l'arme blanche, tentative de suicide, etc.) — permettent aux stagiaires d'appréhender des crises de différentes intensités. Ils apprennent à réaliser des gestes précis, à engager des protocoles adaptés à chaque situation, à décider des actions à entreprendre, à s'entraîner à la prise de parole devant la presse (médiatraining), le tout toujours ponctué d'un débriefing et d'apports conceptuels.



Cohésion, organisation, premiers gestes de secours, écoute et sang froid : les stagiaires en formation Prévention et gestion de crise à l'école de Gendarmerie de Tulle prennent en charge les blessés d'un attentat simulé dans l'école. Ils prennent ensuite la pose avec leurs officiers formateurs.



#### Visite de la ministre de l'Éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, à l'école de gendarmerie de Tulle

Le 13 janvier 2017, la Ministre visitait à l'école de Gendarmerie de Tulle, la formation Prévention et gestion de crise. Six cheffes d'établissement de l'académie de Limoges ayant suivi la formation en décembre 2016 étaient également invitées : "la formation est de grande qualité", "l'une de mes paires s'est inscrite dès mon retour de formation", "en résolvant des situations d'urgence, elle fait naître instantanément une forte cohésion qui n'existe pas forcément entre chefs d'établissements voisins et qui nous manque". Ces situations, ce sont celles que les gendarmes font ensuite découvrir à la délégation. Le groupe gagne le plus haut point de l'école pour assister à une simulation de

suicide par un élève gendarme face à un chef d'établissement dans son propre rôle. C'est ensuite la réaction d'un stagiaire face à un parent agressif, enregistrée le matin même par les équipes mobiles de sécurité alors en formation à Tulle, qui est analysée.



Simulation d'une tentative de suicide sur le toit de l'école : avec calme, persuasion, douceur, la cheffe d'établissement applique les enseignements des officiers et finit par convaincre l'élève de la rejoindre.

#### La citation :

"La formation nous apprend à réagir avec grande efficacité à des situations qui trouvent un ancrage réel dans notre quotidien".

*Une cheffe d'établissement de l'académie de Limoges, le 13 janvier 2017.*

## Valeurs de la République, valeurs du service public

L'enseignement et le respect des valeurs de la République et des valeurs du service public transparaissent dans tous les séminaires de l'ESENER. Elles font l'objet de journées thématiques dans la formation statutaire, et de séminaires dédiés, notamment en direction des cadres du RESP.

Thématique très travaillée durant l'année scolaire 2015-2016, suite aux attentats, l'ESENER poursuit ses actions de formation sur les valeurs de la République, à destination des cadres de l'éducation nationale, mais aussi plus largement des cadres du service public. Le séminaire "Valeurs de la République", 2<sup>e</sup> volet d'un séminaire ayant eu lieu en avril 2016 traitant des questions de fond sur le sujet, en est la mise en pratique avec pour thème "Transmettre les valeurs de la République à l'école : comment faire ?". Il s'est déroulé à l'ESENER en décembre 2016 pour 90 stagiaires (54 % de chefs d'établissement, 34% d'inspecteurs et 16% d'enseignants et de CPE). Organisé autour des interventions de praticiens de terrain, d'apports institutionnels (DGESCO, Canopé), le séminaire a proposé plusieurs ateliers de travail autour d'études de cas, concrétisant la mise en pratique des valeurs de la République à l'école. Ces dernières sont désormais aussi inscrites au programme de formation statutaire des cadres pédagogiques. Elles font l'objet d'une journée

thématique, lors du 5<sup>e</sup> présentiel commun des promotions 2015 et 2016, et du présentiel d'accueil de la promotion 2017. Les stagiaires bénéficient, dans le cadre d'ateliers et d'interventions d'experts, d'apports opérationnels sur leur mise en œuvre dans l'établissement. Il s'agit de mobiliser les stagiaires pour qu'ils puissent donner du sens à ce thème sur le terrain et d'entrevoir des pistes de réflexion.

### La ressource du site web

"Comment éduquer à la fraternité dans la classe et dans l'établissement ?", la conférence mise en ligne en octobre 2016 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_VR](http://bit.ly/RA16-17_VR)

#### ► Égalité

La convention interministérielle pour l'égalité entre les filles et les garçons dans le système éducatif 2013-2018 (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_egalite](http://bit.ly/RA16-17_egalite)) préconise de créer les conditions pour que l'école porte le message de l'égalité entre les filles et les garçons. Afin de participer à la mise en œuvre de cette politique, l'ESENER a organisé à Paris, en mai 2017, le séminaire PNF "L'efficacité de la politique éducative en faveur de l'égalité entre les filles et les garçons" pour les 34 correspondants académiques pour l'égalité filles-garçons inscrits.

#### ► Lutte contre les discriminations

L'ASP "La lutte contre les discriminations : un enjeu pour le service public", a permis aux 19 cadres des trois fonctions publiques inscrits de comprendre le lien entre valeurs du service public et discriminations, de définir les discriminations et d'en distinguer les autres formes de dépréciations, de connaître les outils et le cadre juridique qui les entoure, etc.

L'exposition offerte par la bibliothèque nationale de France (BNF), intitulée "La laïcité en questions" (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_laicite](http://bit.ly/RA16-17_laicite)) a été inaugurée lors de l'ASP dans le hall principal de l'école.

#### ► Laïcité

L'atelier de service public (ASP ●, p.22) "Laïcité dans les services publics", organisé dans le cadre du RESP (●, p.22), répond à la circulaire diffusée par le ministère de la décentralisation et de la fonction publique du 9 avril 2015, posant le principe d'une formation à la laïcité pour tous les agents de l'État et dans toutes les écoles de service public. L'ESENER a accueilli, en octobre 2016, 46 cadres appartenant aux ministères de la justice, de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, de l'intérieur et de la fonction publique territoriale. Ils ont reçu des apports de fond sur l'approche philosophique de la laïcité, la laïcité dans le monde, etc. Organisé chaque année, cet ASP a recueilli 65 inscriptions, contre 25 l'année précédente. Une demande croissante qui s'explique par le fait que l'ESENER est l'une des seules institutions du RESP à organiser des séminaires sur cette thématique.



#### ► Éthique

Les cadres de service public sont responsables du respect des valeurs inscrites dans la Constitution, notamment dans la relation à l'utilisateur. L'ASP "Éthique et service public", organisé en mars 2017 à l'ESENER pour 20 cadres du RESP présents, a notamment mis en évidence les situations qui mettent les valeurs du service public en tension, ainsi que les responsabilités du cadre.

### La ressource du site web

"Éthique et service public : pour une méthodologie de l'éthique", la webradio mise en ligne en avril 2017 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_ethique](http://bit.ly/RA16-17_ethique)

#### ► Prévention de la radicalisation

En juin 2017, l'ESENER co-organisait à Angers l'ASP "Prévenir les risques de radicalisation : enjeux et outils pour le service public."

Dans le cadre du plan d'action national pour la prévention de la radicalisation, adopté en mai 2016, ayant pour objectif d'organiser l'action publique en matière de prévention, il s'agissait de montrer l'importance d'une culture commune partagée par l'ensemble des services de l'État et des collectivités afin de collaborer pour prévenir les phénomènes de radicalisation.



## Plan numérique pour l'éducation

L'ESENER poursuit son engagement dans le déploiement du Plan numérique pour l'éducation (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_plannumeduc](http://bit.ly/RA16-17_plannumeduc)), et dans l'application de la loi pour une République numérique (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_Repnum](http://bit.ly/RA16-17_Repnum)).

### ► Parcours ICN

À la suite de la mise en œuvre de l'enseignement "Informatique et création numérique" (ICN) à la rentrée 2015 en classe de 2<sup>nd</sup>e, les élèves en cycle terminal ont depuis la rentrée 2016 la possibilité de choisir l'option ICN dans les lycées qui en proposent l'expérimentation, afin de travailler sur des projets tels que la création d'un site internet, une application mobile, etc. Les enseignants, qui ne sont pas forcément des enseignants en informatique, ont été accompagnés par une formation. Le 2<sup>nd</sup> module de cette dernière, pilotée par l'ESENER sur la commande de la DGESCO, s'est déroulé en novembre 2016. Les 85 stagiaires y ont découvert le MOOC "Class code" développé par l'Inria (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_classcode](http://bit.ly/RA16-17_classcode)) pour apprendre les rudiments du codage informatique et à monter le scénario d'un projet. Le module a aussi permis la réflexion avec l'IGEN sur l'évaluation de ces compétences. Certaines conférences ont été webdiffusées dans les académies (●, p. 33).

### ► Rénover les parcours numériques

L'ESENER propose des parcours numériques pour la formation de ses stagiaires (à distance et hybride), ou en auto-formation. Durant l'année 2016-2017, l'école en a entrepris la rénovation. C'est le cas par exemple des parcours M@gistère (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_magistere](http://bit.ly/RA16-17_magistere)) de la promotion 2017 qui ont été rénovés : épuration, simplification, création de forum d'échanges, etc. Aussi l'ESENER a totalement repensé le parcours "Prépa concours 200 h". Mis au service des académies afin qu'elles soient toutes égales quant à leur offre de supports de préparation au concours de personnel de direction, il demandait à être rénové afin de disposer de problématiques et de contenus actualisés sous formats divers et scénarisés (formats audiovisuels courts, interviews, ressources écrites, etc.). Les ressources ont donc été renouvelées, d'autres ont été toilettées, ou intégrées dans des scénarios pédagogiques. Au final, le parcours hybride rassemble 200 heures de ressources exploitables "à la carte" en autoformation ou par les académies qui proposent un séminaire de préparation.

### ► Pilotage pédagogique du numérique éducatif

Comment les corps d'inspection peuvent-ils contribuer à la transformation numérique de l'École ? Pour répondre à cette question, l'ESENER a mis en œuvre le séminaire PNF "Pilotage pédagogique du numérique éducatif", commandité par la DNE. Ce dernier a abordé les thématiques du pilotage du numérique éducatif, du numérique dans la classe, de l'école face aux réseaux sociaux. Les 59 inspecteurs présents ont bénéficié d'apports théoriques et pratiques pour *in fine* savoir ce qu'il convient d'observer en classe, comment évaluer et accompagner l'entrée du numérique à l'école. L'ESENER a profité de ce séminaire pour réaliser des ressources audiovisuelles en formats courts, notamment sur les outils présentés lors du présentiel : l'application OPINEE, les banques de ressources numériques pour l'École (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_BRNE](http://bit.ly/RA16-17_BRNE)), etc. Ces ressources seront mises en ligne à la fin de l'année 2017 sur le site internet de l'école.

### Travailler avec la DNE

L'ESENER entretient des liens solides avec la direction du numérique pour l'éducation (DNE), qui intervient lors de ses séminaires, et lui vient en appui pour mettre en place ses propres installations numériques (●, p. 36).

### ► Former à l'usage des réseaux sociaux

Les réseaux sociaux sont, depuis la promotion 2017 des stagiaires personnels de direction en formation statutaire, abordés dès le premier présentiel, lors d'une journée thématique sur la communication. Les stagiaires reçoivent des contenus théoriques par des experts de la communication numérique. Ainsi ils ont pu travailler avec des journalistes de l'AEF (agence éducation emploi formation), avec des experts du CLEMI, de la DNE, de l'IGEN, etc. Sur des questions telles que la désinformation que peuvent véhiculer les réseaux sociaux, la protection des données, les post-vérités, etc. Ils ont aussi travaillé en ateliers sur le rôle et les problématiques apportées par les réseaux sociaux dans l'établissement scolaire.

### ► Participer aux projets scientifiques de recherche sur le manuel scolaire

Le groupement d'information scientifique pour Innover avec le Numérique pour l'enseignement, la formation et les apprentissages (GIS-INEFA) réunit l'ESENER, le Cned, le Réseau Canopé, l'espace Mendès France, les rectorats de Poitiers et de Limoges, l'Université de Poitiers, etc. Il a pour vocation de réfléchir aux questions relatives au numérique éducatif. Ainsi le projet REMASCO (réinventer le manuel scolaire ●, [http://bit.ly/RA16-17\\_resmasco](http://bit.ly/RA16-17_resmasco)), projet fondateur du GIS, a mobilisé 24 personnels de direction et inspecteurs stagiaires à l'ESENER, répartis en 6 groupes de réflexion tous composés de cadres pédagogiques, de parents, d'une entreprise, etc. Ensemble ils inventent, intégralement à distance, le manuel scolaire de demain. Une fois le modèle pensé, un prototype est réalisé par l'entreprise du groupe. Les 6 prototypes seront testés à l'automne 2017 par un groupe de lycéens de Nouvelle-Aquitaine. Le retour d'expérience est planifié en fin d'année scolaire 2017-2018 avec pour finalité la livraison aux éditeurs de prototypes de manuels scolaires approuvés scientifiquement, testés et éprouvés.

### Les ressources du site web

▷ "S'exprimer, échanger et partager sur les réseaux sociaux dans le respect des autres et de soi-même : aspects juridiques et éthiques", la table ronde, mise en ligne en octobre 2016 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_TRreux](http://bit.ly/RA16-17_TRreux)

▷ "Publications et traces numériques sur les réseaux sociaux : se construire une identité numérique positive", la table ronde mise en ligne en octobre 2016 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_TRidnum](http://bit.ly/RA16-17_TRidnum)

## ► Le colloque international e-éducation 2016

### Contexte

La stratégie pédagogique doit aujourd'hui se mesurer à deux défis : la mobilité, avec la transversalité des usages, et l'intégration du numérique aux pratiques de tous les acteurs de l'éducation, en allant du pilotage politique à la vie quotidienne des organisations éducatives. Mobilisés pour faire face à ces défis, les personnels d'encadrement de l'éducation nationale, les équipes éducatives et tous les acteurs de la formation doivent bénéficier des dernières avancées de la recherche. Ils doivent pouvoir s'informer et échanger sur des projets innovants et étudier ensemble des pistes de mise en œuvre de solutions numériques dans leur environnement professionnel. C'est à eux que s'est donc adressé le 5<sup>e</sup> colloque e-édu-

cation du 7 au 10 novembre 2016, organisé de manière transatlantique à l'ESENER et à la Télé-université du Québec (TÉLUQ).

L'ESENER a proposé un programme autour du thème : "Penser les organisations éducatives à l'ère de la mobilité" qui a permis aux participants de prendre part aux réflexions sur l'avenir des apprentissages, sur les technologies nomades et sur la transformation des organisations éducatives qu'ils induisent. Le colloque a accueilli des conférenciers, experts scientifiques du numérique en éducation, et des invités de renom, tels Thierry Karsenti, détenteur de la chaire de recherche du Canada sur les technologies en éducation, ou encore Mathieu Jeandron, directeur de la DNE.

### Une portée internationale

L'ESENER a choisi de ne pas limiter les apports du colloque à ses murs, mais l'a diffusé au grand public, en direct, sur son site internet. Mieux, elle a permis aux publics intéressés sur tout le territoire d'en suivre les conférences et de participer aux ateliers via le Réseau Canopé et ses antennes départementales. Toujours plus loin, le colloque a également été diffusé et animé à l'international, au Québec par la TÉLUQ, co-organisatrice du colloque, et au Liban par l'université Saint-Joseph à Beyrouth. Le colloque s'est tenu en présentiel à Poitiers et à Montréal, avec des plages de programme synchronisées permettant des échanges transatlantiques en visio-conférence.



### Quelques thématiques abordées

- ♦ les enjeux du numérique pour les organisations éducatives,
- ♦ pour une anthropologie du numérique,
- ♦ vers de nouvelles formes d'apprentissage pour une société numérique,
- ♦ éducation aux médias et à l'information : des politiques éducatives aux pratiques pédagogiques,
- ♦ transformer les organisations éducatives avec la classe inversée, avec la classe intelligente,
- ♦ etc.

Le dossier de presse est téléchargeable ici : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_e-educ16](http://bit.ly/RA16-17_e-educ16)



### Les temps forts

- ♦ des interventions d'experts et d'universitaires éclairant quelques-unes des questions de fond sur les usages du numérique et sur la transformation des organisations éducatives à l'ère de la mobilité,
- ♦ des ateliers animés par des pairs expérimentés pour permettre la montée en compétences des participants. Ces moments ont favorisé l'appropriation immédiate des apports de la recherche exposés lors des interventions, et leur mise en œuvre sur le terrain professionnel,
- ♦ des temps d'échanges informels et des rencontres avec des porteurs de projets innovants.

Colloque international **e-éducation**

**7 au 10 novembre 2016**  
FRANCE - QUÉBEC - WEBDIFFUSION

**Penser les organisations éducatives à l'ère de la mobilité**

ORGANISATEURS

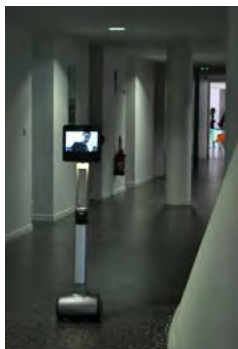
**esenesr** | **TÉLUQ**

**Les chiffres du colloque :**

- ▷ plus de **100** participants à l'ESENER
- ▷ **100** participants à la Téluq
- ▷ **120** participants à Beyrouth,
- ▷ près de **1 300** participants à distance dans **43** ateliers du Réseau Canopé.
- ▷ **15** titres de presse en ont parlé
- ▷ Près de **23 000** affichages du direct sur le site internet de l'ESENER
- ▷ **23** heures de ressources audiovisuelles
- ▷ **25** intervenants
- ▷ **1** robot

### Tête à tête avec un robot

Quel drôle d'effet en rejoignant le grand amphithéâtre, de tomber sur un robot allant seul dans les couloirs vides de l'école... Le suivant dans ses déambulations, il finit par mener à son "maître", l'intervenant invité au colloque e-éducation pour présenter cette technologie de visioconférence, en plein test de fonctionnement à distance via le réseau wifi de l'école. Plus tard dans l'après-midi, un conférencier québécois prend les commandes du robot depuis Montréal et intervient en direct, en son, en image et en mouvement : il tourne sa "tête-écran" vers ceux qui l'interpellent et se dirige dans l'amphi. Une présence robotique qui a enthousiasmé les participants qui ont, d'un seul geste, sorti smartphones et tablettes pour relayer sur les réseaux sociaux ce moment à la fois drôle et futuriste (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_robot](http://bit.ly/RA16-17_robot)).



Le robot de téléprésence Awabot Beam+ de l'Université Lyon 1, testé par l'animateur de la table ronde...

...avant de passer aux commandes de l'intervenant depuis le Québec.

### Trophées francophones du numérique

Créés pour cette 5<sup>e</sup> édition du colloque e-éducation, les Trophées francophones du numérique pour l'éducation visaient à distinguer l'excellence de projets alliant numérique et pédagogie dans le monde francophone. Le but de ce concours : inspirer les participants au colloque, acteurs de l'éducation et de la formation, par la valorisation des bonnes pratiques et du savoir-faire des artisans de la pédagogie numérique. Le concours était ouvert à toute équipe porteuse d'un projet alliant l'usage de technologies, d'outils ou d'approches numériques avec des objectifs pédagogiques visant à permettre, favoriser ou améliorer des démarches d'apprentissage au

bénéfice d'apprenants de tous âges et de toutes situations. Pour concourir, les participants étaient invités à produire une courte vidéo de présentation de leur projet. Sur les 40 projets proposés, 22 ont été retenus par le jury et mis en ligne, et 10 ont été récompensés lors de la soirée de remise des prix (palmares : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_trophees](http://bit.ly/RA16-17_trophees)). Parmi eux, le projet Ceintures de compétences a remporté le prix du public, décerné au nombre de votes en ligne par les internautes, soit 1 200 pour cette vidéo gagnante.



Mathieu Jeandron (DNE) et Jean-Marie Panazol remettent le prix du public à la lauréate des Trophées francophones du numérique.



### Actes numériques

Vidéos concourant au Trophées francophones du numérique, articles de conférenciers, restitutions des ateliers, conférences chapitrées et illustrées, interviews des experts sur leur thématique d'intervention, etc., toutes les ressources produites lors du colloque e-éducation 2016 ont été scénarisées et compilées dans le 3<sup>e</sup> numéro des Actes numériques, publié en mai 2017 : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_actes](http://bit.ly/RA16-17_actes).

### *La ressource du site web*

La page internet dédiée au colloque e-éducation et à ses ressources, ouverte dès le lancement du colloque : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_webeeduc16](http://bit.ly/RA16-17_webeeduc16)

Ce 5<sup>e</sup> colloque e-éducation et cette 3<sup>e</sup> édition des actes numériques ferment le cycle des colloques e-éducation organisés par l'ESENER, qui se dirige dès 2018 vers l'organisation de colloques tournés vers l'andragogie (science de la formation des adultes).

## Former et professionnaliser des publics variés

### ► Les publics de l'ESENER

#### Cadres de l'enseignement scolaire

L'ESENER assure notamment :

- la formation statutaire des personnels de direction, des inspecteurs de l'éducation nationale (IEN), des inspecteurs d'académie - inspecteurs pédagogiques régionaux (IA-IPR) et des médecins de l'éducation nationale.
- la formation continue et d'adaptation à l'emploi des publics précédents, ainsi que des IEN adjoints, IEN chargés de l'adaptation scolaire et de la scolarisation des élèves handicapés (IEN ASH), IEN 1<sup>er</sup> degré, directeurs de centre d'information et d'orientation (DCIO), délégués aux formations professionnelles et technologiques (DDFPT), attachés d'administration de l'État (AAE), attachés principaux d'administration de l'État (APAE), agents comptables, conseillers de prévention, conseillers techniques (CT-ASH), tuteurs relais SIRHEN, conseillers techniques santé sociaux, correspondants handicap, chefs d'établissement ordonnateurs, formateurs académiques, etc.

#### Cadres des rectorats

L'ESENER assure notamment l'accompagnement des recteurs (lors de leur entrée en fonction), et des équipes rectorales (gestion de crise), et la formation des publics suivants :

- les médiateurs académiques,
- les directeurs académiques des services de l'éducation nationale et leurs adjoints (DASEN et DAASEN),
- les délégués académiques à la formation des personnels d'encadrement pédagogique (DAFPE),
- les chargés de communication académiques.

#### Cadres de l'enseignement supérieur

L'ESENER assure notamment :

- les parcours métiers directeurs des ressources humaines (DRH), des directeurs généraux des services (DGS), des directeurs de patrimoine, des directeurs des affaires financières, des responsables achats, des directeurs des systèmes informatiques (DSI).
- la formation de l'encadrement supérieur des établissements d'enseignement supérieur : équipes dirigeantes des universités (gestion de crise).

L'ESENER forme aussi, notamment dans le cadre du RESP, les cadres d'autres ministères, tels :

- la Justice : DTPJJ, magistrats, cadres de l'administration pénitentiaire, etc.,
  - l'Intérieur : DDSP, DGSI, EOGN, etc.
- Ainsi que des cadres de l'EN3S, et des deux autres fonctions publiques :
- territoriale : directeurs de la Police municipale,
  - hospitalière : directeurs de CHU.

### ► Offrir des formations diplômantes

L'ESENER accompagne l'offre des universités en proposant des diplômes pour favoriser la carrière des personnels d'encadrement et leur mobilité professionnelle.

#### Le master M@dos

L'ESENER propose à ses publics de s'engager dans des cursus de formations diplômantes. Elle a ainsi reçu la 9<sup>e</sup> promotion du master M@dos (management des organisations scolaires, ● [http://bit.ly/RA16-17\\_mados](http://bit.ly/RA16-17_mados)).

Créé en 2009, ce parcours de formation à destination des personnels d'encadrement de l'éducation nationale est construit en partenariat par un consortium d'universités : Angers, Cergy-Pontoise, Charles-de-Gaulle - Lille 3, Limoges, Lorraine, Poitiers, et Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines. Il permet aux personnels de direction, inspecteurs et autres cadres du système éducatif qui le souhaitent, d'obtenir un master, délivré par les universités associées au consortium. En dehors des 5 présentiels, la formation se déroule à distance.

#### Les diplômes universitaires (DU)

##### • FIPA

L'université Paris-Nanterre, en collaboration avec l'ESENER, propose depuis février 2016 le DU "FIPA - Fondamentaux en ingénierie pédagogique pour adultes". Il permet sur 8 mois et à distance de maîtriser les fondamentaux de l'ingénierie pédagogique, en acquérant des savoirs et des savoir-faire dans les domaines de la conception, de la conduite et de l'évaluation de dispositifs pédagogiques, qu'ils soient en ligne, en présentiel ou hybrides. L'accès y est sans sélection pour les publics de l'ESENER.

##### • MOEEN

L'université de Poitiers, en collaboration avec l'ESENER, propose un DU à distance intitulé "Management des organisations éducatives à l'ère du numérique (MOEEN)" qui s'adresse aux professionnels de la formation et plus particulièrement aux personnels d'encadrement de l'éducation nationale qui doivent engager, accompagner et gérer la mutation des établissements qui veulent faire face de manière active à l'introduction du numérique dans les pratiques pédagogiques, sociales et institutionnelles.

##### • COFORDI

L'ESENER et l'université de Rennes 1 ont lancé en octobre 2015 le DU "COFORDI - Concevoir la formation digitale". Ce DU, conçu sur des modalités hybrides, se déroule sur 6 mois et délivre tous les outils pour concevoir et réaliser une formation digitale, sur des modalités de formation riches et innovantes. Le DU entamera sa troisième "saison" en janvier 2018.

### Les chiffres du M@dos :

- ▷ 35 inscrits dans la promotion 2017
- ▷ 5 présentiels de 2 jours à l'ESENER
- ▷ 24 mois de cursus



## ► Nouveaux publics, nouvelles formations

Parmi les publics susmentionnés avec lesquels l'ESENER a travaillé en 2016-2017, certains sont nouveaux, d'autres ont reçu de nouvelles formations. Quelques exemples notables.

### Former les DAASEN à leur prise de poste

Cette formation est incluse dans le programme de formation qui est construit à partir des enjeux stratégiques et des objectifs affichés au sein du plan managérial porté par la mission de la politique de l'encadrement supérieur (MPES) et tient compte de l'accroissement des responsabilités de l'encadrement supérieur engendré par les réformes de 2013. Un module de prise de fonction a eu lieu en juin 2017 et a rassemblé 19 DAASEN. Il leur a permis de comprendre leur posture, d'acquérir des notions de communication institutionnelle et d'aborder les problématiques autour de la mise en œuvre d'une politique publique éducative. Dans les prochaines mois, l'ESENER poursuivra son implication dans le programme en accompagnant également à leur prise de fonction les recteurs, les DASEN, les SGA, etc.

### Rassembler les DAFPE

En mars 2017, l'ESENER a organisé le séminaire des délégués académiques à la formation des personnels d'encadrement (DAFPE) et des responsables opérationnels de la formation des personnels de direction, afin de recréer du lien avec eux, au service de l'articulation des composantes académique et nationale de la formation des personnels d'encadrement pédagogique. Durant trois jours, les 41 responsables présents ont plus particulièrement échangé avec l'ESENER sur la formation continue en académie des personnels de direction et inspecteurs, et des cadres administratifs. L'ESENER s'est aussi saisie de ce séminaire pour présenter son offre de formation, les outils et les modalités pédagogiques qu'elle expérimente (●, p.30). Ils se sont réunis à nouveau à l'ESENER à la rentrée 2017.

### La formation des médiateurs académiques

Dans un contexte de hausse constante et significative du nombre de saisines des médiateurs académiques, et face à la complexité croissante des situations qui leur sont soumises, l'ESENER a reçu, pour la première fois en février 2017, 12 nouveaux médiateurs académiques. Ils ont acquis les éléments théoriques (notamment juridiques et psychologiques) et les outils professionnels nécessaires à l'adoption de la posture la plus appropriée. Elle leur a permis de développer l'écoute, l'indépendance, la neutralité, la capacité à apaiser les conflits et à arbitrer. Lors d'ateliers, des outils méthodologiques ont été présentés, en lien avec les principales thématiques de saisine. Des jeux de rôles ont aussi permis à la fois d'étudier des situations concrètes, et de réfléchir sur le positionnement adopté par les stagiaires lors de l'exercice.

### PPCR : former tous les acteurs

Le protocole Parcours professionnels, carrières et rémunérations (PPCR ●, [http://bit.ly/RA16-17\\_ppcr](http://bit.ly/RA16-17_ppcr)) pose les nouveaux principes de la politique de rémunération et de carrière dans la fonction publique, avec pour objectifs de mieux reconnaître les qualifications des fonctionnaires et leur garantir des carrières plus valorisantes. Le PPCR sera mis en œuvre jusqu'en 2021 : 10 000 cadres sont à former dans le système éducatif. En février et avril 2016, sous la commande de la DGRH, l'ESENER a proposé une première formation – "L'accompagnement de la carrière des enseignants" – destinée aux équipes académiques de formateurs. Ayant eu lieu juste avant et après l'adoption des textes sur le PPCR, elle a fourni aux quelque 220 stagiaires présents (chefs d'établissement, inspecteurs, responsables RH et tout formateur en charge de redéployer cette formation dans les territoires) des apports méthodologiques sur les changements que la réforme va imposer.

Aussi, afin d'assurer la mise en œuvre du PPCR et l'accompagnement des acteurs sur le terrain, la promotion 2017 des inspecteurs en formation statutaire a été exceptionnellement augmentée de 50 lauréats, issus d'un 2<sup>e</sup> concours.

### Former les accompagnateurs experts "ESENER" aux techniques d'animation

L'ESENER, afin d'animer les ateliers et d'accompagner les stagiaires lors de dispositifs de formation à l'ESENER et en académie, fait appel à nombre d'accompagnateurs dits "experts", qui sont des inspecteurs et des personnels de direction en exercice, reconnus pour leur investissement dans la formation des adultes. Les 60 accompagnateurs de la formation statutaire des inspecteurs sont directement recrutés par l'ESENER, tandis que les 250 accompagnateurs de la formation statutaire des personnels de direction sont repérés par les DAFPE. Avec l'évolution de la formation statutaire (●, p.28) et l'occurrence de plus en plus de techniques d'animation, est devenu évident le besoin de se détacher du simple conducteur d'atelier et de proposer aux accompagnateurs, non plus un guide papier, mais une vraie formation à ces nouvelles techniques (●, p.30). Cette formation permet de professionnaliser les accompagnateurs, avec une réelle montée en compétences qui leur permet, à leur tour, d'enseigner ces techniques en académie.

### La nouvelle formation des DDFPT

Les directeurs délégués à la formation professionnelle et technologique (DDFPT) sont affectés en tant que titulaires sur un poste par une commission nationale. Depuis octobre 2016, ils doivent suivre une semaine de formation d'adaptation à l'emploi à l'ESENER et avec la DGESCO, et ce deux mois avant leur prise de poste effective. Rassemblant 130 nouveaux DDFPT en 2017, la formation a mêlé ateliers, conférences et moments informels. Elle a été pensée comme un événementiel, une plongée dans leur univers, avec beaucoup de travaux en équipe.



## Une ouverture interministérielle et sur la recherche

Toujours en recherche d'enrichissement de ses formations, l'ESENE SR travaille depuis sa création en 1997 sur un maillage de partenaires et collaborateurs institutionnels, interministériels et universitaires toujours plus dense, grâce auxquels elle assure à ses stagiaires des apports variés, des expertises issues d'origines professionnelles diverses, et alimente aussi sa propre réflexion sur ses modèles de formation.

### L'ESENE SR, une école ancrée dans les réseaux professionnels structurants

#### ► Le réseau des écoles de service public (RESP)

Fort de 39 écoles, le RESP (●, [www.resp-fr.org](http://www.resp-fr.org)) multiplie les activités de formation au bénéfice des cadres des trois fonctions publiques (État, territoriale, hospitalière). L'ESENE SR est membre du réseau depuis sa création en 1996. En 2016-2017, l'école s'est, comme chaque année, impliquée dans les actions de formation qui répondent toujours aux objectifs communs de mutualiser les compétences, d'échanger les expériences et de mieux faire connaître les métiers d'encadrement des trois fonctions publiques.

#### Ouvrir les formations ESENE SR au RESP

Début 2017, la formation ESENE SR "Management et conduite du changement", labellisée par la DGAFP en 2016 "École du management et des ressources humaines" (EMRH), s'est ouverte aux cadres des écoles du RESP. Ce sont cette année 68 cadres qui l'ont suivie, dont 19 venant de l'interministériel (policiers, gendarmes, administratifs, etc.). Ensemble, durant 3 présentiels, les stagiaires se sont questionnés sur la façon de conduire le changement dans l'interministérialité et sur le respect de l'éthique professionnelle.

#### Participer à l'organisation des ASP

Les ateliers du service public, proposés par le RESP, offrent à tous les cadres du service public l'opportunité de réfléchir, d'échanger et de travailler ensemble. L'ESENE SR s'est engagée dans l'organisation et le pilotage de certains d'entre eux, parmi lesquels :

- l'ASP "Prévenir les risques de radicalisation : enjeux et outils pour le service public", en juin 2017 et "L'approche inter-culturelle : un enjeu pour le service public" en novembre 2016, avec l'institut national spécialisé d'études territoriales (INSET) d'Angers,
  - l'ASP "Les relations éducation nationale/collectivités territoriales : enjeux d'une co-éducation" avec l'INSET de Nancy.
- Et à l'ESENE SR (●, p.16):
- l'ASP "Laïcité dans les services publics" en octobre 2016,
  - l'ASP "Éthique et service public", organisé en mars 2017,
  - l'ASP "Lutte contre les discriminations" en mai 2017.

#### L'offre de formation du RESP

- Les ateliers du service public : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_ASP](http://bit.ly/RA16-17_ASP)
- Les formations de développement des compétences : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_fdc](http://bit.ly/RA16-17_fdc)

#### ► Pérenniser le partenariat avec l'AMUE

L'ESENE SR renforce son partenariat avec l'Agence de mutualisation des universités et établissements (AMUE ●, <http://www.amue.fr>). La convention signée en 2015 lie les deux parties pour concevoir des formations à la prise de fonction des cadres de l'enseignement supérieur : DGS, DRH, DAF, directeurs de patrimoine, etc., et des modules traitant des problématiques auxquelles ces directeurs sont confrontés. En 2016-2017, les publics cadres auxquels s'adressent ces formations se sont élargis : DSI et responsables achats.

### Une école en partenariat au service de la formation

Pour ouvrir les contenus de ses formations à l'interinstitutionnel, l'ESENE SR collabore avec de nombreux partenaires : DDD, CNFPT, IHEST, CPU, MIPNES, AFAE, CNED, etc. Ces collaborations sont fixées par la signature de conventions cadres, dont certaines ont été signées ou mises en œuvre en 2016-2017 :

#### ► Avec la FG PEP

Le 7 décembre 2016, la Fédération générale des pupilles de l'enseignement public (FG PEP) et l'ESENE SR ont signé une convention de partenariat formalisant les interventions de la FG PEP à l'ESENE SR, les échanges et le partage d'expertises, la mutualisation d'intervenants et d'experts, etc.

#### ► Avec la BNF

Les relations entre la BNF et l'ESENE SR concernent le partage d'expertise, l'intervention de la BNF lors des formations à l'ESENE SR, le don d'expositions telles que celle sur la laïcité (●, p.16). Cette collaboration est en voie d'être scellée par la signature d'une convention rédigée durant l'année scolaire 2016-2017.

#### ► Avec la Gendarmerie nationale

En 2016-2017, la convention signée par les deux parties en 2014 ne cesse de s'étoffer. Ainsi, le nombre de centres de formation de la Gendarmerie pour la formation à la gestion de crise est passé de 1 à 4 (●, p.14), et les officiers supérieurs de la Gendarmerie nationale interviennent régulièrement dans les séminaires de l'ESENE SR et du RESP.

## Intégrer les travaux de la recherche scientifique

Les liens de l'ESENESESR avec la recherche et les partenariats qu'elle signe avec divers laboratoires de recherche et universités, servent les activités de l'ESENESESR sur deux niveaux : l'enrichissement de ses contenus de formation par les apports d'experts scientifiques et l'évolution de ses propres pratiques pédagogiques grâce aux études sur la formation des adultes.

### ► Enrichir ses formations d'expertises scientifiques

Des scientifiques sont régulièrement invités lors des présentiels de la formation statutaire, pour intervenir sur le numérique, la psychologie des enfants et des jeunes adultes, les processus de décrochage, de la radicalisation, etc. Un focus est tout particulièrement à faire sur l'expertise des scientifiques sur la question des neurosciences. La prise en compte de ces dernières prend une place importante au sein des orientations ministérielles de Jean-Michel Blanquer, ministre de l'Éducation nationale, pour la construction des enseignements scolaires et pour la formation des cadres. L'ESENESESR aborde régulièrement la question des neurosciences dans l'éducation et en ingénierie de formation, en faisant intervenir des chercheurs experts. Quelques exemples :

- lors du séminaire "CP : 100% de réussite à l'école" (●, p.12), Stanislas Dehaene, professeur au Collège de France, s'est adressé aux inspecteurs à propos de l'importance des sciences cognitives dans les schémas d'apprentissage des enfants. La ressource vidéo est disponible sur le site Canal-U (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_cp100](http://bit.ly/RA16-17_cp100)).

- lors du 1<sup>er</sup> présentiel de la formation statutaire des inspecteurs, promotion 2017, Thierry Olive, chargé de recherche au CNRS, Centre de recherches sur la cognition et l'apprentissage (CeRCA), est venu sensibiliser les 150 stagiaires à l'apport des neurosciences cognitives dans le processus d'apprentissage des adultes.

### La ressource du site web

"Fonder la pédagogie sur des preuves, non sur des intuitions : les données des sciences cognitives peuvent-elles être mises au service de l'école ; peut-on parler de neuro-éducation ?", la conférence de Cassandra Potier-Watkins mise en ligne en octobre 2016. C'est l'une des ressources les plus consultées cette année : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_neuro](http://bit.ly/RA16-17_neuro)

- en mai 2017, 30 responsables de formation de service public, dans le cadre des formations de développement des compétences du RESP (●, p.22), ont participé à un séminaire sur l'apport des connaissances en neurosciences en ingénierie de formation. Ils y ont découvert le fonctionnement des mémoires et les mécanismes de la plasticité cérébrale chez l'apprenant et identifié les domaines de l'ingénierie de formation interpellés par les neurosciences cognitives.

### La citation :

"Nous entamons peut-être un dialogue nouveau entre l'éducation nationale et la recherche".

*Stanislas Dehaene, le 22 juin 2017 à l'ESENESESR.*

### ► L'expertise scientifique pour étudier et faire évoluer la formation des adultes

L'ESENESESR peut désormais s'appuyer sur les travaux d'un conseil scientifique (CS ●, p.34), composé de cadres et de cadres supérieurs des deux ministères (recteurs, IG, DGS, personnels de direction, etc.) et de chercheurs, chargés ensemble d'étudier l'évolution des besoins de formation et des usages des stagiaires, les innovations pédagogiques, etc. Aussi, ils testent scientifiquement la pertinence des travaux des équipes de l'ESENESESR sur des axes choisis : la digitalisation de la formation et l'accompagnement au sens large pour l'année 2016-2017. Leurs travaux permettent d'affiner les orientations stratégiques de l'école afin que son offre de formation et ses modalités pédagogiques soient toujours cohérentes et parfaitement adaptées. Ces propositions sont validées lors du conseil d'orientation de l'école (●, p.34).

C'est dans le cadre de ce 2<sup>e</sup> axe de travail que l'ESENESESR a commandé aux chercheurs Thierry Piot, directeur du Centre d'études et de recherches en sciences de l'éducation à l'Université de Caen-Normandie, et à Richard Wittorski, directeur de l'ESPE de Rouen et professeur en sciences de l'éducation, une étude sur la "professionna-

lisation des tuteurs-accompagnateurs". Cette recherche a permis à l'ESENESESR de repenser la formation statutaire des personnels de direction et des inspecteurs, notamment sur l'accompagnement par leur pairs CEA/tuteurs/référents (●, p.29). Ces travaux ont été déterminants pour la rénovation du contrat individuel de professionnalisation (CIP ●, p.28).

L'ESENESESR collabore également avec des universités et laboratoires de recherche pour des études et la production de ressources autour de la formation des adultes. Ainsi, afin d'organiser en 2018 une conférence de consensus sur la formation des adultes, l'ESENESESR s'est rapprochée de l'université Paris Nanterre et de l'équipe de recherche Apprenance et formation.

L'ESENESESR a aussi renforcé ses liens cette année avec l'Institut français de l'éducation (Ifé) de Lyon, centre de recherche et de diffusion des savoirs dans le domaine de l'éducation. De nombreuses thématiques de recherche sont à développer avec l'Ifé : l'établissement formateur, le réseau de veilleurs, le numérique dans la formation, etc.



## Une ouverture sur l'Europe et l'international

L'ESENESESR travaille avec des institutions et structures étrangères pour enrichir ses formations d'expertises et de regards internationaux, mais aussi pour exporter sa propre expertise et accompagner des structures en coopération avec la France pour faire évoluer leur système éducatif.

### Ouvrir son réseau de partenaires internationaux

L'ESENESESR travaille depuis de nombreuses années avec des structures internationales et françaises à visée internationale (le CIEP, Erasmus+ France, les Ambassades de France à l'étranger, la MLF, la DREIC, etc.). En 2016-2017, certaines de ces relations ont évolué, et de nouvelles conventions de partenariat ont été signées.

#### ► Avec la commission nationale française de l'Unesco (CNFU)

Signée le 7 septembre 2016, la convention a pour objet de rapprocher les deux organismes au sein d'actions menées dans le secteur de l'éducation nationale.

#### ► Avec l'agence Erasmus+

Signée le 8 septembre 2016, la convention a pour but de développer les échanges d'informations, les expertises et la mise en œuvre d'actions concertées de réflexion, de formation, de sensibilisation et de valorisation.

#### ► Avec l'Office franco-allemand pour la jeunesse (OFAJ)

Signée le 30 juin 2017 "à distance", cette convention de partenariat permettra des échanges entre l'ESENESESR et des structures qui lui sont équivalentes en Allemagne, d'élargir son réseau d'experts allemands pour intervenir durant les actions de formation à l'ESENESESR, et de contribuer à développer les relations franco-allemandes.

L'ESENESESR a signé d'autres conventions de partenariat avec d'autres établissements aux missions similaires aux siennes : le centre de formation des inspecteurs en éducation (CFIE) à Rabat au Maroc, le CENAF en Tunisie, etc. Elle a aussi signé le 22 juin 2017 une convention la liant avec l'IEEL (Institut européen Emmanuel Levinas). L'école collabore également avec des associations professionnelles canadiennes : la FQDE et l'ADFO avec lesquelles elle peut partager des pratiques, des outils, des experts, etc.

### Enrichir les formations d'apports internationaux

Le réseau dense de partenaires internationaux a pour but d'enrichir les formations de l'ESENESESR de l'expérience étrangère.

#### ► Interventions d'experts étrangers dans la formation des cadres français

Lors de leur venue à l'ESENESESR, pour des visites d'étude, suivre des formations, ou encore sur invitation, l'ESENESESR recherche systématiquement le regard des pairs étrangers au bénéfice des stagiaires français en formation à l'ESENESESR. Délégations roumaines, canadiennes, italiennes, écossaises, allemandes, etc. ont livré cette année leur expérience lors de tables rondes, ateliers, webradios, etc. Lors de ces échanges, les cadres français découvrent d'autres systèmes éducatifs, modes de pilotage, de gouvernance ou de formation. Cela leur permet de prendre de la distance sur leurs pratiques, d'innover en prenant appui sur ces expériences étrangères, et de trouver des pistes de mobilité, ou des partenariats entre établissements et territoires.

#### ► Offre de mobilité

Lors du 2<sup>e</sup> présentiel de leur formation statutaire, les stagiaires inspecteurs et personnels de direction qui ont choisi l'option de mobilité préparent ensemble un projet commun qu'ils mettent en place dans les pays où ils effectuent leur mobilité. À leur retour, ils comparent et analysent les différents systèmes éducatifs sur des questions définies dans le projet. Optionnelle, la mobilité est très demandée et appréciée dans la cadre de la formation statutaire.

#### ► eTwinning, apprentissages en ligne

En janvier 2017, avec l'appui du département eTwinning France du Réseau Canopé, l'ESENESESR a proposé aux stagiaires en formation statutaire de la promotion 2016, un PPP (●, p.30) sur "La citoyenneté numérique", où ils travaillent en réseau avec des cadres européens. Une quinzaine de chefs d'établissements espagnols, italiens, allemands, lituaniens, bulgares, danois et belges, et une cinquantaine de stagiaires français de l'ESENESESR se sont investis dans une véritable conduite de projet à distance. En mars 2017, la première rencontre de tous les acteurs a permis d'amorcer efficacement le travail qu'ils poursuivent à distance sur eTwinning (●, [www.etwinning.fr](http://www.etwinning.fr)), où ils mutualisent leurs recherches, déposent des documents, échangent en visioconférence, etc. En 2018, lors de leur 5<sup>e</sup> présentiel, les stagiaires présenteront le résultat de leur travail au reste de la promotion.



## Exporter son expertise

L'ESENESE est une référence internationale en matière de formation des cadres de l'éducation. Elle est ainsi régulièrement sollicitée, directement ou par l'intermédiaire des ambassades et des instances ministérielles françaises, pour accompagner les structures étrangères en coopération avec la France dans la redéfinition de leur système de formation, ou pour intervenir lors de colloques internationaux.

### ► Accompagner les pays en coopération avec la France

#### Coopérer avec la Roumanie

Suite à la formation organisée en Roumanie en 2016 pour les inspecteurs de langue française et romane, en collaboration avec l'académie de Lille et l'Institut français de Bucarest, l'ESENESE a accueilli une délégation d'inspecteurs en mars 2017. Ces derniers ont comparé les activités d'inspection entre les deux pays. La collaboration du ministère roumain avec l'ESENESE se poursuivra par la mise en place d'une politique de formation des cadres pédagogiques roumains, ainsi que des mutualisations entre les structures équivalentes des deux pays.

#### Projet de coopération avec l'Italie

En mars 2017, l'ESENESE a répondu à la demande du ministère italien de l'éducation de les accompagner sur 2 projets : l'appui à l'écriture de textes concernant les statuts des chefs d'établissement, leur formation, et l'évaluation des établissements et de leurs directeurs ; la professionnalisation des référents et formateurs Esabac, dispositif permettant aux lycéens de préparer à la fois le bac français et le bac italien.

#### Poursuite de la coopération avec Haïti

Une délégation de l'ESENESE s'est déplacée en Haïti en janvier 2017 pour donner suite à la visite d'étude de mars 2016 de 12 hauts responsables haïtiens à l'ESENESE. Environ 80 stagiaires (responsables du ministère, de centres de formation, de facultés d'éducation, etc.) ont échangé autour de la politique de formation des cadres et des enseignants. Ils ont aussi amorcé la rédaction de textes référents. Au début de l'été 2017, l'ESENESE s'est à nouveau rendue sur place pour analyser l'avancée du travail et les textes produits. Ces derniers seront testés durant le 2<sup>nd</sup> semestre 2017, pour une mise en œuvre définitive en janvier 2018.

Cette année, l'ESENESE a également poursuivi les actions de coopération avec le Liban, le Chili, le Maroc, l'Algérie, l'Angola et la République Démocratique du Congo, par l'accueil de délégations et des visites d'étude et d'accompagnement dans ces pays.

#### Accueil d'un vice-ministre mexicain

Afin d'assurer la continuité de la collaboration entre le Mexique et la France engagée en 2014, l'ESENESE a accueilli en octobre 2016 le vice-ministre de l'enseignement supérieur au Mexique, Monsieur Salvador Jara Guerrero, accompagné de trois responsables de ses services ministériels. Au nom du ministre de l'éducation publique, il a réaffirmé la volonté mexicaine de réformer sa politique nationale de formation, de restructurer les écoles normales supérieures, d'améliorer leur gouvernance et de professionnaliser les formateurs. Il a sollicité l'expertise de l'ESENESE pour atteindre les objectifs fixés. Une visite d'étude de hauts responsables des écoles normales supérieures du Mexique a été mise en place début 2017.

### ► Apporter son expertise lors de colloques internationaux

Tout au long de l'année, l'ESENESE a été sollicitée pour participer à des colloques à l'étranger : le colloque des associations professionnelles des cadres de l'éducation au Canada, le colloque sur le numérique en Haïti, le colloque MLF à New York, le colloque Unesco à Paris, etc.

#### European administrators programm (EAP)


L'EAP est un groupe international qui travaille sur l'accueil et la scolarisation des populations migrantes. Fondé sur l'échange de bonnes pratiques, il a pour but de mettre en commun outils et compétences pour l'inté-

gration des jeunes dans leur communauté scolaire, leur quartier, leur pays d'accueil. Cinq représentants de l'ESENESE y ont participé en octobre 2016 aux États-Unis. S'en est suivie en janvier 2017 à l'ESENESE une conférence internationale de restitution, l'occasion de poursuivre le travail engagé avec l'intervention d'experts internationaux (américains, britanniques, suédois, français, etc.) et d'aider à la constitution d'un réseau de responsables internationaux. En mars 2017, des représentants français de l'EAP se sont réunis à l'ESENESE pour traiter les ressources produites afin d'en faire un dossier-parcours de formation français.

#### Le colloque franco-chinois

En juin 2016, l'ESENESE signait un accord cadre avec le président de l'Université normale de Pékin. Quelques mois plus tard en novembre à l'ESENESE, une délégation d'experts chinois du ministère et des universités normales de Pékin et de Shanghai ont co-organisé le séminaire franco-chinois "Politiques de la petite enfance, évaluation et inspection : vers un enseignement de qualité pour tous ?" Il a permis de dresser un état des lieux des travaux et des programmes les plus récents en Chine, en France et aux États-Unis.

## La ressource du site web

"Coordination internationale des systèmes éducatifs pour l'accueil des migrants, réfugiés et jeunes en situation de grande précarité", la webradio de l'EAP mise en ligne en mars 2016 : 

[http://bit.ly/RA16-17\\_EAP](http://bit.ly/RA16-17_EAP)



**UNE ÉCOLE  
EN MUTATION :  
LE PROJET ESENE SR 3.0**

radio • esenesr



Afin de proposer des formations qui répondent aux besoins de ses stagiaires et de leurs usages, qui prennent en compte les innovations pédagogiques et les avancées de l'andragogie (science de la formation des adultes), l'ESENER fait évoluer ses modèles de formation et ses pratiques pédagogiques. Apports scientifiques, individualisation, former par et pour le numérique, usage des réseaux sociaux, e-formation, zéro papier inutile, etc. C'est tout l'objet du projet ESENER 3.0, dossier porté par le SG du ministère de l'Éducation nationale au SGMAP en 2016.

## Faire évoluer les modèles de formation

En articulant les résultats des recherches effectuées par le conseil scientifique (●, p.34), les échanges réalisés avec les stagiaires, avec leurs accompagnateurs, l'expérience des ingénieurs de formation de l'ESENER, cette dernière entame une évolution de ses modèles de formation mesurée, adaptée et opérationnelle.

### Rénovation de la formation statutaire

Les stagiaires de l'ESENER en formation statutaire évaluent leurs sessions de formation, et chaque académie élit un ou des délégués chargés de faire remonter les points positifs et négatifs de la formation. Ces retours permettent à l'ESENER de sans cesse réajuster ses contenus et ses modalités pédagogiques. En 2016-2017, l'école a choisi d'aller plus loin en repensant complètement la formation statutaire, pour apporter des contenus individualisés, et pour optimiser la communication et l'articulation du travail entre les acteurs de la formation aux niveaux de l'établissement, l'académie et l'ESENER. Pour ce faire, elle a organisé à l'été 2017 deux séminaires de réflexion interne sur la rénovation de la formation statutaire. Ces deux journées ont permis à la dizaine d'ingénieurs de formation présents de se fixer sur le nouveau modèle de formation à adopter :

- concevoir une formation commune aux personnels de direction et aux inspecteurs (modalité déjà expérimentée depuis 2015 lors des présentiels 4 et 5),
- engager les stagiaires lors des moments où ils peuvent mettre leurs compétences au profit de la formation de leurs pairs (●, p.30) : cafés ESENER, workshops, webradios, etc.,

- offrir de la modularité : chaque stagiaire doit pouvoir trouver un ou des modules répondant à ses besoins, en bénéficiant d'une progressivité d'un présentiel à l'autre,
- conserver l'indispensable dans la formation : des conférences proactives proposées sur des sujets en lien avec les actualités éducatives par exemple, les préoccupations ministérielles du moment, etc.,

- préserver la soutenabilité : cette organisation doit être réaliste, soutenable d'un point de vue financier comme humain.

#### La citation :

"1000 stagiaires, ce sont 1000 parcours de formation individuels possibles".

Jean-Charles Linier,  
ingénieur de formation à l'ESENER.

### ► Le CIP et son nouvel outil d'autopositionnement

La refonte du modèle de la formation statutaire s'articule donc autour de l'individualisation, en prenant en compte les compétences et l'expérience de chaque stagiaire. Ainsi, elle répond désormais non plus à une logique d'offre, mais à celle d'une réponse à des besoins. L'ESENER a, pour répondre à cet objectif, développé un outil numérique - une application - basé sur les travaux de recherche de Thierry Piot et Richard Wittorski (●, p.23), conçu pour calculer les besoins de chaque stagiaire. Une première étape permet au stagiaire de s'auto-positionner sur des domaines professionnels identifiés, sur les compétences qu'il a déjà acquises ou qu'il pense devoir acquérir. Cet auto-positionnement est ensuite discuté avec les différents acteurs de sa formation afin de mettre en évidence ses véritables besoins de formation. C'est à ce moment que l'individualisation prend tout son sens : un travail progressif sur des situations professionnelles de référence est proposé au stagiaire en regard des besoins identifiés. Chaque situation professionnelle sera mise en œuvre dans l'un des trois lieux de formation statutaire (établissement, académie, ESENER). Le contrat individuel de professionnalisation (CIP) formalisera ce nouveau modèle de formation et les besoins individuels du stagiaire. Véritable outil de dialogue avec son tuteur/chef d'établissement d'accueil (CEA)/référént, le CIP contractualisera leur engagement ainsi que celui de l'ESENER pour la professionnalisation du stagiaire. Le dispositif a été lancé à la rentrée 2017 avec la promotion des personnels d'encadrement 2017.

Désacraliser le CIP en le rendant attractif et ludique, c'est tout l'enjeu du travail des équipes de l'ESENER, symbolisé dans cette diapositive issue de la présentation du nouveau CIP au conseil scientifique en juin 2017 (●, p.34).





### ► Refonte des parcours numériques sur M@gistère

Partie intégrante de la rénovation de la formation statutaire, les parcours numériques sur lesquels les stagiaires travaillent à distance entre chaque présentiel sont également en cours de refonte. Plusieurs chantiers ont donc été engagés afin de proposer des réponses mieux différenciées entre chaque métier, améliorer l'accompagnement des stagiaires en cours de parcours et individualiser ces parcours. Pour chacun d'entre eux, sont désormais proposés plusieurs formats en fonction des besoins du stagiaire, formalisés dans le CIP (●, p.28) :

- Le format court de 4 h, qui permet d'actualiser ses connaissances. Il s'agit de ressources textes et audiovisuelles, à visionner sans accompagnement.
- Le format intermédiaire de 6 h, qui permet d'approfondir ses connaissances grâce à une sélection de ressources et à des activités contextualisées, à réaliser en autonomie.
- Le format long de 12 h, pour se professionnaliser sur un sujet peu connu. Il permet de rentrer dans une phase de production, de collaboration entre pairs, d'interactions avec des accompagnateurs experts.

Ces nouveaux formats permettent aux stagiaires de moins investir de temps sur des sujets qu'ils maîtrisent, et de le mettre à profit sur des sujets qu'ils ont besoin d'approfondir.

#### La citation :

"Cet EOT, c'est une formation individualisée à l'individualisation."

Olivier Dulac,  
chef du département de l'innovation, de la  
recherche et du développement numérique.

### ► Former les tuteurs

La refonte de la formation statutaire implique de sensibiliser tous les acteurs, notamment les référents, CEA et tuteurs qui ont un rôle d'accompagnement prépondérant dans la formation statutaire des personnels de direction et des inspecteurs. Étant parties prenantes de la construction du CIP, il convient de leur offrir un "environnement ouvert d'apprentissage" (EOT), outil de formation à distance innovant, qui ne délivre pas une formation linéaire - avec un début et une fin - mais une formation "à la carte". Ce type de formation prend pleinement en compte la diversité des compétences et des besoins des tuteurs, qui ont tous des interrogations sur ce nouveau CIP, mais sur des sujets et à des moments différents.

L'EOT présente 9 entrées par compétences et des contenus permettant d'acquérir des connaissances sur l'accompagnement, la motivation en formation des adultes, le positionnement de l'accompagnateur, d'avoir un accès aux apports de la recherche, à des témoignages de praticiens, de pairs et de stagiaires, à des outils, à des "trucs et astuces" directement opérationnels dans des situations qu'ils n'ont jamais rencontrées.

Il a été mis dès la rentrée 2017 à disposition des acteurs de l'accompagnement en académie qui peuvent y intégrer leur propre support de formation, ressources, etc.

### ► Consolider l'articulation de la formation statutaire entre l'académie et l'ESENER

Fortifier les relations avec les académies est l'une des orientations stratégiques de l'ESENER. Cela s'est notamment formalisé par les séminaires des DAPFE, rassemblés par l'ESENER (●, p.21) pour leur présenter, entre autres, le nouveau CIP.

Depuis 2017, une journée des présentiels 4 et 5 de la formation statutaire se déroule en académies en l'espace de deux demi-journées appelées "les rendez-vous de l'ESENER". Pour cela, l'école fournit aux académies un kit de ressources audiovisuelles qu'elle a pré-enregistrées ou qu'elle diffuse en direct, et des activités qui sont animées sur place par les accompagnateurs : interventions de grands témoins, reportages offrant un regard international ou de terrain, tables rondes, paroles d'élèves, etc. Chaque contenu est diffusé sur un format court et dynamique, et l'ensemble du kit est scénarisé et répond à une thématique donnée.

Une première expérimentation des rendez-vous de l'ESENER en académie, intitulé "le bonheur est dans l'école" a eu lieu en septembre 2017 pour le 4<sup>e</sup> présentiel de la promotion 2016.



L'articulation des lieux de la formation statutaire des stagiaires personnels de direction et inspecteurs, schématisée ici pour la vidéo de présentation de l'ESENER, diffusée en mai 2017 lors du tout premier rassemblement des stagiaires dans leur académie suite à leur réussite aux concours.

Enfin la diffusion des séminaires en direct (webdiffusions ●, p.33) en académies, une autre façon de consolider les liens que l'ESENER entretient avec elles, s'est considérablement développée en 2016-2017.

## Mettre en place de nouvelles modalités pédagogiques

La formation statutaire n'est pas le seul chantier d'évolution que l'ESENERE entreprend. C'est bien l'ensemble des formations, statutaire, continue et d'adaptation à l'emploi, qui est concerné, dans un souci de cohérence et de continuum de formation tout au long de la vie. Cette évolution se transcrit notamment dans les nouvelles modalités pédagogiques expérimentées cette année.

### ► Être acteur et auteur de sa formation

Les stagiaires sont les "acteurs" de la construction de leur formation statutaire, grâce à la mise en place du nouveau CIP (●, p.28). L'ESENERE cherche aussi à valoriser et à utiliser les compétences de ses stagiaires pour les rendre "auteurs" de leur formation et de celle de leurs pairs. Ainsi, au cours des présentiels, ou dans le cadre des PPP (voir ci-contre), ils effectuent des recherches, animent des tables rondes, webradios, ateliers, etc. Quelques exemples :

- les forums métiers organisés sur M@gistère et régulés par un accompagnateur, permettent aux stagiaires de partager leurs savoirs et compétences autour de problématiques données,
- lors du 5<sup>e</sup> présentiel de la promotion 2015 en février 2017, les stagiaires en PPP "Co-management personnels de direction/inspecteurs" ont intégralement pris en charge l'organisation d'une demi-journée de formation.
- en février 2017 dans le cadre du PPP liaison école-collège au cycle 3, les stagiaires ont préparé et animé leur propre webradio.

### La ressource du site web

"La liaison école-collège au cycle 3 dans le cadre des nouveaux programmes et du socle commun", la webradio mise en ligne en février 2016 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_webradioPPP](http://bit.ly/RA16-17_webradioPPP)

### Les chiffres des PPP :

- ▷ 7 PPP proposés à la promotion 2015
- ▷ 10 inscrits en moyenne par PPP
- ▷ 80 inscrits au PPP "Conduite du changement : penser la réforme pour agir"

### Focus sur les projets personnels de professionnalisation (PPP)

Composantes de l'individualisation de la formation, les thématiques des PPP sont choisies d'après les demandes que les stagiaires font remonter pendant leur première année de formation. Proposés pour la première fois pour la promotion 2015 (hors nouveau CIP), les PPP sont communs aux personnels de direction et aux inspecteurs. Ils permettent ainsi de développer l'intelligence collective et les relations humaines entre stagiaires, et entre stagiaires et experts.

En 2016-2017, les PPP auxquels les stagiaires de la promotion 2015 engagés ont travaillé (les stagiaires de la promotion 2016 s'y engageront en 2017-2018) :

- |   |   |
|---|---|
| • Formation de formateur                                  | • Échanges européens des pratiques d'inspection (uniquement pour les inspecteurs) |
| • Liaison école-collège cycle 3                           | • Climat scolaire   |
| • Développement des nouvelles technologies numériques     | • Conduite du changement : penser la réforme pour agir                            |
| • Orientation et personnalisation des parcours des élèves |   |

Lors du dernier présentiel, les stagiaires engagés dans un PPP en restituent un livrable devant l'ensemble de la promotion : webradio, diaporama, vademecum, conférences à plusieurs voix, tables rondes, etc.

### ► Former par des études de cas, des jeux de rôle

Proposer aux stagiaires des méthodes pédagogiques actives, non plus sur des modalités descendantes mais plus "inductives", permet un enseignement plus rapide, percutant, très efficace sur des temps de formation courts. À partir de situations réelles, les stagiaires tirent des enseignements : il s'agit alors d'entrer dans la formation par la porte des compétences à acquérir et des savoir-être à adopter. Dès les premières minutes de la formation, les stagiaires, répartis en petits groupes et encadrés par des animateurs pairs ayant vécu les situations étudiées, sont invités à s'impliquer, à donner leur point de vue, etc. Ce type de modalités pédagogiques, tels l'étude de cas et les jeux de rôle, est nouvellement expérimenté à l'ESENERE, particulièrement avec les cadres des établissements d'enseignement supérieur :

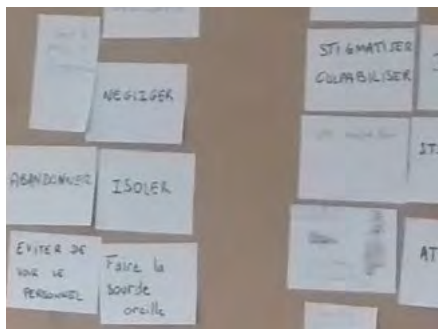
- les directeurs des affaires financières des universités ont travaillé sur un cas produit par l'AMUE : construire un projet de contrôle interne budgétaire d'une université confrontée à différentes problématiques. Les stagiaires sont passés en deux jours sur toutes les étapes de la résolution du problème, tout en acquérant des notions terminologiques et administratives,
- les directeurs généraux des services ont travaillé sur le cas d'une université ayant converti un centre des armées en établissement de campus. Cette étude a pu concrètement traiter des questions immobilières, de transport, de restauration, de relations avec la préfecture, la mairie, etc.
- les directeurs de patrimoine ont travaillé sur la gestion de projets dans l'immobilier universitaire, avec l'AMUE également,
- les directeurs des ressources humaines ont été confrontés à une situation d'urgence demandant de réécrire toutes les fiches de poste des agents,

Chaque atelier est suivi de conférences par des intervenants experts qui font référence aux études de cas venant d'être travaillées. À l'issue de chaque formation, les stagiaires repartent avec une boîte à outils : les techniques de rédaction de notes d'opportunité, la description des compétences RH à mobiliser, la création d'un tableau de bord de suivi de l'activité, etc. Les retours sur ces formations articulées autour d'études de cas sont excellents, si bien que la DGESEP a demandé de les généraliser à l'ensemble des parcours métiers des cadres des établissements supérieurs en 2017-2018.

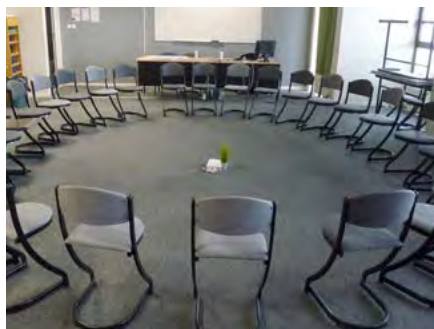
### ► Expérimenter de nouvelles techniques d'animation d'ateliers

L'ESENER cherche constamment l'innovation pour offrir aux stagiaires des ateliers animés selon des techniques scientifiquement éprouvées, favorisant l'action, la collaboration et l'apprentissage : workshop, world cafés, bourse à l'innovation, café ESENER, animation en étoile, anti-problème, forum, barcamp, chamallows et spaghettis, brise-glace, etc. Depuis cette année, les accompagnateurs de la formation statutaire sont formés à ces techniques d'animation (●, p.21). Quelques exemples :

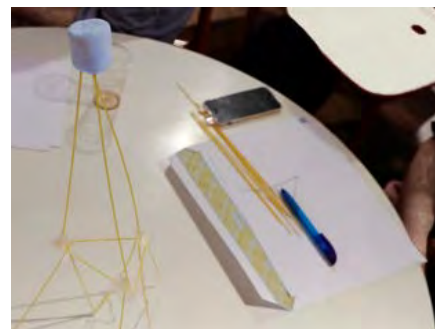
•théâtre forum : pour amorcer une réflexion, approfondir un sujet ou en étudier plusieurs alternatives, l'idée est de les expérimenter par le jeu théâtral. Un groupe de stagiaires joue les situations à étudier au public (les autres stagiaires). Cette technique a été utilisée lors du premier présentiel de la promotion 2016, notamment pour amorcer la cohésion du groupe, et au 4<sup>e</sup> présentiel de la promotion 2015.



•anti-problème : cette technique consiste dans un premier temps à rechercher les mauvaises solutions et les mauvaises attitudes à avoir face à un problème donné. L'idée est de faire apparaître dans un second temps des solutions positives à chaque item. Cette technique a été utilisée lors du séminaire sur le PPCR (●, p.21).



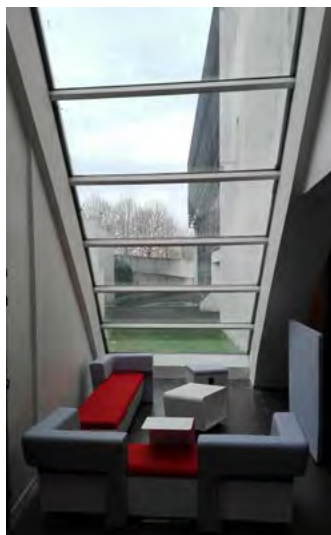
•le cercle : atelier d'échanges autour d'un thème donné, de partage d'expériences, de débats, la disposition en cercle autour un objet central (ici un pot de fleur) permet à chacun de se situer au même niveau que l'autre et à la même distance du sujet. Cette technique permet l'échange libre : les stagiaires s'autocensurent moins, chacun s'écoute.



•chamallow et spaghettis : cette technique est utilisée pour montrer que l'intelligence collective est parfois la clé pour la résolution de problèmes. Les stagiaires répartis en petit groupes doivent, sans instruction préalable, bâtir une pyramide solide au sommet de laquelle ils peuvent piquer un chamallow. Seuls les groupes s'étant coordonnés pour bâtir en amont une stratégie d'action et ayant réparti les rôles (management) réussissent en général le défi.

### ► La formation par les espaces de travail informels

En mars 2016, l'ESENER a repensé ses espaces de circulation pour en faire des espaces de travail informel. Chaque étage et espace a été ré-aménagé : tables basses, canapés, fauteuils, mange-debout, etc. Toutes les assises sont connectées et les stagiaires ont rapidement investi ces espaces pendant les moments de pause, pour recharger leurs batteries (au sens propre comme au figuré), se recentrer sur leur activité professionnelle quotidienne, échanger avec leurs pairs, travailler sur leur projets de formation communs, etc. Certains ateliers sont même désormais organisés dans les couloirs. Cet aménagement est une composante du projet ESENER 3.0 : un espace intégral de formation, d'innovation, de réflexion et de ressources, sans plus d'espaces délimités aux ateliers, aux conférences et au travail personnel.



Tous les espaces de circulation sont désormais aménagés. Le mobilier est modulable, connecté et se prête aux échanges, au travail et à la détente.

## Les solutions numériques interactives : être auteur de sa formation

Au-delà de la e-formation, sous forme de parcours numériques adjoints aux présentiels (hybridation des formations) ou sous forme de MOOP, de dossier d'autoformation en ligne, etc., et en lien avec le déploiement du plan du numérique pour l'éducation (●, p.17), l'ESENER propose à ses stagiaires des solutions numériques pour faire entrer l'intelligence collective dans leur formation et en devenir les auteurs.

### ► Outils de collaboration en ligne

Le film annuel, qui rassemble de très nombreuses fiches détaillant chaque étape du calendrier d'un personnel de direction, est régulièrement alimenté et mis à jour. En 2016-2017, ce sont les fiches sur le "pilotage pédagogique" et la fiche "sécurité" qui ont été revues. Depuis janvier 2016, sans abandonner la mise à jour des fiches, la démarche s'inverse : l'information n'est plus descendante mais collaborative. Un "mur collaboratif" permet aux contributeurs d'épingler textes et articles répondant à la thématique proposée : l'évaluation en 2016 et la co-éducation en 2017. Pour cette dernière thématique, cadres pédagogiques, enseignants, parents d'élèves, associations, élèves, ont été invités à s'exprimer sur la façon dont l'éducation s'articule entre l'école et la maison, les blocages qu'ils rencontrent, les ressources utiles, etc.

Pour le dernier présentiel de la promotion 2016, une demi-journée de formation a permis, grâce à la collaboration avec la DNE, la mise en place d'un hackathon autour de la thématique du management des établissements. L'intelligence collective et le collectif apprenant étaient à l'honneur. Ils ont travaillé, par groupes de 4 à 5 stagiaires, sur la thématique du numérique comme levier pour manager un établissement, afin de produire un livrable tenant sur une diapositive. Ensuite, en plénière, chaque diapositive a été présentée et les stagiaires, grâce à un outil collaboratif en ligne, ont pu apporter leur analyse du travail présenté en direct, par écrit sur le grand écran de l'amphithéâtre. Les retours étant très positifs sur cette expérimentation, elle sera réitérée dans la formation statutaire.

### ► Fédérer les stagiaires par les réseaux sociaux

L'ESENER a lancé son compte sur Twitter, @esenpoitiers (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_twitt](http://bit.ly/RA16-17_twitt)) en novembre 2016 à l'occasion du colloque e-éducation 2016 (●, p.18). Twitter a entre autres permis de fédérer des communautés de stagiaires : chaque promotion et chaque métier a son hashtag, et elles interagissent entre elles, commentent, apportent précisions et ressources, etc.

### Les chiffres 2016-2017 de Twitter :

- 1 400 abonnés au 31 août 2017
- 558 tweets envoyés par l'ESENER
- 1 227 tweets échangés par les abonnés

Le meilleur Tweet de l'année concerne l'aménagement des espaces de circulation (●, p.31) avec 9 000 impressions, 55 retweets et 61 j'aime. Il montre l'attrait des publics de l'ESENER pour les actualités "coulisses" de leur école de formation.

### La ressource du site web

► Le film annuel du personnel de direction, la ressource la plus consultée du site de l'ESENER : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_FA](http://bit.ly/RA16-17_FA)

► Et sa composante collaborative : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_FAPad](http://bit.ly/RA16-17_FAPad)



### La ressource du site web

"Numérique et conduite de changement dans les établissements publics locaux d'enseignement (EPL)" la dernière conférence interactive tournée en partenariat avec le CNED en mars 2017 : ●

[http://bit.ly/RA16-17\\_confint](http://bit.ly/RA16-17_confint)

### ► Des espaces métiers sur la plateforme Campus ESENER

En 2016-2017, la plateforme de formation de l'ESENER dédiée aux publics travaillant en établissement d'enseignement supérieur, CampusEsenesr (●, <http://campus-esenesr.unilim.fr>), a amorcé sa refonte. Comme sur la plateforme M@gistère, l'entrée dans chaque parcours métier se fait désormais par accès privé et propose, en plus des ressources scénarisées, un fil Twitter et ses hashtags dédiés, et un espace de collaboration en direct. Ces collaborations permettent une réflexion en direct, et constituent également une base précieuse pour connaître les besoins et les retours des stagiaires, et s'en servir pour faire ensuite évoluer leur formation.

### ► La webradio

Utilisée depuis son inauguration en 2012 pour produire des ressources audio, les émissions diffusées en direct permettent aux auditeurs, grâce à une ligne directe, de poser leurs questions aux experts à l'antenne.

La programmation 2016-2017 sur le site internet :

- Vers une écologie du numérique : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb1](http://bit.ly/RA16-17_wb1)
- Les défis du numérique comme "commodité" d'apprentissage : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb2](http://bit.ly/RA16-17_wb2)
- La liaison école-collège au cycle 3 dans le cadre des nouveaux programmes et du socle commun : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb3](http://bit.ly/RA16-17_wb3)
- Coordination internationale des systèmes éducatifs pour l'accueil des migrants, réfugiés et jeunes en situation de grande précarité : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb4](http://bit.ly/RA16-17_wb4)
- Éthique et service public : pour une méthodologie de l'éthique : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb5](http://bit.ly/RA16-17_wb5)
- L'organisation éducative à l'ère numérique : des choix technologiques à l'humanisme numérique : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb6](http://bit.ly/RA16-17_wb6)
- Le numérique améliore-t-il la relation entre les familles et l'école ? : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb7](http://bit.ly/RA16-17_wb7)
- Préparer l'exercice attentat-intrusion en établissement scolaire : ● [http://bit.ly/RA16-17\\_wb8](http://bit.ly/RA16-17_wb8)



### ► Webdiffusions et interactions en académie

Pour la première fois en 2016-2017, l'ESENER a proposé aux académies de diffuser en leur sein les séminaires ayant lieu en temps réel : soit en retransmission en direct des conférences, soit en léger différé permettant la scénarisation de contenus courts (interviews, extraits de conférence, etc.). Les évaluations des deux types de diffusion - direct et léger différé scénarisé - montrent un fort intérêt pour le second. En effet ce mode de diffusion apporte une réelle valeur ajoutée à la webdiffusion : il donne la possibilité d'aménager des temps d'interaction en direct avec les intervenants présents à l'ESENER, permet aux stagiaires d'entamer des réflexions collectives sur le sujet proposé et, grâce aux formats courts, à leur attention d'être régulièrement stimulée.

#### Les séminaires diffusés en direct

Les séminaires PNF suivants ont eu lieu à l'ESENER et ont été diffusés, tout ou partie, en direct dans les académies. Cette modalité permet notamment de faciliter l'accès à la formation continue en académie.

• La 2<sup>e</sup> session du séminaire ICN en décembre 2016 (●, p.17) : une journée a été diffusée en direct sur les trois qu'en comptait le séminaire.

• "Évaluation des acquis des élèves au collège et au lycée : ses évolutions" : deux jours de diffusion sur trois jours d'un séminaire ayant eu lieu à l'ESENER en janvier 2017. Il a touché 556 personnes sur 13 sites de diffusion.

• "Réussir l'entrée en lycée professionnel" : une journée de diffusion sur trois jours de séminaire à l'ESENER en janvier 2017, dans 6 académies et pour 83 personnes.

#### Les séminaires scénarisés du 1<sup>er</sup> degré

Les inspecteurs du 1<sup>er</sup> degré ont pu bénéficier, dans les académies les proposant, de 2 webdiffusions scénarisées. Ainsi les IEN du 1<sup>er</sup> degré chargés de mission - mais aussi les conseillers pédagogiques départementaux et en circonscription, les formateurs, des enseignants spécialisés, etc. - ont eu la possibilité d'assister le 8 mars au séminaire "l'école maternelle" et le 3 mai, "les langues vivantes".

Pour 2017-2018, l'ESENER sous la commande de la DGESCO, prévoit au moins 3 diffusions "1<sup>er</sup> degré" :

- science et technologie,
- histoire et géographie, enseignement moral et physique,
- maîtrise de la langue.

### Les chiffres des webdiffusions 1<sup>er</sup> degré

- ▷ École maternelle :
  - 21 départements mobilisés
  - 14 académies
  - 994 personnes présentes
- ▷ Langues vivantes :
  - 13 départements
  - 11 académies
  - 292 personnes présentes

#### Le séminaire "100% de réussite au CP"

Devant l'importance du séminaire portant sur l'une des premières réformes de Jean-Michel Blanquer, quelques semaines après sa nomination comme ministre de l'Éducation nationale, l'expertise de l'ESENER a été sollicitée le 22 juin 2017 pour webdiffuser le séminaire piloté par la DGESCO, "100% de réussite au CP" (●, p.12). Il s'est déroulé devant 171 inspecteurs à l'ESENER, et a été diffusé en direct dans 47 sites pour 628 personnes présentes (des IEN en REP, des conseillers pédagogiques, des IEN-A, etc.).

D'après les résultats de l'évaluation réalisée auprès des publics en académie, la qualité de la webdiffusion a reçu 91% de retours de satisfaction, 94% pour la durée des interventions, et 87% pour l'interactivité.

En effet, les publics à distance avaient la possibilité de poser leurs questions en direct aux intervenants. Le dispositif permettait pour cela de recevoir les questions des stagiaires par mail, par téléphone, et dans ce dernier cas, de retransmettre l'appel en direct dans l'amphithéâtre de l'ESENER. Logés dans les salles de formation contiguës à l'amphithéâtre, des représentants de l'ESENER et de la DGESCO réceptionnaient et triaient les questions arrivant par mail, les plus pertinentes étant transférées sur la tablette de l'animateur en amphithéâtre qui se chargeait alors de les lire aux intervenants. Dans la régie de la webradio, étaient réceptionnées les questions arrivant par téléphone. L'appel des stagiaires retenus était alors transmis en direct dans l'amphithéâtre. Le ministre, lors de son allocution de clôture en visioconférence, a salué "le dynamisme et la réactivité des équipes de l'ESENER pour l'organisation de ce séminaire".



La webdiffusion et l'interaction avec les publics en académie a nécessité une technique complexe et la mobilisation de toutes les équipes de l'ESENER.



Les publics en académie accédaient au direct par une interface de connexion désignée pour l'occasion, grâce à un flux mis à disposition de l'ESENER par le pôle de la DNE à Clermont-Ferrand.

## Une nouvelle organisation de travail interne

L'évolution des activités de l'ESENER n'est possible que par la plasticité de ses équipes. Mieux répartir les charges de travail, adopter de nouvelles méthodes et de nouveaux outils, mieux communiquer : une réorganisation qui est le moteur du projet ESENER 3.0.

### Une organisation fondée par les travaux du conseil scientifique, validée par le conseil d'orientation

Les arrêtés du 9 septembre 2015 ont fixé la composition et les modalités de fonctionnement du conseil scientifique (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_CS](http://bit.ly/RA16-17_CS)) et du conseil d'orientation (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_CO](http://bit.ly/RA16-17_CO)) de l'ESENER. En 2016-2017, après une première année de "lancement", le fonctionnement entre les deux instances s'est normalisé.

Lieu de réflexion, d'échanges et de propositions d'évolution de l'offre de formation, le conseil scientifique (CS) contribue à l'amélioration de la qualité et de l'efficacité des modèles de formation produits par l'école. Composé d'une vingtaine d'acteurs de terrain de l'éducation, de membres de l'encadrement supérieur des deux ministères, et de scientifiques spécialisés dans les domaines de la formation des adultes, de l'ingénierie pédagogique et du développement numérique, ses travaux sont destinés à éclairer les choix de politique de formation de l'école.

En 2016-2017, après une 1<sup>ère</sup> réunion d'installation du CS, celui-ci s'est réuni 4 fois :

- le 20 octobre 2016, une première réunion de travail a permis au CS d'échanger avec les personnels de l'école sur le projet ESENER 3.0 et son impact sur les modèles de formation, l'individualisation et l'évaluation. Grâce à ces échanges, les membres du conseil ont pu se rendre compte du travail conduit au sein de l'école et de la qualité de la réflexion sur l'ingénierie de formation pour adultes. À l'issue de cette réunion, deux thèmes de réflexion pour l'année 2016-2017 ont été arrêtés : l'accompagnement au sens large et la digitalisation de la formation.

- Lors des deux réunions suivantes, les 29 mars et 28 juin 2017, l'ESENER a exposé ses avancées sur le projet ESENER 3.0 et tout particulièrement sur la rénovation de la formation statutaire (●, p.28) et le programme de formation

de l'encadrement supérieur (●, p.21). Les membres ont ensuite échangé sur les travaux du CS sur les thématiques de travail : un tour d'horizon de la littérature et des études sur les sujets, et l'avancée de leur réflexion sur de nouvelles orientations stratégiques pour l'ESENER.

Ces propositions ont été remises par l'ESENER au secrétariat général (SG) et à la direction générale des ressources humaines (DGRH) des deux ministères, lors du conseil d'orientation de l'école (CO), présidé par le SG. Le CO, composé d'une vingtaine de directeurs de service, de cadres supérieurs des deux ministères et de la fonction publique territoriale, se réunit sur convocation de son président une fois par an. Il est consulté sur les orientations générales de l'école et sur les résultats de son activité. Il a eu lieu le 10 novembre 2016.

### Une meilleure répartition des charges de travail

Entre septembre et décembre 2016, le directeur de l'ESENER a organisé des moments d'échanges avec chacun des personnels de l'école pour qu'ils puissent apporter des éléments fondamentaux quant à leur charge de travail propre et les évolutions qu'ils pensent utiles ou nécessaires. Autant d'informations qui ont permis de bâtir un outil de travail collectif et de suivi, accessible à tous, un tableau prenant en compte toutes les propositions issues de ces échanges, mis régulièrement à jour afin que chacun puisse prendre connaissance du suivi des différents projets. Ces échanges ont dans un premier temps permis de repenser la répartition des charges de travail et les modes de fonctionnement au sein du département ayant en charge la formation des personnels de l'enseignement scolaire avec une nouvelle organisation en pôles interpénétrants et basée sur le travail en mode projet. Enfin, afin de soutenir la charge de travail engendrée par des commandes toujours plus importantes, la DGRH a ouvert à l'ESENER en 2016-2017, deux nouveaux postes d'ingénieur de formation et d'assistant de formation, et a également recruté trois apprentis (●, p.12).



Les membres du conseil scientifique échantent entre les réunions sur un espace M@gistère qui leur est dédié.

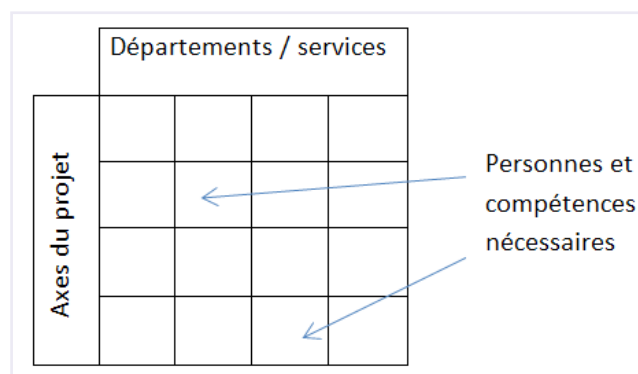
## Faire sa place à l'intelligence collective

Axe fort de communication de Jean-Michel Blanquer, ministre de l'Éducation nationale, l'intelligence collective est la clé d'un projet réussi. L'ESENER a, depuis 2016, inscrit les travaux mobilisant l'intelligence collective dans sa nouvelle politique de fonctionnement.

### ► Le mode de travail matriciel

Le mode matriciel a pour effet d'améliorer la communication sur le suivi des projets, de simplifier la gestion du temps, de mobiliser toutes les compétences utiles, d'éviter les doublons, et enfin, d'avoir une vision globale de l'avancée du projet au temps T.

Cette méthode de travail, qui devrait prendre toute son ampleur en 2017-2018, a par exemple été testée en 2016-2017 sur le lancement de l'école sur les réseaux sociaux : un groupe de réflexion de personnels, ciblés par leur activité connue sur les réseaux sociaux, ou par leurs compétences en community management, a été en charge d'y lancer l'école. Responsables de services, chargée de communication, webmestre, documentalistes et ingénieurs de formation, ont eu de nombreuses réunions et travaux intermédiaires, mis en place la stratégie de présence de l'école sur Twitter et LinkedIn. Le compte Twitter de l'école, @esenpoitiers (●, p.32) a été lancé en novembre 2016 pour le colloque e-éducation. La page entreprise ESENER sera lancée sur LinkedIn en 2017-2018. Les comptes sont alimentés et animés par un groupe restreint de community managers appartenant au groupe de réflexion.



La gestion de projet en mode matriciel : pour chaque axe d'un projet donné, sont ciblés les personnels dont les compétences pourront être sollicitées, puis un planning de réunions et de mise en action est élaboré.

### ► Des groupes de réflexion basés sur le volontariat

En décembre 2016, le directeur de l'ESENER a invité l'ensemble du personnel à réfléchir sur quatre projets à mettre en oeuvre en 2017. Les quatre groupes de travail ainsi constitués, sur la base du volontariat, ont démontré l'efficacité de l'intelligence collective : 6 mois plus tard, lors d'une réunion de restitution des travaux, des projets adaptés, réalistes et immédiatement opérationnels ont été proposés.

- l'évolution du modèle de formation : inclus au sein du projet plus global de la refonte du modèle de formation (●, p.28), les résultats de la réflexion interrogent également l'évolution du métier d'ingénieur de formation. Leur travaux se poursuivent en 2017-2018.

- la refonte de la communication interne : une nouvelle stratégie de communication interne a été proposée par la cellule communication à partir des travaux du groupe de réflexion qui a étudié les besoins des personnels et les possibilités de l'école. Elle sera lancée fin 2017.

- l'aménagement des espaces de travail : comment contribuer-il à faciliter les relations inter et intra-services ? Le groupe a travaillé à l'aménagement d'une "salle de remue-méninges" et d'une salle des personnels. Cette dernière s'est ouverte en septembre 2017.

- l'organisation des événements pour fêter les 20 ans de l'école : le groupe a défini la thématique de cet anniversaire, "l'ESENER hier, aujourd'hui et demain". Ils ont créé le logo et planifié des événements sur l'année 2017-2018. Le premier aura lieu à la fin de l'année 2017.

### ► Le partage de compétences et les formations internes

Afin de gagner en efficacité et d'homogénéiser les pratiques, l'ESENER a lancé en 2016-2017 un programme de formation interne. Il comprend une dimension de formation continue où les personnels forment leurs collègues sur leurs propres compétences : logiciels informatiques (Prezi, InDesign, Articulate), techniques d'animations (études de cas, alignement pédagogique, animation d'une webradio), réseaux sociaux, prise en main d'outils technologiques (visioconférence, projecteur interactifs), utilisation d'outils collaboratifs en ligne (Padlet, Drive), etc.

Ce plan de formation interne comprend également une dimension de formation initiale, destinée aux nouveaux arrivants. Ces derniers se voient affecter un pair référent sur lequel ils peuvent s'appuyer. Ils profitent aussi de temps d'accompagnement internes animés par les différents services où leur sont présentés les missions et les divers métiers existants à l'ESENER. Ils saisissent ainsi la réalité de leur poste, comment leurs missions s'articulent avec l'ensemble de celle des autres services, et comment la mission de l'école s'intègre au sein de celles des ministères.

## Travailler avec de nouvelles solutions numériques au service de la formation

En phase avec le projet ESENER 3.0, l'école s'est équipée de diverses solutions technologiques et numériques, qui, au-delà d'améliorer les conditions de formation de ses stagiaires, ont fait évoluer les conditions et méthodes de travail des équipes de l'ESENER. Tour d'horizon.

### ► Des salles informatiques aux classes mobiles

Afin que l'ESENER puisse continuer à assurer notamment la formation aux outils SIRHEN (●, [www.sirhen.education.fr](http://www.sirhen.education.fr)), les classes mobiles viennent en remplacement des salles informatiques de l'école, très prochainement démantelées pour agrandir le centre de ressources, lui-même progressivement transformé en learning training centre. Les trois caissons mobiles de 20 ordinateurs portables chacun ont demandé des séances de formation interne (●, p.35) pour leur prise en main. À terme, elles seront réservables par les équipes de formation pour leurs ateliers informatiques, qui pourront désormais avoir lieu dans n'importe quelle salle de l'école.



### ► Utiliser des vidéo-projecteurs interactifs

L'école a équipé trois salles de formation de vidéo-projecteurs interactifs. Véritable solution de création de supports de formation dématérialisés, ils permettent à l'animateur de l'atelier (ou au stagiaire) d'annoter en direct les supports projetés, et de sauvegarder le tout pour une distribution ultérieure. Leur installation a nécessité la mise en peinture spéciale des salles où ils sont installés, et des séances de formation interne pour leur prise en main. Les personnels de l'ESENER pourront ensuite former les intervenants et les animateurs d'ateliers à leur utilisation.



### ► Faciliter la visioconférence

Un système performant de visioconférence (Polycom) de type colonne mobile double écran 55 pouces a été installé dans la plus grande salle de réunion de l'école, qui privilégie désormais, dans un souci d'écologie et d'économie de temps, les réunions à distance. Sur le premier écran s'affiche l'interlocuteur distant, et le second permet l'affichage partagé de documents. Des séances de prise en main ont également été organisées à l'interne.

Ces trois équipements ont été financés grâce à l'appui de la DNE. L'ESENER poursuit son avancée vers l'ESENER 3.0 en travaillant désormais sur un dossier de financement pour l'aménagement des salles de formation : mobilier de travail mobile et modulable, installations électriques, affichage dynamique, etc.

### ►Création du nouveau pôle audiovisuel

Le chantier du nouveau pôle audiovisuel a été livré en septembre 2017. Contigu à la webradio, il compte désormais un studio d'enregistrement bénéficiant d'une technologie acoustique appropriée pour l'enregistrement d'interviews d'intervenants, une salle de médiatraining qui sera mise au service de la formation des stagiaires, et les nouveaux bureaux de l'équipe audiovisuelle. L'ancien pôle audiovisuel sera, comme les salles informatiques, démantelé au profit de la transformation du centre de ressources en learning training centre.



Le pôle audiovisuel rassemble désormais toutes les installations de production de ressources audiovisuelles : webradio, studio d'enregistrement, salle de médiatraining et salles de montage.

### ►Mise en accessibilité du site web

L'ESENER a développé un lecteur de média accessible à tous qui respecte le niveau AA du référentiel général d'accessibilité pour les administrations, mis en place par le SGM-AP (RGAA 3 ●, [http://bit.ly/RA16-17\\_rgaa3](http://bit.ly/RA16-17_rgaa3)), et permet donc la navigation au clavier, propose le sous-titrage, la transcription et/ou l'audio-description des vidéos et des documents d'illustration et d'accompagnement (un exemple : ●, [http://bit.ly/RA16-17\\_lmaat](http://bit.ly/RA16-17_lmaat)). L'école a cette année traité l'intégralité des conférences mises en ligne sur le site internet. Ces dernières sont aussi enrichies des diaporamas des intervenants. Développé en open source, le lecteur est un produit de service public par excellence : service rendu aux usagers du site ainsi qu'aux institutions engagées dans la démarche de l'accessibilité. Après avoir émis une demande de label "e-accessible" pour son lecteur en juin 2016 auprès du SGM-AP,

l'ESENER a travaillé à un dossier de financement pour la mise en accessibilité du site internet dans sa globalité auprès du FIPHFP en 2017 (●, [http://bit.ly/RA16-17\\_fiphp](http://bit.ly/RA16-17_fiphp)).

Le lecteur de médias accessible à tous de l'ESENER propose des contenus chapitrés, sous-titrés, audio décrits, et enrichis des diaporamas des intervenants.

### ►Travailler sur de nouvelles solutions logicielles

#### Des logiciels pour la dématérialisation des documents

L'école a fait l'acquisition de 8 licences InDesign. Ce logiciel de mise en page permet de rendre des documents Pdf attractifs et interactifs (création d'hyperliens), rendant leur impression délétaire en matière d'informations. Deux séances de formation interne (●, p.35) et un appui de la cellule de communication aux personnels souhaitant l'utiliser permet à l'ESENER de produire des supports de communication, à destination de ses usagers, entièrement dématérialisés. Ainsi, le journal interne de l'école, les programmes et le synoptique de la formation statutaire, les rapports d'activité, les plaquettes de présentation de l'école, les divers communiqués et dossiers de presse produits cette année, etc. sont enrichis d'informations en ligne et ne sont plus imprimés. L'école poursuit ainsi sa politique du "zéro papier inutile", qui comprend la dématérialisation des documents, mais aussi l'utilisation de papier recyclé, la non impression des supports de formation des intervenants, etc. qui lui a permis de réduire cette année ses impressions de plus de 50%.

#### Veiller à l'e-réputation de l'école sur les réseaux sociaux

L'entrée de l'ESENER sur Twitter en novembre 2016 a confirmé la nécessité d'en surveiller la réputation et l'image véhiculée sur Internet. L'achat d'une licence du logiciel de veille Mention (●, <https://mention.com/fr>) a donc permis de programmer plusieurs alertes sur l'image de marque de l'école qui relèvent les avis, échanges, commentaires sur l'ESENER, sur les sites, blogs, forums et tous les réseaux sociaux. Cette veille très volumineuse (une dizaine d'alertes par jour) est ensuite triée par l'équipe du site internet de l'école. Les informations les plus pertinentes sont regroupées dans un carnet Evernote, diffusé par voie de communication interne à l'ensemble des personnels.

*“Ce n’est pas le chemin qui est difficile,  
c’est le difficile qui est le chemin”* Søren Kierkegaard

Pour répondre aux enjeux des mutations des systèmes scolaires et universitaires, relever le défi de ce qui peut ressembler à une révolution culturelle dans l’organisation du management des organisations scolaires et universitaires, l’ESENESR doit, sans tergiverser ni douter, rentrer dans l’ère de la complexité, de la réactivité et de l’anticipation.

Complexité dans la réponse “formation” à la diversité des publics, de leurs attentes comparées, confrontées, aux besoins institutionnels, une formation d’adultes, *a fortiori* de cadres, doit nécessairement reposer sur une analyse précise, systématique, et sur une prise en compte des attentes, voire parfois des représentations, des publics visés.

Penser aujourd’hui une action de formation sous la forme d’une multiplication d’interventions magistrales d’experts de leur domaine mais pas de la communication ni de la pédagogie des adultes, est tout simplement un non-sens. Inefficace, voire dans certains cas contreproductive, c’est au mieux une action de pilotage ou d’information, qui laisse généralement les acteurs de terrain face à leurs interrogations, leurs contraintes et leurs doutes. On ne peut en permanence invoquer l’autonomie dans la prise de décision, la responsabilité dans la représentation et pratiquer systématiquement l’injonction, voire l’infantilisation, au risque de perpétuer un modèle hiérarchique et bureaucratique qui montre chaque jour ses limites.

Solliciter en permanence l’engagement des stagiaires, individualiser tout en faisant le pari de l’intelligence collective, en se donnant les moyens matériels (aménagement des espaces de travail) et intellectuels (modèles de formation) de la développer, s’appuyer sur les multiples sources d’information et sur la puissance des outils numériques, évaluer, tels sont quelques principes de base d’une pédagogie complexe, inhabituelle voire parfois déstabilisante au regard des canons habituels.

Complexité encore dans la place de l’ESENESR dans le paysage de la formation des cadres... Bien qu’école unique de formation des cadres de l’Éducation nationale (à l’exception notable des cadres de l’administration centrale), l’ESENESR n’est pas pour autant en situation de monopole. De nombreux acteurs, français ou étrangers, interviennent sur ce champ et sont susceptibles de répondre aux besoins de formation : académies, universités, AMUE, autres écoles de service public, associations et réseaux professionnels, acteurs privés, etc. Tout à la fois ensemblier, passeur, coordonnateur mais également innovateur, l’ESENESR doit replacer son action dans une vision systémique et en permanence repenser la question de sa valeur ajoutée, dans une logique parfois quasi concurrentielle.

Complexité toujours dans les liens impératifs avec la recherche... Bien que n’étant pas établissement de l’enseignement supérieur, l’ESENESR doit encore intensifier ses liens avec les laboratoires universitaires français et étrangers qui travaillent sur les questions éducatives au sens large, pas seulement en sciences de l’éducation : management des

organisations, information et communication, psycho-sociologie, *etc.* Ancrer l'action quotidienne et fonder les décisions en référence à des travaux scientifiques validés permet de revenir en permanence au sens et de fonder une légitimité. Impossible aujourd'hui de convoquer l'autonomie et la responsabilité du cadre sans lui donner les clés de lecture, les références scientifiques indispensables à la réflexion qui guide l'action.

L'ESENESESR est en capacité de proposer aujourd'hui des modèles de formation adaptés aux différentes situations, aux différents publics, aux différentes thématiques. Encore faut-il que son statut, d'opérateur et non de sous-traitant, en relation avec des commanditaires (et non des donneurs d'ordre), ses missions, son rôle au sein d'un réseau d'acteurs, soient adaptés à la nouvelle donne de la formation des cadres d'un service public d'éducation en profonde mutation, résolument tourné vers la réussite de chaque élève.

Vingt ans après la création de l'école, sur des principes datant des années 80, le temps est venu de se reposer la question de sa place, de son rôle et de son organisation dans un contexte social et professionnel en profonde mutation.

L'objectif stratégique du projet d'évolution de l'ESENESESR est triple :

- mieux répondre aux besoins de formation individuelle des cadres, dans un contexte d'évolution rapide des compétences attendues,
- accompagner l'évolution de la gestion des ressources humaines au sein de la fonction

publique en général, du ministère de l'Éducation nationale en particulier,

- gagner en efficience dans un contexte budgétaire contraint.

Les nouvelles orientations en matière de pilotage du système éducatif, le passage d'une conception de "l'État administrateur" à celle de "l'État stratège", devraient faire évoluer considérablement les relations entre l'administration centrale, les services déconcentrés et les organisations scolaires et universitaires.

Pour l'encadrement, le passage d'une culture du texte (de la norme) à une culture de l'autonomie dans la prise de décision et de la responsabilité dans la représentation nécessite l'acquisition ou le développement de nouvelles compétences et une évolution significative des principes directeurs de la formation initiale et continue.

L'autonomie des organisations scolaires et universitaires dans la recherche de solutions pédagogiques favorisant la réussite de tous les élèves ou étudiants nécessite la maîtrise de nouvelles compétences, notamment en matière de management et conduite du changement, d'impulsion de l'expérimentation et de l'innovation, d'évaluation de dispositifs ou d'établissements, d'accompagnement individuel et collectif des équipes de professeurs.

Pour l'enseignement supérieur, le renforcement de l'autonomie des universités dans tous les domaines de la gestion (stratégie, budget, ressources humaines, immobilier, achat, *etc.*) conduira nécessairement à une réponse formation adaptée en direction des cadres administratifs.

Les nouveaux principes directeurs de la formation initiale et continue (unicité des compétences à développer mais diversité dans les modalités d'acquisition, individualisation, professionnalisation, maîtrise scientifique, *etc.*) nécessitent de repenser non seulement le rôle et les missions de l'opérateur national unique qu'est l'ESENESESR mais également la mise en synergie, actuellement faible, de l'ensemble des acteurs de la formation des cadres (académies, universités, communautés professionnelles, *etc.*), dans le contexte d'une politique de l'encadrement redéfinie.

Tout en restant l'acteur national privilégié d'une formation adaptée aux nouvelles orientations, l'ESENESESR pourrait devenir une "tête de réseau" capable d'impulser, d'encourager, d'accompagner les acteurs locaux dans la mise en place de plans d'actions de formation des cadres permettant ainsi un pilotage stratégique de la formation adapté aux attentes et aux enjeux de chaque territoire.

Jean-Marie Panazol,  
directeur de l'ESENESESR

**L'ESENESE a été régulièrement citée en 2016-2017 par la presse papier et web, locale, spécialisée et internationale. Sélection.\***

**Presse locale**

L'ESENESE est située sur la technopole du Futuroscope à Chasseneuil-du-Poitou près de Poitiers. Elle est régulièrement sollicitée par la presse locale lors des visites officielles, et pour interviewer le directeur sur les activités de l'école.

**en bref**  
**ÉDUCATION**  
**5<sup>e</sup> colloque e-éducation**  
 L'École supérieure de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche organise son 5<sup>e</sup> colloque e-éducation qui aura lieu du 7 au 10 novembre dans ses murs au téléport sur la zone du Futuroscope, boulevard des Frères-Lumière à Chasseneuil-du-Poitou. Il a pour thème cette année : « Penser les organisations éducatives à l'ère de la mobilité ». Des experts du numérique en éducation : Thierry Karsenti, Louise Merzeau, Matthieu Jeandron de la Direction du numérique pour l'éducation au ministère de l'Éducation - enrichiront le colloque d'apports théoriques lors de conférences et tables rondes. Le colloque sera aussi un lieu de collaboration autour d'ateliers pratiques, dans lesquels les participants poursuivront, en petits groupes, la réflexion en s'appuyant sur les apports théoriques (\*). Il est organisé avec la Télé-université du Québec (TÉLUQ) et bénéficiera à cette occasion de tables rondes.



Visite ministérielle - Coupe presse du Centre Presse datée du 2 juin 2017.



Visite ministérielle - Reportage de France 3 Nouvelle Aquitaine daté du 1<sup>er</sup> juin 2017.

Interview de Jean-Marie Panazol - Coupe presse du Technopolitain n° 126, juillet 2017.



Visite ministérielle - Article web de la Nouvelle République daté du 1<sup>er</sup> juin 2017.



**Presse internationale**

Les déplacements de l'ESENESE à l'étranger, ses participations aux colloques et événements partenaires internationaux, sont aussi repris dans la presse étrangère.



Déplacement de l'ESENESE en Haïti - Article web de Haïti Libre daté du 17 janvier 2017



Colloque EAP - Article web de Fulbright (commission franco-américaine) daté du 28 septembre 2016.



Colloque e-éducation - Article web de l'agence de presse québécoise Cision daté du 24 novembre 2016



**Presse spécialisée**

À travers ses opérations événementielles centrées sur le numérique éducatif, l'ESENER fait aussi l'objet d'articles dans la presse spécialisée. Ce fut tout particulièrement le cas cette année avec le colloque international e-éducation.



Interview de Jean-Marie Panazol - Article de la revue Direction n°248 - juin 2017



Colloque e-éducation Article web de École branchée daté du 16 novembre 2016



Colloque e-éducation Article web de Thot Cursus daté du 28 novembre 2016

Trophées du numérique - Article web de Ludomag daté du 29 novembre 2016



Actes numériques - Article web de Educavox daté du 23 septembre 2017



Témoignage d'intervenant - Article blog de Le Didacticien daté du 11 novembre 2016



Témoignage d'intervenant - Article web de Educavox daté du 16 novembre 2016

\*Les captures d'écran comportent des publicités pour lesquelles l'ESENER se dégage de tout lien commercial.

L' ESENER en chiffres

Près de **61 456**

▶ **journées stagiaires**  
(présentiel-distanciel des formations hybridées)

» **43 846** (présentiel)

» **17 610** (Classes virtuelles et activités à distance)

**104%**

▶ **taux de réalisation de l'offre de formation**  
(nombre de journées stagiaires réalisées sur prévisionnel N-1 - présentiel)

**128**

▶ **Dispositifs de formation**  
(présentiel)

» **310** sessions de formation

» **6 006** heures de formation  
(en face à face)

» **40** semaines de formation

» **676** jours de formation  
(cumulés pour l'ensemble des sessions)

» **2,2** jours en moyenne par session de formation

Activités

**61%**

▶ **Taux de variation de l'offre de formation**  
(sessions rajoutées et supprimées par rapport au prévisionnel)

**+22%**

**11 955**

▶ **Stagiaires différents en présentiel**

**16 111**

▶ **stagiaires en effectifs cumulés par session de formation**

» **403**  
Stagiaires en moyenne par semaine de formation

» **87%**  
Taux de participation des stagiaires en formation continue (présents sur inscrits)

» **9 873**  
Stagiaires en formation hybridée (classes virtuelles, activités à distance en effectifs cumulés)

**111%**

▶ **Taux de remplissage des sessions en formation continue**  
(présents sur prévisionnel)

**774**

▶ **Participants** (groupes de pilotage, de travail)

**1 637**

▶ **Intervenants différents**

Public

**127 303**

▶ **Visiteurs distincts - site web**  
(moyenne mensuelle)

**16 524**

▶ **Personnes accueillies à l'ESENER**  
stagiaires-intervenants-groupes de travail- groupes extérieurs- en effectifs cumulés

**16 480**

▶ **Personnes transportées (arrivées/départs)**  
stagiaires-intervenants-personnels ESENER

**4 523 359 €**

▶ **Budget exécuté en autorisation d'engagement**  
Programmes enseignement scolaire et enseignement supérieur en autorisation d'engagement - Année civile 2016

**80 776**

▶ **Repas délivrés**  
stagiaires-intervenants-personnels ESENER, déjeuners+dîners hors prestations spécifiques

**34 406**

▶ **Nuitées organisées**  
stagiaires-intervenants

**4 373**

▶ **Consultations de ressources numériques sur les plateformes de livres et revues électroniques**  
Cairn, BiblioAccess

Moyens

**1 079**

▶ **Interventions informatiques auprès des stagiaires et des intervenants**  
assistance, mise en œuvre et maintenance

1 637  
Intervenants  
différents

## Public Les Intervenants

+17% - 1 400 (2015/2016)

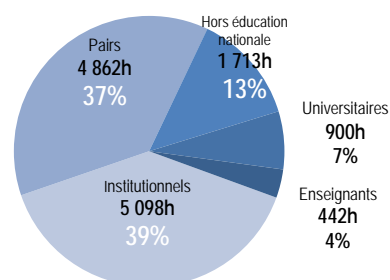
### Origines administratives

- ◆ **68%** Institutionnels (34%), pairs (34%) - 33 et 32% en 2015/2016
- ◆ **19%** : hors EN - 19% en 2015/2016
- ◆ **13%** : Universitaires et enseignants - 16% en 2015/2016

### Origines géographiques

- ◆ **70%** : Services déconcentrés et universitaires  
dont 11% Poitiers - 59% en 2015/2016
- ◆ **22%** : Hors éducation nationale - 22% en 2015/2016
- ◆ **8%** : Administration centrale - 19% en 2015/2016

- ◆ **6 006 Heures de formation** (en face à face)
- ◆ **3 610 Séquences de formation**
- ◆ **13 015 Heures d'intervention**  
8 h en moyenne par intervenant



### Séquences informatives

	Plénières	Conférences
2016/2017	3 404 h 56,7%	527 h 8,8%
2015/2016	55%	11%

### Séquences participatives

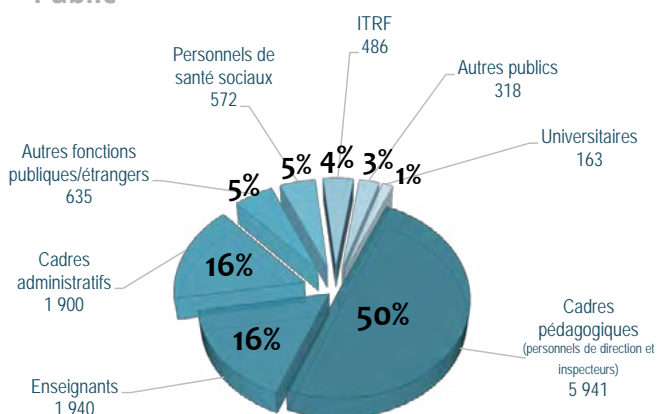
	Ateliers	Tables rondes	Exercices de crise	Visio/ vidéo	Exposés témoignages	World café
2016/2017	1 725 h 28,70%	140 h 2,30%	140 h 2,30%	37 h 0,60%	24 h 0,40%	9 h 0,10%
2015/2016	29%	1,80%	1%	1%	0,50%	0,20%

11 955  
Stagiaires  
différents

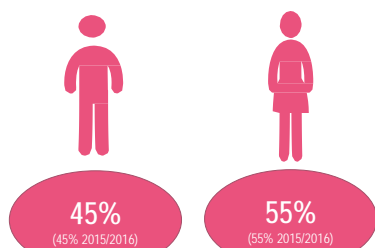
## Public Les stagiaires

+21% - 9 881 (2015/2016)

### Public



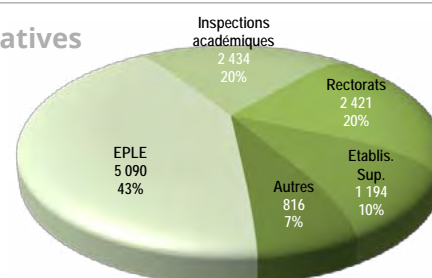
### Civilité



### Typologies de formation

Nb de stagiaires différents	Nb de stagiaires (effectifs cumulés par session)	Grandes typologies de formation
3 328	5 806	Formation statutaire
8 627	10 305	Formation continue
<b>11 955</b>	<b>16 111</b>	

### Origines administratives



### Académies les plus représentatives

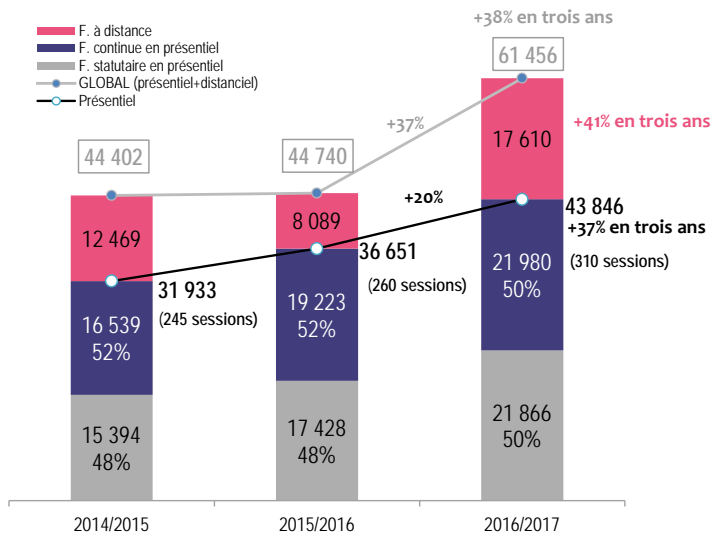
> 600 et < 800	Versailles, Créteil, Lille
> 400 et < 500	Orléans-Tours, Nantes, Lyon, Toulouse, Grenoble....
> 300 et < 400	Rennes, Reims, Aix-Marseille, Montpellier....
> 200 et < 300	Clermont-Ferrand, Strasbourg, Besançon, Limoges...
< 200	La Guyane, la Réunion, La Guadeloupe....

# Activités globales de formation

## Évolution annuelle du plan de formation sur les 3 dernières années scolaires

### Par modalités et typologies de formation

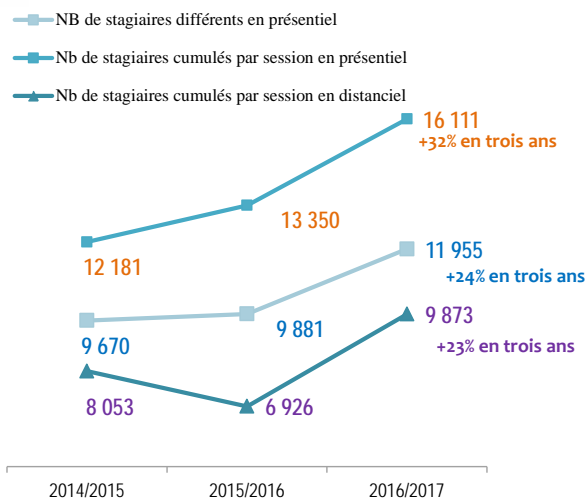
en j/stag et nb de sessions, distanciel/présentiel, statutaire/continue



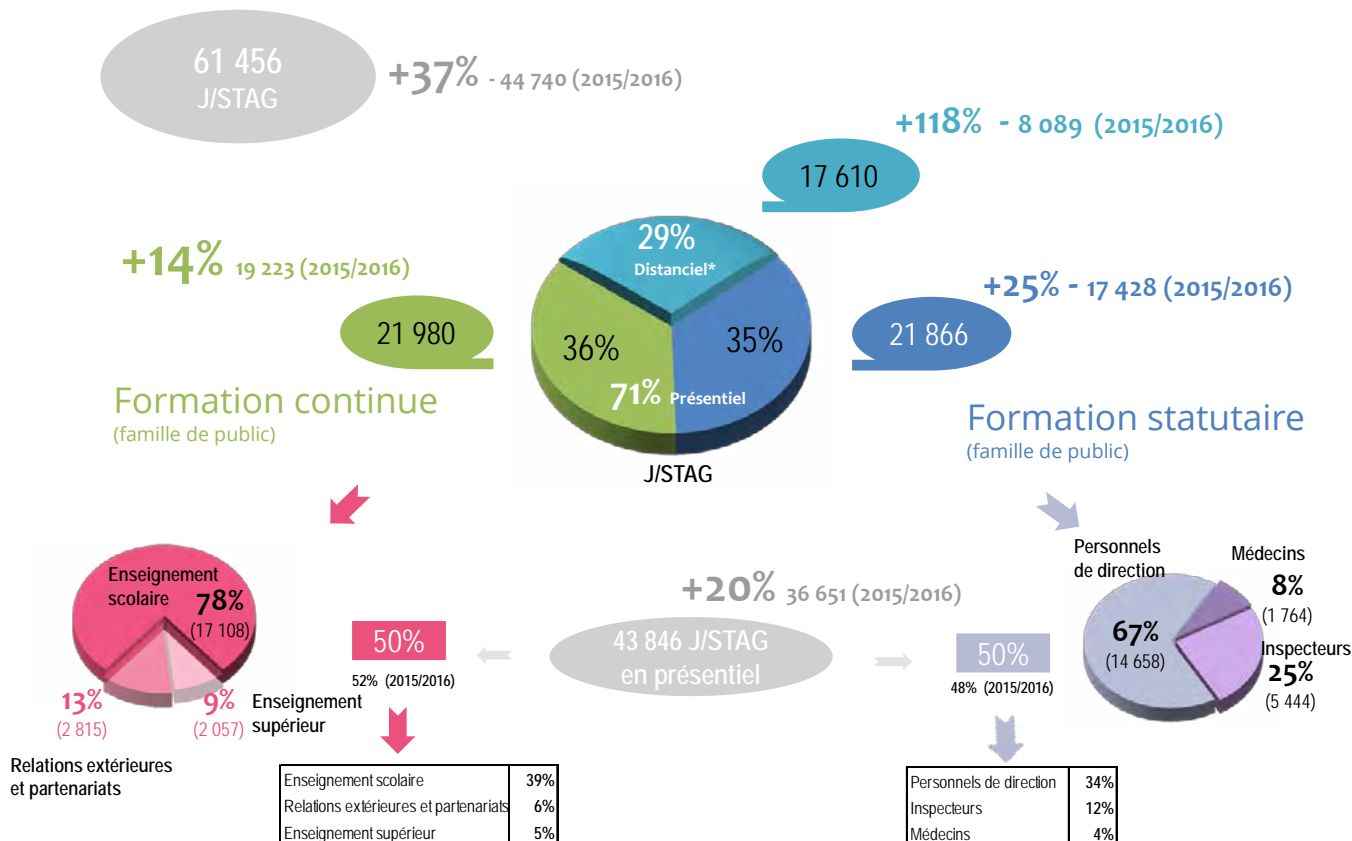
En 3 ans, 65 sessions supplémentaires et une proportionnalité égale entre FC et FS - formation en présentiel

### Par effectifs

distanciel/présentiel

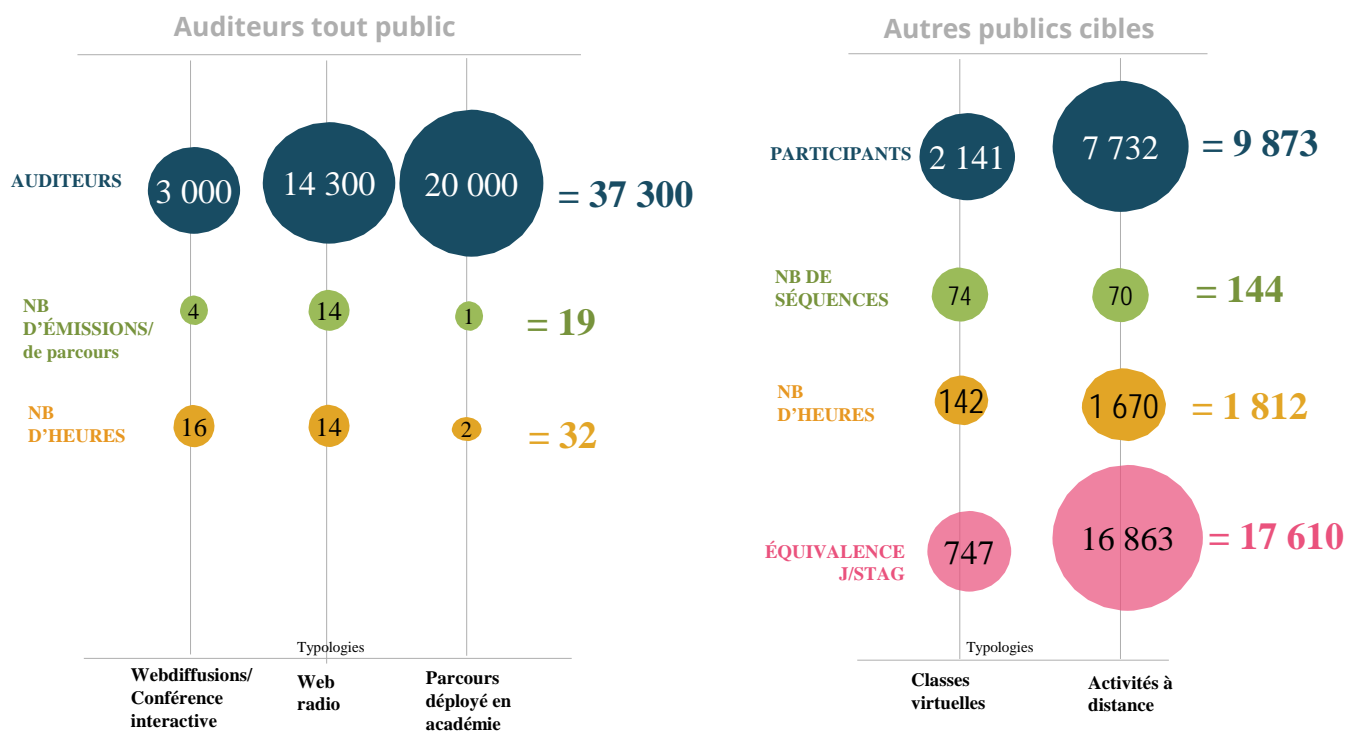


### Typologies de formation et familles de public



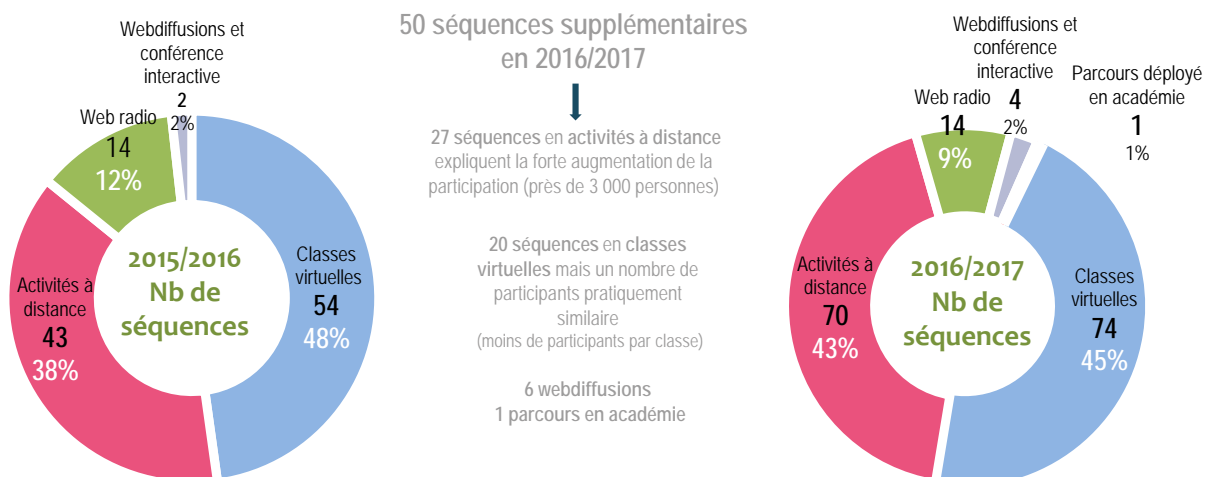
\* Classes virtuelles et activités à distance

## Activités de formation en distanciel Auditeurs et autres publics



## Activités de formation en distanciel Évolution du distanciel

### Nombre de séquences



### Nombre de participants/d'auditeurs

Nb de participants	2015/2016	2016/2017
Classes virtuelles	2 101	2 141
Activités à distance	4 825	7 732
<b>Total</b>	<b>6 926</b>	<b>9 873</b>

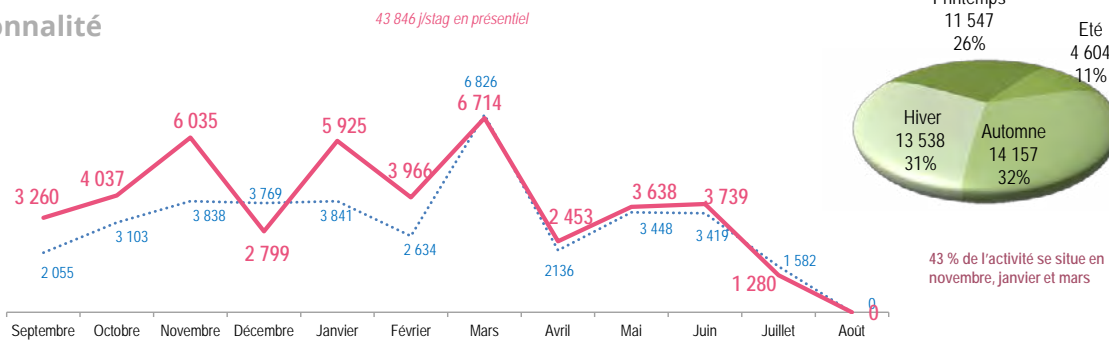
Nb d'auditeurs tout public	2015/2016	2016/2017
Web radio	17 000	14 300
Conférence interactive/webdiffusions	3 000	3 000
Parcours déployé en académie*		20 000
<b>Total</b>	<b>20 000</b>	<b>37 300</b>

\*Piloter le parcours éducatif de santé

# Activités de formation en présentiel

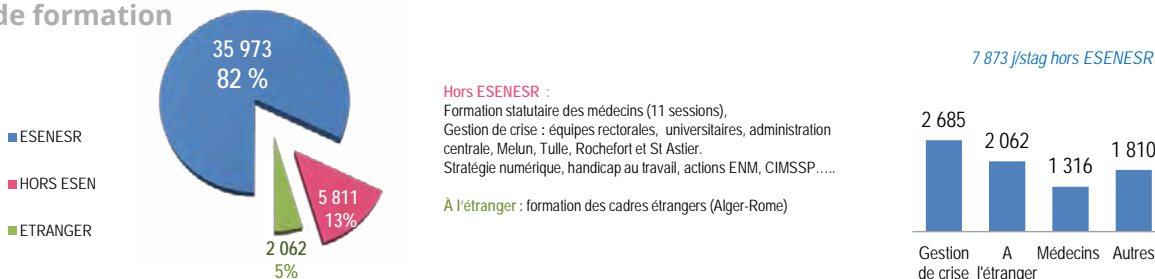
## Évolution annuelle du plan de formation (Saisonnalité - Lieux de formation)

### Saisonnalité



- 2 regroupements des personnels d'encadrement (inspecteurs et personnels de direction - promotion 2015),  
 - 1 session complémentaire (inspecteurs et personnels de direction - promotion 2016),  
 - 1 forte augmentation de la formation continue en janvier et février 2017  
 expliquent l'évolution mensuelle en 2016/2017

### Lieux de formation



## Formation statutaire des personnels de l'enseignement scolaire

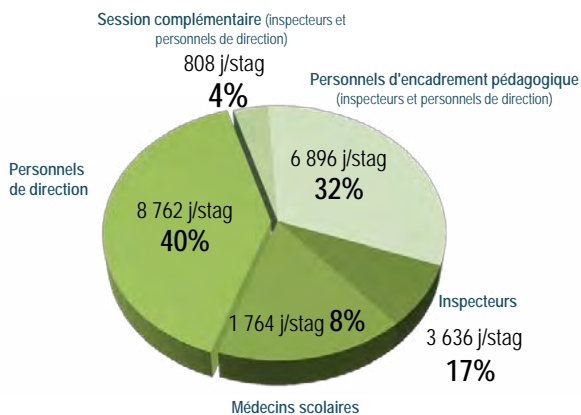
21 866 J/STAG  
 36 sessions de formation

138 jours de formation

- Quatre P 500 (regroupements inspecteurs et personnels de direction),  
 - Une forte augmentation de la formation continue en janvier et février 2017 expliquent l'évolution mensuelle en 2016/2017

**3 328** personnes formées (3 254 en 2015/2016)

**5 806** stagiaires en effectifs cumulés pour l'ensemble des sessions de formation (4 864 en 2015/2016)



### Journées stagiaires - Évolution

2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
16 070	15 394	17 428	21 866
	-4%	+13%	+25%

3 regroupements supplémentaires\* :  
 - 1 session complémentaire (inspecteurs et personnels de direction - promotion 2016)  
 - 2 regroupements des personnels d'encadrement (inspecteurs et personnels de direction - promotion 2015)

\* par rapport à 2015/2016

## Formation statutaire des personnels de l'enseignement scolaire

### ◆ Médecins scolaires : 1 764 j/stag – 15 présentiels

(11 à l'EHESP à Rennes – 4 à l'ESENER)

Promotion 2016

(septembre, octobre et décembre 2016, janvier, mars et juin 2017)

### ◆ Inspecteurs : 3 636 j/stag – 4 présentiels

Promotion 2016 : 2 876 j/stag

(octobre et décembre 2016, mars 2017)

Promotion 2017 : 760 j/stag

(mai 2017)

### ◆ Personnels de direction : 8 762 j/stag – 12 présentiels

Promotion 2014 : 1 358 j/stag

(septembre et octobre 2016)

Promotion 2016 : 5 212 j/stag

(janvier, février, avril et mai 2017)

Promotion 2017 : 2 192 j/stag

(juin et juillet 2017)

### ◆ Session complémentaire (inspecteurs et personnels de direction) : 808 j/stag – 1 présentiel

Promotion 2016

(septembre 2016)

### ◆ Personnels d'encadrement pédagogique (inspecteurs et personnels de direction) : 6 896 j/stag – 4 présentiels

Promotion 2015

(novembre 2016, février et mars 2017)

## Activités globales en formation continue

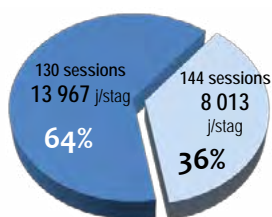
Formation continue  
(dont adaptation à  
l'emploi)

21 980 J/STAG  
274 sessions de formation

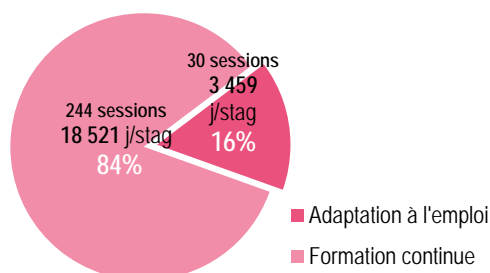
538 jours de formation  
(jours cumulés pour l'ensemble des sessions)

### PNF/hors PNF

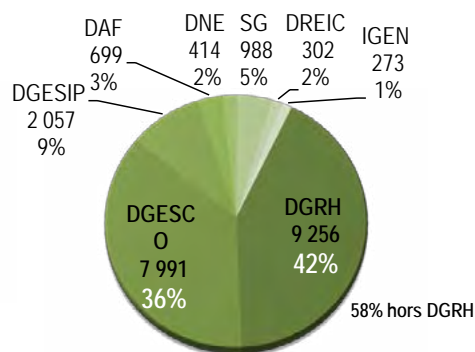
■ Actions inscrites au PNF ■ Actions hors PNF



### Part de l'adaptation à l'emploi dans la formation continue



### Organismes commanditaires



	DGESCO	DGRH	AUTRES
2016/2017	7 991 j/stag 36%	9 256 j/stag 42%	4 733 j/stag 22%
2015/2016	6 548 j/stag 34%	10 404 j/stag 54%	2 271 j/stag 12%
2014/2015	4 934 j/stag 30%	9 440 j/stag 57%	2 165 j/stag 13%

La part des commanditaires a évolué sur ces 3 dernières années :

- 15% pour la DGRH

\* 15% pour l'ensemble des autres commanditaires dont 6% pour la DGESCO

# Activités globales en formation continue

## Typologies de formation (Fonction Publique)

	Effectifs	J/STAG	
Acquisitions de nouvelles qualifications	4 072	11 065	50,3%
Evolution prévisible des métiers	2 070	4 075	18,5%
Développement des compétences liées aux activités de formation	1 324	2 884	13,1%
Adaptation immédiate au poste de travail	1 011	3 459	15,7%
Formation diplômante	93	383	1,7%
Préparation aux examens et concours	57	114	0,5%
<b>Total</b>	<b>8 627</b>	<b>21 980</b>	<b>100%</b>

## Nomenclatures (Fonction Publique)

### Formations spécifiques aux missions du ministère

	Effectifs	J/STAG	
Ve scolaire, vie universitaire	2 411	5 327	24,2%
Politiques éducatives	2 006	3 539	16,1%
Europe et international	349	2 350	10,7%
Ingénierie de la formation	789	1 610	7,3%
<b>Total</b>	<b>5 555</b>	<b>12 826</b>	<b>58%</b>

### Autres formations

	Effectifs	J/STAG	
Environnement professionnel	752	2 547	11,6%
Management	386	1 174	5,3%
Hygiène santé et sécurité au travail	555	1 377	6,3%
Ressources humaines	435	1 278	5,8%
Economie, budget, finance et gestion	320	1 161	5,3%
Politiques publiques nationales	256	499	2,3%
Techniques juridiques	241	642	2,9%
Préparation concours et examens professionnels	93	383	1,7%
Achats publics	27	76	0,3%
Communication et services aux usagers	7	17	0,1%
<b>Total</b>	<b>3 072</b>	<b>9 154</b>	<b>42%</b>

**8 627**    **21 980**    **100%**

## Priorités ministérielles et thématiques associées

Priorités ministérielles	NB J/STAG	% Arondi à la décimale	Thématiques/publics associés	NB de J/STAG	% Arondi à la décimale	Nomenclatures Fonction publique
CULTURE DE L'ENCADREMENT	10 988	50%	Prise de fonction : DCIO, AAE, APAE, DASEN, Nvx IEN ASH	2 547	12%	Environnement professionnel
			Programmes européens, ouverture à l'international/Europe	2 350	11%	Europe et international
			DRH, Politique du handicap, PPCR, pilotage emplois et masse salariale	1 278	6%	Ressources humaines
			Protection santé, sécurité travail, Prévention, RPS	1 377	6%	Hygiène, santé et sécurité
			Pilotage, professionnalisation des responsables, prise de décision, DGS, Dir Pat	1 174	5%	Management
			Agents comptables, DAF, ordonnateurs, chef de gestion, CIC	1 161	5%	Economie, budget, finances, gestion
			Légistique, culture juridique, méthode ASP	642	3%	Techniques juridiques
			Master/M@dos	383	2%	Préparation aux épreuves d'examens
Chaines achats, acheteurs, marchés publics	76	0%	Achats publics			
CLIMAT SCOLAIRE	3 262	15%	Gestion de crise	2 685	12%	Ve scolaire, vie universitaire
			Prévention, harcèlement, violence, sécurisation	577	3%	
ECOLE INCLUSIVE	2 065	9%	Education prioritaire	870	4%	
			Nvlele forme de scolarisation, relations familles, pauvreté	553	3%	
			Décrochage scolaire	394	2%	
			Handicap	248	1%	
REFONDATION DE LA SCOLARITÉ	1 914	9%	Nvx programmes, réforme du collège, socle commun	1 646	7%	Politiques éducatives
			Evaluation	210	1%	
			EPI	58	0,3%	
			IA-IPR- EVS et IEN-IO	273	1%	
			Ecole maternelle, petite enfance	160	1%	
JOURNÉES DES CORPS D'INSPECTION	273	1%				
ÉCOLE MATERNELLE	160	1%				
RENDEZ-VOUS DU MEN	146	1%	Rendez-vous de la voie professionnelle	146	1%	
FORMATION DE FORMATEUR	1 610	7%	Accompagnateurs experts, référents, tuteurs	1 610	7%	Ingénierie de la formation
ÉCOLES/ÉTABLISSEMENTS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE	1 063	5%	Ere et stratégie du numérique- réseaux sociaux	1 046	5%	Politiques éducatives
			Médiatraining	17	0%	Communication et services aux usagers
VALEURS DE LA REPUBLIQUE	499	2%	Discrimination, Inégalités, laïcité, parité	171	1%	Politiques publiques nationales
			Transmettre les valeurs de la République, modernisation action publique	166	1%	
			Education à la sexualité, citoyenneté	118	1%	
			Ethique	38	0%	
			Radicalisation	6	0%	

21 980



# Formation des personnels de l'encadrement supérieur, de l'enseignement supérieur et de la recherche

2 057 J/STAG

## Encadrement supérieur SUP : 1 091 J/STAG

### Hors PNF

#### ◆ Culture de l'encadrement : 482 j/stag

- Achats  
Directeurs des achats : 76 j/stag
- Finances /Budget  
Directeurs des affaires financières : 74 j/stag
- RH  
Cycle DRH : 76 j/stag
- Management : 256 j/stag  
Directeurs des systèmes d'information : 112 j/stag  
Directeurs de patrimoine : 90 j/stag  
Cycle DGS : 54 j/stag

#### ◆ Climat scolaire : 609 j/stag

Gestion de crise encadrement supérieur - équipes universitaires

## Mixte (Espé) : 302 J/STAG

### PNF

#### ◆ Formations de formateurs

Université d'automne, construire le continuum de formation : 200 j/stag

### Hors PNF

#### ◆ Formations de formateurs

Regroupement continuum et formation : 102 j/stag

## Autres SUP : 664 J/STAG

### Hors PNF

#### ◆ Ere du numérique : 354 j/stag

Stratégies numériques en France et à l'étranger

#### ◆ Ecole inclusive : 248 j/stag

- Handicap  
Handicap au travail

#### ◆ Culture de l'encadrement : 62 j/stag

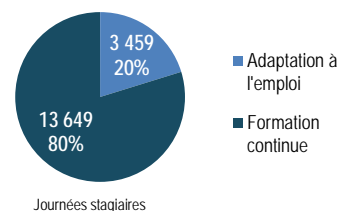
- RH  
Pilotage des emplois et masse salariale : 26 j/stag
- Santé – sécurité  
Inspecteurs santé et sécurité au travail – ens sup : 36 j/stag

\*Enseignement supérieur : Programme budgétaire (150)

## Formation des personnels de l'enseignement scolaire

Formation continue  
(dont adaptation à  
l'emploi)

17 108 Journées stagiaires
6 758 Stagiaires différents
175 Sessions de formation
363 Jours de formation



### I) Dispositifs d'adaptation à l'emploi : 3 459 J/STAG (20%)

PNF : 2 815,5 J/STAG (81%) – HORS PNF : 643,5 (19%)

#### ◆ Culture de l'encadrement : 3 305 j/stag

##### PNF : 2 815,5 j/stag

- Environnement professionnel : 2 132,5 j/stag  
Attachés d'administration de l'Etat : 756 j/stag  
Attachés principaux d'administration : 528 j/stag  
Directeurs de CIO : 398 j/stag  
IEN ASH (200h) : 263 j/stag  
Des IEN adjoints aux IA-DASEN : 96 j/stag  
Personnels d'encadrement affectés COM//Mayotte : 91,5 j/stag
- Santé – sécurité : 340,5 j/stag  
Formation en secourisme : 180,5 j/stag  
Conseillers techniques départementaux et académiques (santé-social) : 160 j/stag
- Finances /Budget : 308,5 j/stag  
Agents comptables d'EPL
- RH : 34 j/stag  
Correspondants handicap

##### Hors PNF : 489,5 j/stag

- Environnement professionnel : 414,5 j/stag  
Directeurs délégués à la formation professionnelle et technologique (DDFPT) : 384 j/stag  
Prise de fonction DAASEN : 18 j/stag  
Nouveaux médiateurs académiques : 12,5 j/stag
- Santé – sécurité : 75 j/stag  
Conseillers de prévention départementaux et académiques (CPD et CPA)

#### ◆ Formation de formateurs : 154 j/stag

##### Hors PNF

Sirhen – Nouveaux tuteurs relais et ADSI (administrateurs des systèmes d'information)

# Formation des personnels de l'enseignement scolaire

## II) Dispositifs de formation continue : 13 649 J/STAG (80%)

**PNF : 10 951 J/STAG (80%) – HORS PNF : 2 697,5 (20%)**

### ◆ Culture de l'encadrement : 4 591 j/stag

**PNF : 2 941,5 j/stag**

- **Finances /Budget : 778 j/stag**  
Le chef d'établissement ordonnateur : 568 j/stag  
Agents comptables confirmés : 210 j/stag
- **Juridique : 422 j/stag**  
Culture juridique et prise de décision : 360 j/stag  
Equipes académiques et méthode ASP : 62 j/stag
- **Management : 720 j/stag**  
Qualeduc - démarche qualité : 186 j/stag  
Responsables académiques des cellules conseil EPLE : 180 j/stag  
Cadres des DSI : 142 j/stag  
Management et conduite du changement : 166 j/stag  
Prise de décision en situation complexe : 46 j/stag
- **RH : 96 j/stag**  
Conseillers ASH des recteurs : 96 j/stag
- **Santé – sécurité : 925,5 j/stag**  
Formation en secourisme : 410 j/stag  
Médecins CTR et CTD : 186 j/stag  
Tuteurs médecins stagiaires : 42 j/stag  
CTSS : 208 j/stag  
ISSST, séminaire interacadémique : 79,5 j/stag

**Hors PNF : 1 649,5 j/stag**

- **RH : 1 046,5 j/stag**  
DRH académiques : 88 j/stag  
Parcours professionnels, carrières et rémunérations : 958,5 j/stag
- **Juridique : 220 j/stag**  
Procédures disciplinaires
- **Préparation concours, examen – M@dos : 383 j/stag**  
Le master de management des organisations scolaires (regroupements promotions 7 et 8)

### ◆ Climat scolaire : 2 628 j/stag

**PNF : 2 439 j/stag**

- Gestion de crise équipes rectorales : 492 j/stag
- Gestion de crise IA-DASEN, DAASEN ,SG, chef de cabinet : 140 j/stag
- Gestion de crise formateurs académiques : 112,5 j/stag
- Gestion de crise : 1 259 j/stag  
(Saint Astier-Tulle- Melun-Rochefort)
- Goupes académiques climat scolaire : 327,5 j/stag
- Référents harcèlement (académiques et départementaux) : 108 j/stag

**Hors PNF : 189 j/stag**

- Equipes mobiles de sécurité : 117 j/stag
- Gestion de crise encadrement supérieur - administration centrale : 72 j/stag

### ◆ Refondation de la scolarité : 1 914 j/stag

**PNF : 1 746 j/stag**

- Séminaires nationaux des inspecteurs du 1er degré chargés de mission (maîtrise de la langue, mathématiques, sciences expérimentales et de la technologie, numérique, langues vivantes, histoire/géo-enseignement moral et civique) : 1 088 j/stag
- Réguler les acquis – mutations du collège : 140 j/stag
- Plus de maîtres que de classes : 81 j/stag
- Evaluation : 210 j/stag**  
Evaluation des acquis des élèves
- Accompagnement nouveaux programmes : 169 j/stag**  
Cycle 3 et socle commun, SVT nouveau collège
- EPI et parcours : 58 j/stag**  
La démarche de projet et l'interdisciplinarité

**Hors PNF : 168 j/stag**

- CP 100% réussite

## III) Dispositifs de formation continue (suite)

### ◆ Ecole inclusive : 1 805 j/stag

**PNF : 1 805 j/stag**

- Education prioritaire : 870 j/stag
- Prévention du décrochage scolaire : 394 j/stag
- Formation à l'inclusion scolaire (58h) : 280 j/stag
- Enseignants en CEF\* et en dispositifs relais : 210 j/stag
- Scolarisation des EANA\* et des EFIV\* : 51 j/stag

### ◆ Formations de formateurs : 1 094 j/stag

**PNF : 532 j/stag**

- Accompagnateurs dispositifs de formation ESENER : 204 j/stag
- Entrée au lycée professionnel : 166 j/stag
- Animateurs pôles de stage : 162 j/stag

**Hors PNF : 562 j/stag**

- Académie de la Guadeloupe : 225 j/stag
- Séminaires des DAFPE : 127 j/stag
- Accompagnateurs académiques - préparation du concours personnels de direction : 114 j/stag
- Accompagnement déploiement application Esculape : 96 j/stag

### ◆ Ecole maternelle : 160 j/stag

**PNF**

- IEN 1<sup>er</sup> degré chargés de mission - école maternelle

### ◆ Rendez-vous du MEN : 146 j/stag

**PNF**

- Rendez-vous de la voie professionnelle

### ◆ L'école à l'ère du numérique : 709 j/stag

**PNF : 580 j/stag**

- Colloque international e-éducation : 228 j/stag
- Assurer le déploiement des parcours m@gistère : 154 j/stag
- Pilotage pédagogique du numérique éducatif : 118 j/stag
- Mieux utiliser les nouvelles technologies : 80 j/stag

**Hors PNF : 129 j/stag**

- Enseigner l'option informatique et créations numériques au cycle terminal : 112 j/stag
- Médiatraining pour les chargés de communication académiques : 17 j/stag

### ◆ Valeurs de la république : 329 j/stag

**PNF**

- Transmettre les valeurs de la république : 166 j/stag
- Education à la sexualité (équipes académiques de pilotage) : 118 j/stag
- Egalité filles-garçons (correspondants) : 45 j/stag

### ◆ Journées des corps d'inspection : 273 j/stag

**PNF**

- (IA-IPR EVS/IEN-IO)

\*CEF : Centre d'enseignements de formation,  
EANA : Elèves allophones nouvellement arrivés, EFIV : Enfants de familles itinérantes et de voyageurs

Formation  
continueFormation des publics  
internationaux

2 350 J/STAG

Hors PNF◆ **Culture de l'encadrement** 2 350 j/stag

- Ouverture à l'international/Europe

## Formation des cadres étrangers : 2 062 J/STAG

Cadres algériens : 1 912 j/stag

4 sessions – (décembre 2016, janvier et mars 2017)

Cadres éducatifs ESABAC Italie: 150 j/stag

1 session – (mai 2017)



## Colloques et séminaires : 148J/STAG

Séminaire Franco-chinois : 36 j/stag

1 session – (novembre 2016)

European administrators program : 112 j/stag

1 session – (janvier 2017)

## Délégations étrangères : 140 J/STAG

Délégation angolaise : 50 j/stag

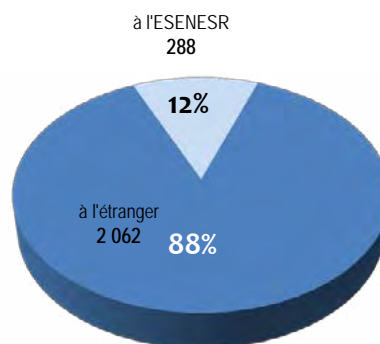
1 session – (décembre 2016)

Délégation marocaine : 50 j/stag

1 session – (juin 2017)

Délégation roumaine : 40 j/stag

1 session – (février 2017)

Formation  
continueFormation des publics  
interministériels

465 J/STAG

## Ateliers de service public : 244,5 J/STAG

Hors PNF◆ **Culture de l'encadrement** : 14,5 j/stag

- Management

Relations éducation nationale/collectivités territoriales : 12 j/stag

Approche interculturelle : 2,5 j/stag

◆ **Valeurs de la république** : 170 j/stag

- Discrimination

Laïcité dans les services publics : 92 j/stag

Lutte contre les discriminations : 34 j/stag

- Ethique

Ethique et services publics : 38 j/stag

- Radicalisation

Prévenir les risques de radicalisation : 6 j/stag

◆ **Formation de formateurs** : 60 j/stag

Neurosciences cognitives dans l'ingénierie de formation

Cycles inter-institutions de management  
supérieur des services publics : 183,5 J/STAGHors PNF◆ **Culture de l'encadrement** : 183,5 j/stag

- Management

Cycle inter-institutions de management supérieur des services publics

## Ecole nationale de la magistrature : 37J/STAG

Hors PNF◆ **Climat scolaire** : 25 j/stag

Places offertes par l'ENA aux personnels d'encadrement de l'éducation nationale : violences sexuelles, violences conjugales, enfants maltraités

◆ **Ecole inclusive** : 12 j/stag

Places offertes par l'ENA aux personnels d'encadrement de l'éducation nationale : autorités parentales, place de l'enfant au sein des familles nouvelles

## Moyens La logistique

◆ **16 524** + 12%

### Personnes accueillies à l'ESENESR

Stagiaires - intervenants - groupes de travail et extérieurs  
(en effectifs cumulés)

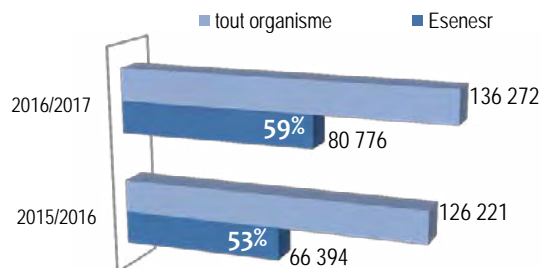
	Stagiaires	Intervenants	Participants (groupes de pilotage, de travail)	Groupes extérieurs
2016/2017	12 680	3 045	238	561
2015/2016	11 160	2 350	244	984

Chiffre record : 2 712 personnes en janvier 2017 - (16% du nombre total des personnes accueillies)

◆ **80 776** + 22%

### Repas délivrés à l'ESENESR

Stagiaires-intervenants-personnels de l'école  
(hors prestations spécifiques)



◆ **16 480** + 13%

### Personnes transportées

Différentes navettes de l'ESENESR

	Gare de Poitiers	Gare du Futuroscope	Aéroport de Poitiers	Transports intermédiaires
Nb de personnes	15 357 (93%)	413 (2,50%)	65 (0,40%)	645 (3,90%)

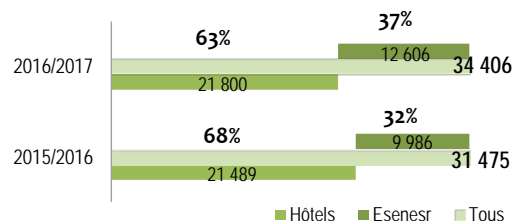
Réf 2015/2016 : Gare de Poitiers (93%)

	Bus	Taxi	Navette École
Nb de personnes	11 094 (67%)	3 951 (24%)	1 435 (9%)
Nb de courses	7%	69%	24%

Réf 2015/2016  
Nb de personnes : Bus (66%), taxi (25%), navette : 9%  
Nb de courses : Bus (8%), taxi (68%), navette (24%)

◆ **34 406** + 9%

### Nuitées organisées\* (stagiaires - intervenants)



\*L'hébergement à l'ESENESR est priorisé sur l'externalisation (hôtels)

Une optimisation plus importante de l'hébergement ESENESR en 2016/2017

## Moyens Le Site web - les réseaux sociaux

◆ **127 303**

### Visiteurs différents

Moyenne mensuelle

◆ **20 952**

### Abonnés à la lettre d'information

◆ **165**

### Conférences mises en ligne (lecteur media accessible)

Dont 50 avec sous-titrage, transcription et/ou audiodescription

◆ **9 742**

### Visites mensuelles en moyenne (best off de consultation des conférences)

« L'accompagnement pédagogique au cœur de la réforme : la différenciation, apprendre à apprendre – regards croisés »

(Viviane Bouysse, Anne Burban, Sabine Bouveret)

◆ **2**

### Nouvelles fiches du film annuel

- Évaluation des élèves
- La coéducation, pour la réussite des élèves ? Quel rôle pour les personnels de direction ?

◆ **8**

### Webradios nouvelles diffusées

- Préparer l'exercice attentat-intrusion en établissement scolaire - octobre 2016
- Vers une écologie du numérique - novembre 2016
- Les défis du numérique comme « commodité » d'apprentissage - janvier 2017
- La liaison école/collège au cycle 3 - nouveaux programmes - socle commun - février 2017
- Coordination internationale des systèmes éducatifs (accueil des migrants/jeunes en grande précarité) - mars 2017
- Éthique et service public : pour une méthodologie de l'éthique - avril 2017
- L'organisation éducative à l'ère du numérique : des choix technologiques à l'humanisme numérique) - mai 2017
- Le numérique améliore-t-il la relation entre les familles et l'école - juin 2017

### ◆ Réseaux sociaux

- Twitter** : Lancement officiel du compte @esenpoitiers : 7 novembre 2016
  - abonnés au lancement : 868
  - abonnés au 31 août 2017 : **1398**
  - tweets envoyés depuis le lancement au 31 août 2017 : **558**
  - total des tweets échangés au 10 octobre 2017 : 1227

## Moyens

### Le Centre de ressources

#### ◆ 38 230

Visites au Centre de ressources  
dont plus de 200 réponses à des demandes d'usagers

#### ◆ 28 487

Ouvrages et revues  
dont 1 059 nouveaux

#### ◆ 6 000

Emprunts  
Plus de 1 200 consultations sur place

#### ◆ 11 200

Visiteurs uniques  
Portail documentaire e-sidoc dont plus de 27 000 pages  
vues et près de 6 000 recherches effectuées

#### ◆ 54

Interventions devant les stagiaires  
Animation d'ateliers (recherche, prise en main...)

#### ◆ 45

Accompagnements documentaires des formations  
Bibliographies, sélections documentaires thématiques...

#### ◆ 322

Ressources numériques  
220 e-books – 102 revues dont 69 spécialisées

#### ◆ 4 373

Consultations de ressources numériques  
Plateformes de livres et revues électroniques (BiblioAcces - Cairn)

#### ◆ 521

Actualités mises en ligne (lettre  
d'information – réseaux sociaux)  
dont 337 sur le site Web de l'ESENER (actualités du système éducatif) et 184  
tweets sur twitter

#### ◆ Participation à la production éditoriale numérique

Parcours numériques : « École-entreprise » et « Parcours préparation concours personnels de  
direction 2017 », film annuel, appui aux webradios (sélection de ressources)

## Moyens

### L'audiovisuel et l'informatique

#### ◆ Audiovisuel : 482 captations

- 297 Enregistrements (captations conférences et tables rondes)  
ESENER : 281, extérieur : 16
- 149 Interviews (studio audiovisuel ou micro-trottoir)  
ESENER : 87, Extérieur : 62
- 31 Retransmissions (en interne)
- 4 Webdiffusions (retransmis en académie)
- 1 Webconférence (retransmis en académie)

#### ◆ Informatique : 1 079 interventions

##### ◆ Assistance/mise en oeuvre : 577

- 364 Applications métiers (Gala-BO-Infoview)
- 123 Visioconférences
- 76 Wifi
- 14 Systèmes de téléphonie

##### ◆ Maintenance : 502

- 266 Demandes diverses
- 213 Incidents dont matériels
- 23 Installations poste de travail

##### ◆ Equipement 2017

- 3 Vidéoprojecteurs interactifs
- 60 PC portables - Classes mobiles
- 1 nouveau système de visioconférence

<b>AAE</b> : attaché d'administration de l'État	<b>CPE</b> : conseiller principal d'éducation
<b>ADFO</b> : association des directions et directions adjointes des écoles franco-ontariennes	<b>CPU</b> : conférence des présidents d'université
<b>AEF</b> : agence éducation emploi formation	<b>CS</b> : conseil scientifique
<b>AFAE</b> : association française des acteurs de l'éducation	<b>CT</b> : conseiller technique
<b>AMUE</b> : agence de mutualisation des universités et établissements	<b>DAF</b> : directeur des affaires financières
<b>APAE</b> : attaché principal d'administration de l'État	<b>DAFPE</b> : délégué académique à la formation des personnels d'encadrement
<b>ASP</b> : atelier du service public	<b>DA(A)SEN</b> : directeur académique (adjoint) des services de l'éducation nationale
<b>BNF</b> : bibliothèque nationale de France	<b>DCIO</b> : directeur de centre d'information et d'orientation
<b>BTS</b> : brevet de technicien supérieur	<b>DDD</b> : défenseur des droits
<b>CEA</b> : chef d'établissement d'accueil	<b>DDFPT</b> : directeur délégué aux formations professionnelles et technologiques
<b>CEF</b> : centre éducatif fermé	<b>DDSP</b> : directeur départemental de la sécurité publique
<b>CERCA</b> : centre de recherches sur la cognition et l'apprentissage	<b>DGESCO</b> : direction générale de l'enseignement scolaire
<b>CFIE</b> : centre de formation des inspecteurs en éducation	<b>DRDIE</b> : département recherche et développement en innovation et en éducation
<b>CHU</b> : centre hospitalier universitaire	<b>DGRH</b> : direction générale des ressources humaines
<b>CIEP</b> : centre international d'études pédagogiques	<b>DGS</b> : directeur général des services
<b>CIP</b> : contrat individuel de professionnalisation	<b>DGSI</b> : directeur général de la sécurité intérieure
<b>CLEMI</b> : centre de liaison de l'enseignement et des médias d'information	<b>DGESIP</b> : direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle
<b>CNED</b> : centre national d'enseignement à distance	<b>DNE</b> : direction du numérique pour l'éducation
<b>CNESCO</b> : conseil national d'évaluation du système scolaire	<b>DOM COM</b> : départements et collectivités d'outre-mer
<b>CNFPT</b> : centre national de la fonction publique territoriale	<b>DREIC</b> : délégation aux relations européennes et internationales et à la coopération
<b>CNFU</b> : commission nationale française de l'Unesco	<b>DRH</b> : directeur des ressources humaines
<b>CNRS</b> : centre national de recherche scientifique	<b>DSI</b> : directeur des services informatiques
<b>CO</b> : conseil d'orientation	<b>DTPJJ</b> : directeur territorial de la protection judiciaire de la jeunesse
<b>COFORDI</b> : concevoir la formation digitale	
<b>CP</b> : cours préparatoire	
<b>CPC</b> : conseiller pédagogique de circonscription	

<b>DU</b> : diplôme universitaire	<b>IHEST</b> : institut des hautes études pour la science et la technologie
<b>EAP</b> : european administrators programm	<b>INHESJ</b> : institut national des hautes études de la sécurité et de la justice
<b>EMRH</b> : école de management et de ressources humaines	<b>INSET</b> : institut national spécialisé d'études territoriales
<b>EN3S</b> : école nationale supérieure de sécurité sociale	<b>M@DOS</b> : management des organisations scolaires
<b>ENSP</b> : école nationale supérieure de la police	<b>MIPNES</b> : mission de la pédagogie et du numérique pour l'enseignement supérieur
<b>EOGN</b> : école des officiers de la Gendarmerie nationale	<b>MLF</b> : mission laïque française
<b>EOT</b> : environnement ouvert de travail	<b>MMPLVMS</b> : mission ministérielle de prévention et de lutte contre les violences en milieu scolaire
<b>ESENE SR</b> : école supérieure de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche	<b>MOEEN</b> : management des organisations éducatives à l'ère du numérique
<b>ESPE</b> : école supérieure du professorat et de l'éducation	<b>MOOC</b> : massive open online course
<b>FG PEP</b> : fédération générale des pupilles de l'enseignement public	<b>MOOP</b> : massive open online programm
<b>FIPA</b> : fondamentaux de l'ingénierie pédagogique	<b>MPES</b> : mission de la politique de l'encadrement supérieur
<b>FIPHFP</b> : fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique	<b>OFAJ</b> : office franco-allemand pour la jeunesse
<b>FQDE</b> : fédération québécoise des directions d'établissement d'enseignement	<b>PNF</b> : plan national de formation
<b>GIS-INEFA</b> : groupement d'intérêt scientifique innover avec le numérique pour l'enseignement, la formation et les apprentissages	<b>PPCR</b> : parcours professionnels, carrières et rémunérations
<b>HFADS</b> : haut fonctionnaire adjoint de défense et de sécurité	<b>PPP</b> : projet personnel de professionnalisation
<b>IA</b> : inspecteur d'académie	<b>REMASCO</b> : réinventer le manuel scolaire
<b>IPR</b> : inspecteur pédagogique régional	<b>REP</b> : réseau d'éducation prioritaire
<b>ICN</b> : informatique et création numérique	<b>RESP</b> : réseau des écoles de service public
<b>IEEL</b> : institut européen Emmanuel Levinas	<b>RH</b> : ressources humaines
<b>IEN(A)</b> : inspecteur de l'éducation nationale (adjoint)	<b>SG(A)</b> : secrétaire général (adjoint)
<b>IEN ASH</b> : inspecteur de l'éducation nationale chargé de l'adaptation scolaire et de la scolarisation des élèves handicapés	<b>SGMAP</b> : secrétariat général pour la modernisation de l'action publique
<b>IFE</b> : institut français de l'éducation	<b>SIRHEN</b> : système d'information de gestion des ressources humaines de l'éducation nationale
<b>IGAENR</b> : inspection générale de l'administration de l'éducation nationale et de la recherche	<b>TÉLUQ</b> : télé-université du Québec
<b>IGEN</b> : inspection générale de l'éducation nationale	

## Définitions

- ▶ La journée stagiaire ou J/STAG représente, pour une session de formation, le nombre de stagiaires présents multiplié par le nombre de jours de formation.
- ▶ Le dispositif de formation est une action de formation comportant 1 à X sessions de formation (calendrier offre de formation).
- ▶ La session de formation est basée sur le nombre de jours de formation (date de début à date de fin).
- ▶ Le nombre de stagiaires différents se calcule sur le nombre de stagiaires présents par dispositif de formation (exploitable par typologie de formation : statutaire et continue, par famille de public : enseignement scolaire/supérieur/relations extérieures/partenariats et par département de formation).
- ▶ Le nombre de stagiaires en effectifs cumulés est comptabilisé sur le nombre de stagiaires présents par session de formation.
- ▶ Le nombre d'intervenants est comptabilisé par personne.
- ▶ Une formation hybride comporte des sessions en présentiel et en distanciel (classes virtuelles et/ou activités à distance sur les plateformes M@gistère et CampusESENESR).

## Sources

L'ensemble des données textuelles qui figure dans ce document est issu des informations fournies par chaque département et service de l'ESENESR, du journal interne, du site internet de l'ESENESR, des sites internet partenaires, du site internet du ministère de l'Éducation nationale, et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Les données chiffrées sont issues des applications suivantes :

- ▶ GAIA - Gestion académique informatisée des actions de formation,
- ▶ GIET - Gestion informatisée des emplois du temps,
- ▶ CHORUS - Système d'information financière de l'État.

Et sont complétées par des données ESENESR issues : de l'outil de pilotage Offre de formation, du site web, du centre de ressources, du service audiovisuel, du service informatique et du service accueil.

Crédits photos :

- © ESENESR
- © École de Gendarmerie de Tulle
- © Alain Montaufier
- © Philippe Devernay
- © Fotolia

Le présent rapport d'activité - sa maquette et tout élément textuel qu'il comporte - est soumis aux droits d'auteurs © ESENESR











**esenesr** école supérieure de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche

Téléport 2 - Boulevard des Frères Lumière  
 BP 72000  
 86963 Futuroscope - Chasseneuil cedex  
 05 49 49 25 00  
[communication.esenesr@education.gouv.fr](mailto:communication.esenesr@education.gouv.fr)  
[www.esen.education.gouv.fr](http://www.esen.education.gouv.fr)



@Esenpoitiers



ESENEsr

