



**MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Administration handi-accueillante et attachée à la mixité et à la diversité

FICHE DE POSTE

CHARGÉE/CHARGÉ DE CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT

DIRECTION OU SERVICE : INSTITUT DES HAUTES ÉTUDES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION		
CATÉGORIE: A	POINTS NBI : <input type="text"/>	
FAMILLE(S) PROFESSIONNELLE(S) REME SYSTEMES ET RESAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION	DOMAINE FONCTIONNEL RIME NUMERIQUE ET SYSTEMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION	
INTITULÉ DE L'EMPLOI TYPE REME CONCEPTEUR-DEVELOPPEURS D'APPLICATIONS	EMPLOI REFERENCE RIME CHARGÉE/CHARGE DE CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT	
CONTEXTE DU RECRUTEMENT		
<input type="checkbox"/> Poste vacant	<input type="checkbox"/> Poste susceptible d'être vacant	<input checked="" type="checkbox"/> Création
Date souhaitable de prise de fonction : 1 ^{er} juin 2021		
<input type="checkbox"/> Suppléance		
Durée de la suppléance : du <input type="text"/> au <input type="text"/>		
LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GÉOGRAPHIQUE		
Direction ou service :	Institut des hautes études de l'éducation et de la formation	
Bureau et secteur :	Secrétariat Général – Cellule informatique	
Sigle :	IH2EF Ci	
Adresse :	Site du Futuroscope – Téléport 2 – 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex	
LE POSTE ET SON ENVIRONNEMENT		
FONCTION : CHARGÉE/CHARGE DE CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT		
NOMBRE D'AGENTS À ENCADRER : 0		
CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE: /		

DESCRIPTION DE LA STRUCTURE :

L'institut des hautes études de l'éducation et de la formation, service à compétence nationale rattaché aux ministères de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports et de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation est l'acteur majeur de formation des personnels d'encadrement du ministère de l'éducation nationale et central de la formation des personnels d'encadrement du ministère de l'enseignement supérieur. Les personnels de l'IH2EF sont rattachés à l'administration centrale. Depuis novembre 2018, l'Institut est chargé d'organiser une session nationale d'auditeurs qui réunit des responsables appartenant à l'ensemble des secteurs d'activité de la Nation en vue d'approfondir en commun leur connaissance des questions liées à l'éducation et à la formation, et de diffuser dans la société une connaissance approfondie de celles-ci.

Chaque année, environ 10 000 cadres en activité se forment à l'Institut pour des durées allant d'un jour à trois semaines. L'Institut c'est 70 agents qui conçoivent, pilotent et mettent en œuvre 300 formations pour un budget de près de 5m€. Ils s'appuient sur un réseau de plus de 1500 accompagnateurs et intervenants, dont 550 experts associés, issus des deux ministères mais aussi d'autres administrations, du secteur privé, du secteur associatif et de l'international.

L'Institut occupe un positionnement unique dans le système éducatif : opérationnel, au carrefour du terrain professionnel, des politiques ministérielles et de l'expertise universitaire.

Il s'est doté d'un projet stratégique 2018-2022.

EFFECTIFS DE LA STRUCTURE : 70 agents

BUREAU DE RATTACHEMENT : Cellule informatique

Est rattachée au secrétariat général (19 agents). Conformément au projet stratégique de l'IH2EF et dans son volet « rénovation des systèmes d'information » elle pilote la refondation des systèmes d'information. Elle identifie, déploie et exploite les outils numériques de formation en réponse aux besoins soulevés par l'hybridation des formations. Elle assure également l'accompagnement des utilisateurs dans ces nouveaux usages. Elle développe et met en œuvre des solutions plus intégrées facilitant le parcours de formation des stagiaires renforçant l'efficacité des processus internes de l'Institut.

DESCRIPTION DU POSTE :

Le poste chargé de développement est situé au sein de la cellule informatique de l'IH2EF qui apporte conseil et soutien technique au service des usagers internes et externes de l'institut dans le champ numérique.

Les agents de l'institut utilisent principalement les outils métiers du ministère. Cependant l'établissement ayant des besoins particuliers (notamment autour de la logistique de formation) des échanges de flux entre les différents outils sont à mettre en œuvre et/ou à maintenir. Les actions menées devront s'inscrire dans une recherche de « quick win » et d'urbanisation des systèmes d'information de l'institut.

Le titulaire du poste sera amené à développer des connecteurs ou des outils qui permettront de répondre aux attentes exprimées par les utilisateurs afin, notamment, de leur permettre une amélioration des processus métiers. L'établissement est amené à manipuler de nombreux contacts de nature différentes (stagiaires, agents, formateurs, experts, ...), aussi une attention particulière sera portée à la constitution et à la bonne gestion des annuaires selon les normes techniques en vigueur. Un travail étroit sera mis en œuvre avec le DATASCIENTIST afin de lui apporter/adapter les outils logiciels lui permettant de mener à bien ses travaux.

Une connaissance sur les outils d'intégration continue et de gestion des bases de données est souhaitée.

Activités principales du poste :

- Concevoir, spécifier et exécuter des tests fonctionnels en regard des exigences et des spécifications fonctionnelles et suivant une stratégie de tests définie
- Développement
- Qualification
- Intégration
- Comprendre et analyser les besoins des utilisateurs
- Appliquer et respecter les dispositions qualité et les normes
- Rédiger et mettre à niveau les documentations techniques et fonctionnelles
- Élaborer des scripts d'installation et de vérification de la bonne installation d'une application
- Déploiement
- Participer à l'assistance fonctionnelle et/ou technique aux exploitants et aux utilisateurs
- Participer aux actions de formation techniques et fonctionnelles

RESPONSABILITÉS PARTICULIÈRES :

Règles de confidentialité

Être disponible et réactif en cas d'incident concernant le réseau informatique

PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS :

- | | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> les autres services de la direction | <input checked="" type="checkbox"/> les services déconcentrés | <input checked="" type="checkbox"/> d'autres ministères |
| <input checked="" type="checkbox"/> les agents du ministère | <input type="checkbox"/> les cabinets ministériels | <input checked="" type="checkbox"/> d'autres acteurs publics |
| <input checked="" type="checkbox"/> les autres directions | <input checked="" type="checkbox"/> le secteur privé | <input type="checkbox"/> des organismes étrangers |

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITÉE :

- Ce poste est ouvert aux agents sans expérience professionnelle
 Ce poste est ouvert aux agents ayant une expérience professionnelle initiale
 Ce poste est ouvert aux agents ayant une expérience professionnelle confirmée

LES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES MISES EN ŒUVRE :**CONNAISSANCES :**

- GÉNIE LOGICIEL
- MÉTHODES D'ANALYSE ET DE CONCEPTION
- MÉTHODES DE MODÉLISATION ET DE DÉVELOPPEMENT (CONNAISSANCE GÉNÉRALE)
- MÉTHODES DE MISE EN PRODUCTION
- MÉTHODOLOGIE DE TESTS
- ARCHITECTURES TECHNIQUES ET LOGICIELS
- LANGAGES DE PROGRAMMATION (CONNAISSANCE APPROFONDIE)
- SYSTÈMES DE GESTION DE BASE DE DONNÉES
- PROTOCOLES DE COMMUNICATION
- RÉFÉRENTIEL DES BONNES PRATIQUES
- SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION
- CONNAISSANCE DES OUTILS MÉTIERS DE GESTION DE LA FORMATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION DU MENJS

COMPÉTENCES :

- EFFECTUER UNE ANALYSE DE BESOINS
- ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE TESTS
- PACKAGER UNE APPLICATION
- APPLIQUER DES NORMES, PROCÉDURES ET RÈGLES
- APPLIQUER LES PROCÉDURES D'ASSURANCE QUALITÉ
- RÉDIGER ET METTRE À JOUR LA DOCUMENTATION FONCTIONNELLE ET TECHNIQUE
- TRAVAILLER EN ÉQUIPE
- ASSURER UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE DANS LE DOMAINE CONCERNÉ.
- PROSPECTIVE, CURIOSITÉ
- CAPACITÉ À ENCADRER

VOS CONTACTS RH

Les candidatures doivent être composées :

- d'un CV
- d'une lettre de motivation
- d'une copie du dernier arrêté de promotion d'échelon (agents titulaires)

adressées à l'attention de *Monsieur le Directeur de l'institut des hautes études de l'éducation et de la formation – IH2EF* et aux contacts indiqués ci-dessous.

- **M. Charles TOROSSIAN** – Directeur de l'IH2EF - ☎ 05 49 49 25 50 ✉ charles.torossian@education.gouv.fr

- **Mme Christine GASTAUD** – Adjointe au Directeur de l'IH2EF - ☎ 05 49 49 25 62 ✉ christine.gastaud@education.gouv.fr

- **M. Nicolas GENRE** – Secrétaire général - ☎ 05 49 49 25 80 ✉ nicolas.genre@education.gouv.fr

- **M. Fabien BONNET** – Chef de la cellule informatique - IH2EF CI - ☎ 05 49 49 25 04 ✉ fabien.bonnet@education.gouv.fr

- **Mme Sylvie BOUTEILLE** – Chargée de mission ressources humaines – IH2EF - ☎ 05 49 49 25 55

✉ sylvie.bouteille@education.gouv.fr

Avril 2021